

Mława, 6 października 2025 r.

Zamawiający:

Miasto Mława
ul. Stary Rynek 19
06-500 Mława

Do Wykonawców

Dotyczy zamówienia publicznego, oznaczonego numerem ORG.271.50.2025, na realizację zadania pn.: „Dostawa sprzętu i oprogramowania na potrzeby realizacji grantu „Cyberbezpieczny Samorząd” dla Urzędu Miasta Mława oraz Centrum Usług Społecznych w Mławie”, realizowanego w ramach projektu nr FERC.02.02-CS.01-001/23/0243, pn. „Zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa w kluczowych jednostkach organizacyjnych Miasta Mława” realizowanego w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczny samorząd” współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2 – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Zamawiający informuje, że w dniu 3.10.2025 r. wpłynęły dwa pytania, dotyczące Załącznika nr 1c dla części III zamówienia publicznego:

Pytanie 1. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego wsparcia powdrożeniowego świadczonego 7 dni w tygodniu w godzinach 8:00 – 16:00 na 5 dni w tygodniu w godzinach 8:00 – 16:00? Z racji na fakt, iż Urząd funkcjonuje w dni robocze od poniedziałku do piątku kluczowe świadczenie wsparcia będzie odbywało się w czasie działania jednostki. Świadczenie usługi 7 dni w tygodniu może narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty.

Odpowiedź na pytanie 1: Zamawiający zmienia zapis w ust. 1, strona 5 Załącznika 1c do SWZ, określony jako „Wymagania dotyczące wdrożenia i harmonogram ramowy” w następujący sposób:

„Zamawiający wymaga aby w ramach dostawy Wykonawca zagwarantował dodatkowo 3 miesięczną podstawową dedykowaną opiekę powdrożeniową (lub inną zadeklarowaną przez Wykonawcę w złożonej ofercie), realizowaną zdalnie – wymagane jest aby do opieki wyznaczony był dedykowany inżynier z bezpośrednim kontaktem telefonicznym. Wsparcie powdrożeniowe musi być świadczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00”.

Pytanie 2. Czy zamawiający wyraża zgodę, aby szkolenie z systemu PAM dla administratora sieci było przeprowadzone przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy zapewniający certyfikat lub zaświadczenie ukończenia szkolenia po zdanym egzaminie?

Odpowiedź na pytanie 2: Zmienia zapis w ust. 1, strona 5 Załącznika 1c do SWZ, określony jako „Wymagania dotyczące wdrożenia i harmonogram ramowy” w następujący sposób:

„Instruktarz z systemu PAM dla administratora sieci (minimum 3 dni po 6h opcja online) - szkolenie przeprowadzone musi być przez producenta systemu albo przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy, posiadający certyfikację producenta w zakresie szkoleń produktowych PAM. Po ukończeniu szkolenia musi zostać wydany certyfikat ukończenia szkolenia po zdanym egzaminie. Szkolenie musi być przeprowadzone w języku polskim.”