

Deklaracja dostępności cyfrowej

Oświadczenie w sprawie dostępności:

Urząd Miasta Mława zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:

www.bip.mlawa.pl

Data publikacji strony internetowej: 2017-12-31.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2017-12-31.

Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- brak skrótów klawiatury
- brak aktywowania ruchem

Treści niedostępne

Treści wymienione poniżej są niedostępne, ponieważ treści te nie wchodzą w zakres mających zastosowanie przepisów:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Urząd Miasta Mława

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Cezary Lewandowski, info@mlawa.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 23 654 33 82. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie

tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Postępowanie odwoławcze:

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu:

- na piśmie osobiście od 8:00 do 16:00 Urząd Miasta Mława ul Stary Rynek 19,
- na piśmie za pośrednictwem poczty na adres Urząd Miasta Mława ul Stary Rynek 19,
- drogą elektroniczną na adres skrzynki pocztowej info@mlawa.pl
- drogą elektroniczną na adres elektronicznej skrzynki podawczej /UMMława/skrytka

W razie odmowy realizacji żądania przez podmiot publiczny lub alternatywnego dostępu do informacji, skarga może zostać złożona do organów wyższego szczebla.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)