

DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W MŁAWIE



Centrum Usług Społecznych w Mławie

Mława 2024

Spis treści

1. WSTĘP	2
1.1. Diagnoza – założenia i podstawowe informacje.....	3
2. CHARAKTERYSTYKA MIASTA MŁAWA	4
2.1. Opis obszaru objętego diagnozą	4
2.2. Działania dotyczące wsparcia rodzin	4
2.3. Działania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnością	5
2.4. Działania dotyczące wsparcia osób starszych	6
2.5. Pomoc społeczna	7
2.6. Kultura, sport i rekreacja	10
2.7. Edukacja publiczna	11
2.8. Ochrona zdrowia	11
2.9. Rynek pracy	12
3. POTRZEBY SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH – ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ	13
3.1. Charakterystyka grupy badanej.....	13
3.2. Zapotrzebowanie na usługi społeczne	17
3.3. Korzystanie z usług społecznych	19
3.4. Wnioski z przeprowadzonej diagnozy	34
3.5. Rekomendacje.....	35
Bibliografia:	36
Spis tabel:	37
Spis wykresów:	38

1. WSTĘP

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w mieście Mława jest zadaniem wieloetapowym i złożonym ze względu na charakter badań w tym zakresie. Zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (zwanej dalej Ustawą) usługi społeczne są „podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczonych w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.” Zakres przedmiotowy świadczonych usług społecznych jest bardzo szeroki i obejmuje, zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy działania związane między innymi z: polityką prorodzinną, pomocą społeczną, ochroną zdrowia, wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami, edukacją, kulturą i sportem. Zgodnie z art. 21 ust 1 Ustawy centra usług społecznych mają obowiązek przygotowania na okres 5 lat diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Niniejsza diagnoza ma na celu ocenę potencjału świadczenia usług społecznych w mieście Mława poprzez opinię mieszkańców w tym zakresie.

Opracowana diagnoza składa się ze wstępu, charakterystyki miasta Mława, wyników i wniosków z przeprowadzonych badań. W części dotyczącej charakterystyki miasta określono: położenie, demografię, działania dotyczące wsparcia rodzin, osób z niepełnosprawnością i osób starszych, pomoc społeczną, kulturę, sport i rekreację, edukację publiczną, ochronę zdrowia i rynek pracy. W wynikach badań zawarto: charakterystykę grupy badanej, zapotrzebowanie na usługi społeczne, korzystanie z usług społecznych. Opracowanie kończą wnioski w zakresie zapotrzebowania i świadczenia usług społecznych dla mieszkańców miasta Mława.

1.1. Diagnoza – założenia i podstawowe informacje

Od 01.01.2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mławie przekształcony został w Centrum Usług Społecznych w Mławie Uchwałą Nr LV/719/2023 Rady Miasta Mława z dnia 24 października 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Centrum Usług Społecznych w Mławie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Mławie (Dz. U. z 2023 r., poz.11937). Zgodnie z art. 21 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych „centrum opracowuje diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”. Opracowanie diagnozy dotyczącej potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Mławie wymagało zebrania danych bezpośrednio od mieszkańców jak również korzystanie z danych już istniejących takich jak: wewnętrzne akty prawne, statystyki masowe, dokumenty źródłowe, opracowania, sprawozdania, dane ze statystyki publicznej Głównego Urzędu Statystycznego (GUS), dane Centrum i innych jednostek organizacyjnych itp.

Pozyskane informacje szczególnie od mieszkańców miasta Mława znacznie przyczynią się do określenia potrzeb społeczności lokalnej. Diagnoza miała na celu:

- ustalenie stopnia zaspokojenia potrzeb mieszkańców w ramach usług społecznych;
- ocenę zapotrzebowania na usługi społeczne w mieście Mława;
- określenie zakresu korzystania z usług społecznych przez mieszkańców;
- poznanie opinii mieszkańców z zakresu dostępności usług społecznych;

Metodą wykorzystaną w zbieraniu danych było: badanie sondażowe. Narzędziem wykorzystanym w badaniu była ankieta on-line. Została ona opublikowana na Facebook i na stronie internetowej naszego Centrum oraz stronie internetowej Urzędu Miasta Mława. Do instytucji i szkół zostały rozestane maile z prośbą o udostępnienie ankiety na swoich stronach internetowych i platformie LIBRUS.

Diagnoza posłuży opracowaniu Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych i Programu Usług Społecznych, oraz opracowaniu Planu organizowania społeczności lokalnej, który powinien uwzględniać wyniki rozpoznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, uzupełniających usługi społeczne.

2. CHARAKTERYSTYKA MIASTA MŁAWA

2.1. Opis obszaru objętego diagnozą

Miasto Mława leży w północnej części Polski w województwie mazowieckim. Jest siedzibą powiatu mławskiego. W skład powiatu wchodzi: gmina miejska Mława oraz gminy wiejskie takie, jak: Dzierzgowo, Lipowiec Kościelny, Radzanów, Strzegowo, Stupsk, Szreńsk, Szydłowo, Wieczfnia Kościelna, Wiśniewo. Miasto Mława sąsiaduje z gminami: Iłowo-Osada, Szydłowo, Wiśniewo, Lipowiec Kościelny i Wieczfnia Kościelna. Gmina jest zlokalizowana 130 km od Warszawy. Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2023 r. miasto Mława zamieszkiwało 30 802 osób, w tym:

- w wieku przedprodukcyjnym 4 840 osób;
- w wieku produkcyjnym 18 748 osób;
- w wieku poprodukcyjnym 7 214 osób.

Powierzchnia miasta Mława wynosi 34,8 km². Dominującą rolę w mieście odgrywają przedsiębiorstwa branży elektronicznej, spożywczej, budowlanej i usługowej. Wymienione przedsiębiorstwa to między innymi firma LG, WIPSZ które umożliwiają mieszkańcom Mławy, jak i okolicznych miejscowości podjąć pracę. W mieście działają szkoły podstawowe i średnie. Funkcjonują tutaj także: Miejski Dom Kultury, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Dzienny Dom Senior+, Miejska Biblioteka Publiczna, Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej, Mławska Hala Sportowa.

2.2. Działania dotyczące wsparcia rodzin

Zadania w zakresie wsparcia rodzin na terenie miasta Mława realizuje między innymi Centrum Usług Społecznych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Urząd Miasta Mława. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej obecnie Centrum Usług Społecznych w Mławie realizował w 2023 roku wiele programów i projektów takich jak:

- Gminny Program Wspierania Rodziny, którego celem było wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz tworzenie warunków sprzyjających jej prawidłowemu funkcjonowaniu,
- Rządowy Program dla Rodzin Wielodzietnych (Karta Dużej Rodziny) – skierowany do rodzin z trójką dzieci i więcej,
- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa,
- Program „Posiłek w szkole i w domu”,
- Rządowy Program wspierania rodziny „Asystent Rodziny 2023”,
- Rządowy Program wspierania rodziny „Opieka Wytchnieniowa 2023”,
- Korpus Wsparcia Seniorów,

- Opieka 75+
- Projekt „Akademia Kompetencji Wychowawczych” realizowany w miesiącach od września do grudnia 2023 r.,
- Projekt „Trzeźwo, Zdrowo i Sportowo” (Wakacje z Maxem, W Zdrowym Ciele Zdrowy Duch).

Celem powyższych programów i projektów było między innymi wsparcie rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych. W ramach wsparcia osób doświadczających przemocy w 2023 roku jak i obecnie działa:

- Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześwstwem,
- Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,
- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Na terenie miasta Mława przy ul. Słowackiego 18 jest zlokalizowany Zespół Ośrodków Wsparcia w którego skład wchodzi Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej. W Ośrodku można skorzystać z pomocy specjalistów między innymi: psychologa, pracownika socjalnego, prawnika, psychoterapeuty.

2.3. Działania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnością

W Mławie prowadzony jest Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym. Ukierunkowany jest na profilaktykę i ochronę zdrowia psychicznego poprzez stosowanie specjalistycznych form pomocy daje szansę użytkownikom na odzyskanie przez nich zdolności do funkcjonowania w określonych rolach społecznych oraz zwiększa i wzmacnia ich stopień samodzielności. Wśród organizacji działających na terenie powiatu mławskiego zajmujących się problematyką pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi zajmują się m. in.:

- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Mławie;
- Katolickie Stowarzyszenie Wspierania Działa Miłosierdzia i Ewangelizacji „Serce za Serce”;
- Stowarzyszenie Wspierania Społeczności Lokalnej „Bądźmy Razem” przy Centrum Usług Społecznych;
- Stowarzyszenie Pomocy Społeczno – Zawodowej Osobom Niepełnosprawnym „Daj Szansę”;
- Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Droga”.

Centrum Usług Społecznych realizowało w 2023 roku programy skierowane do osób z niepełnosprawnością takie jak: „Opieka 75+” – edycja 2023, Program „Opieka

wytchnieniowa" edycja 2023, Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023. W celu integracji tuż. Centrum w 2023 roku zorganizowało z grupą osób z niepełnosprawnością „Zakręceni pozytywnie” pikniki integracyjne na terenie Parku Miejskiego oraz w ogródku przy dawnej siedzibie MOPS w Mławie przy ul. Narutowicza 6 oraz wycieczki integracyjne, pikniki profilaktyczne „Trzeźwo, zdrowo i sportowo, Wakacje z Maxem, W Zdrowym Ciele Zdrowy Duch.

2.4. Działania dotyczące wsparcia osób starszych

W mieście Mława jest prowadzonych wiele form wsparcia skierowanych do seniorów. Istnieje placówka wsparcia w formie Dziennego Domu Senior+ w której mieszkańcy miasta w wieku 60+ mają możliwość aktywnego spędzenia czasu. Placówka jest przeznaczona dla 30 osób. Ponadto funkcjonuje Uniwersytet III Wieku działający przy Miejskim Domu Kultury w Mławie, Mławska Rada Seniorów, Kluby Seniora takie jak:

- "Pogodny Uśmiech";
- Klub Seniora przy Polskim Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów Zarząd Rejonowy w Mławie;
- "Złota Jesień" przy Centrum Usług Społecznych w Mławie;
- Klub Seniora przy Miejskim Domu Kultury w Mławie, Stary Rynek 13, Mława, w tym Zespół Artystyczny Seniorów „Cantare”

oraz inne organizacje pozarządowe zrzeszające, bądź działające na rzecz osób starszych takie jak:

- Polski Związek Niewidomych;
- Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej;
- Harcerski Krąg Seniorów im. Hm. Wandy Szczęsnej - Lesiowskiej przy Komendzie Hufca ZHP w Mławie;
- Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów Policjnych Koło Nr 3 w Mławie;
- Stowarzyszenie Wspierania Społeczności Lokalnej "Bądźmy Razem" przy Centrum Usług Społecznych w Mławie;
- Stowarzyszenie na Rzecz Wspierania Aktywności Seniorów "AS";
- Stowarzyszenie Kombatantów AK im. Józefa Piłsudskiego;
- Światowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej;
- Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych;
- Związek Sybiraków;
- Mławskie Stowarzyszenie Kobiet Po Mastektomii i Innych Chorobach Onkologicznych "Amazonki".

W 2023 roku MOPS obecnie Centrum Usług Społecznych realizował następujące programy na rzecz seniorów:

- Program „Korpus Wsparcia Seniorów”,
- organizowanie spotkań okolicznościowych, pikników integracyjnych
- pomoc w kompletowaniu dokumentów do zakładów opiekuńczo-leczniczych,
- realizowany był projekt „Seniorze nie daj się oszukać”.

2.5. Pomoc społeczna

Za realizację zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie gminy odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Mławie (CUS). Realizuje zadania zlecone gminie, tj. świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej, wspierania rodziny, dodatki mieszkaniowe, energetyczne oraz pomocy materialnej dla uczniów (stypendia). Zakres działań został określony w Statucie Centrum Usług Społecznych w Mławie, przyjętego Uchwałą Nr LV/719/2023 Rady Miasta Mława z dnia 24 października 2023 r. W 2023 roku tuż. Centrum realizowało Programy takie jak:

1. Program Wspierania Rodziny – skierowany do rodzin z dziećmi;
2. Rządowy Program dla Rodzin Wielodzietnych Karta Dużej Rodziny – wydano 561 Kart Dużej Rodziny;
3. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - korzystało 549 osób w tym 68 obywateli Ukrainy, w tym Bank Żywności we współpracy z NETTO przekazuje nadwyżkę artykułów spożywczych (pieczywo, warzywa i owoce) dla najbardziej potrzebujących osób. W ramach Świątecznej Zbiórki Żywności przygotowano 40 paczek dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnością.
4. Program „Posiłek w szkole i w domu” – skierowany do dzieci, młodzieży i osób dorosłych chorych, starszych i niepełnosprawnych – korzystały 242 osoby, w tym 36 osób z zasiłku celowego i 206 osób z posiłku, z tego 177 dzieci i 29 osób dorosłych, które we własnym zakresie nie były w stanie przygotować sobie posiłku;
5. Rządowy Program wspierania rodziny „Asystent Rodziny 2023” – liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny - 23, liczba dzieci – 66;
6. Program Opieka 75+ skierowany do osób po 75 roku życia. Korzystało 21 osób;
7. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 – korzystało 30 osób;
8. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 – korzystało 15 osób;

9. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – wsparciem objęto 14 osób w formie opieki na odległość, również udzielano wsparcia seniorom w czynnościach życia codziennego.

Biorąc pod uwagę liczbę osób korzystających z pomocy społecznej z roku na rok zmniejsza się. W roku 2022 było 508 osób korzystających z pomocy społecznej, rodzin 392, osób w rodzinach 834. Poniższa tabela przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2023.

Tabela 1. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w 2023 r.

Liczba osób korzystających z pomocy społecznej	468
Liczba rodzin	384
Liczba osób w rodzinach	774

Źródło: Opracowania własne na podstawie sprawozdań z działalności Centrum

Głównym powodem przyznawania pomocy niewątpliwie była długotrwała i ciężka choroba oraz ubóstwo. Poniżej przedstawiona jest tabela dotycząca powodów przyznania świadczeń z pomocy społecznej w roku 2023.

Tabela 2. Powody przyznawania świadczeń pomocy społecznej w 2023 r.

Powód	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	
Ubóstwo	189	383
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	28	28
Potrzeba ochrony macierzyństwa	44	227
w tym: wielodzietność	34	187
Bezrobocie	133	366
Niepełnosprawność	181	280
Długotrwała lub ciężka choroba	229	400
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	81	356
w tym: rodziny niepełne	43	175
rodziny wielodzietne	19	100
Przemoc w rodzinie	95	212
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	52	92
Narkomania	3	13
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	19
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	3	8
Sytuacja kryzysowa	51	194
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Źródło: Opracowania własne na podstawie sprawozdań z działalności Centrum

Najczęstszą formą udzielanej pomocy ze świadczeń pomocy społecznej w 2023 roku niewątpliwie był posiłek, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe. Natomiast biorąc pod uwagę inne świadczenia realizowane i wypłacane przez MOPS obecnie Centrum Usług Społecznych w 2023 roku to świadczenia rodzinne i zasiłki pielęgnacyjne. Poniżej przedstawione są tabele dotyczące form udzielanej pomocy w 2023 roku:

Tabela 3. Udzielana pomocy w formie świadczeń z pomocy społecznej w 2023 roku:

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób	Kwota świadczeń
1.	Zasiłki stałe	95	534 300,00
2.	Zasiłki okresowe	66	173 114,00
3.	Schronienie	25	370 424,00
4.	Posiłek	206	166 149,00
5.	Usługi opiekuńcze	54	397 086,00
6.	Zasiłki celowe z powodu zdarzenia losowego	3	3 700,00
7.	Sprawienie pogrzebu	0	0
8.	Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe	124	102 202,00
9.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	7	41 844,00
10.	Wynagrodzenia dla opiekuna	2	8 880,00
11.	Odpłatność gminy za pobyt w DPS	27	864 290,00
12.	Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób korzystających z zasiłków stałych	72	37891,00
13.	Przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	23	4 322,70
13.	Wynagrodzenie dla kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej	1	10 399,84

Źródło: Opracowania własne na podstawie sprawozdań z działalności Centrum

Tabela 4. Udzielana pomoc w formie innych świadczeń realizowanych i wypłacanych w 2023 roku:

Lp.	Rodzaje świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń
1.	Dodatki mieszkaniowe (liczba gospodarstw domowych)	488	1 221 416,80
2.	Dodatki elektryczne (liczba gospodarstw domowych) z kosztami obsługi	14	15 300,00
3.	Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami (ilość dzieci)	1721	1 920 471,66
4.	Zasiłki pielęgnacyjne (ilość osób)	807	1 951 404,00
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (ilość osób)	125	125 000,00
6.	Świadczenia pielęgnacyjne (ilość osób)	286	7 396 116,00
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy (ilość osób)	6	29 400,00
8.	Zasiłek dla opiekuna	3	5 580,00
9.	Opłacanie składek zdrowotnych od świadczeń opiekuńczych (ilość osób)	114	254 384,00
10.	Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne (ilość osób)	219	1 401 219,00
11.	Fundusz alimentacyjny (liczba osób uprawnionych)	212	1 158 139,18
12.	Świadczenie rodzicielskie (liczba rodzin)	109	647 145,50
13.	Świadczenia z ustawy „Za życiem” (liczba osób)	2	8 000,00
14.	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia)	68	93 668,99

15.	Opłata za dzieci przebywające w Placówkach Opiekuńczo – Wychowawczych (Domu Dziecka)	11	218 876,80
16.	Opłata za dzieci przebywające w pieczy zastępczej	45	318 695,16
17.	Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego	95	
18.	Refundacja podatku VAT za dostarczane paliwo gazowe w 2023 r. (liczba gospodarstw domowych)	136	53 342,80
19.	Dodatek węglowy dla gosp. domowych z kosztami obsługi	26	79 552,87
20.	Dodatek do innych źródeł ciepła dla gosp. domowych – korzystali 194 gosp. domowe w tym (pelet drzewny, drewno kawałkowe) – gosp. domowe z kosztami obsługi	2	4 080,00
21.	Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy z kosztami obsługi	583	178 355,37
22.	Świadczenie pieniężne za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy (liczba zakwaterowanych obywateli UKR) z kosztami obsługi	561	2 278 384,00
23.	Świadczenia niepieniężne (posiłki) dla dzieci z Ukrainy)	2	340,20
24.	Pomoc materialna dla uczniów - dzieci z Ukrainy	3	1 950,00

Źródło: Opracowania własne na podstawie sprawozdań z działalności Centrum

2.6. Kultura, sport i rekreacja

Na terenie miasta Mława funkcjonują trzy instytucje kultury: Miejski Dom Kultury w Mławie, Miejska Biblioteka Publiczna im. Bolesława Prusa w Mławie oraz Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej w Mławie. W 2023 roku w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Mławie, jak również w Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej trwał remont, w związku z czym liczba wydarzeń kulturalnych była ograniczona. Na terenie miasta zorganizowano łącznie 111 wydarzeń kulturalnych, w których wzięło udział 27 322 osoby. Wszystkie wymienione wyżej jednostki współtworzyły także miejskie wydarzenia, takie jak: Jajobranie, zajęcia wakacyjne, Piknik Militarny. Były to wydarzenia plenerowe, odbywające się na terenie parku miejskiego, dlatego trudno określić liczbę uczestników, ale cieszyły się dużym zainteresowaniem mieszkańców.

Zadania w zakresie kultury fizycznej na terenie miasta Mława realizuje Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji oraz Mławska Hala Sportowa. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji dysponuje:

- boiskami sportowymi,
- fitness/ siłownią,
- krytą pływalnią,
- placem zabaw,
- street workout,

- kortem tenisowym,
- pumptrack.

W 2023 roku przez MOSIR w Mławie zostało zorganizowanych 46 wydarzeń sportowych, natomiast na terenie Mławskiej Hali Sportowej odbyło się 38 imprez sportowych, w których uczestniczyło 2800 osób.

2.7. Edukacja publiczna

System edukacji na terenie miasta Mława tworzą publiczne placówki oświatowe: szkoły podstawowe i przedszkola publiczne prowadzone przez miasto Mława. Trzy z nich tworzą zespoły placówek oświatowych, są to:

- Zespół Placówek Oświatowych Nr 1, który tworzą: Szkoła podstawowa Nr 1 im. Hugona Kołłątaja, Miejskie Przedszkole Samorządowe Nr 1 im. Marii Konopnickiej;
- Zespół Placówek Oświatowych Nr 2, który tworzą: Szkoła Podstawowa Nr 4 im. Haliny Rudnickiej, Miejskie Przedszkole Samorządowe Nr 2;
- Zespół Placówek Oświatowych Nr 3, który tworzą: Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Zuzanny Morawskiej, Miejskie Przedszkole Samorządowe Nr 3 im. Jana Brzechwy.

Edukacji publicznych przedszkoli i szkół podstawowych prowadzonych przez miasto Mława wspomagają przedszkola, szkoły podstawowe prowadzone przez inne organy prowadzące niebędące jednostką samorządu terytorialnego, w tym 2 niepubliczne szkoły podstawowe,

3 niepubliczne przedszkola i 1 publiczne przedszkole prowadzone przez miasto.

Na terenie miasta funkcjonują 2 żłobki: Miejski Żłobek prowadzony przez miasto Mława oraz Żłobek Niepubliczny „Bajkowy Dworek”.

2.8. Ochrona zdrowia

Dostęp do opieki zdrowotnej na terenie Miasta Mława zapewnia Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mławie przy ul. Anny Dobrskiej 1 oraz zakłady podstawowej opieki zdrowotnej między innymi:

- Specjalistyczne Centrum Medyczne, ul. Żwirki 26, 06-500 Mława;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Żwirki 26, 06-500 Mława;
- Przychodnia Rejonowa przy SP ZOZ ul. Sądowa 7, 06-500 Mława;
- Przychodnia Rodzinna „PANACEUM” ul. Reymonta 8, 06-500 Mława;

- NZOZ Poradnia Rodzinna „MEDYK” ul. Napoleońska 21, 06-500 Mława;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „PANAKEJA” ul. Żwirki 26, 06-500 Mława;
- Przychodnia Lekarzy specjalistów OMEGA ul. Płocka 43, 06-500 Mława;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Grupowa Praktyka Lekarska” ul. Płocka 43, 06-500 Mława;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stacja Opieki - Centrum Pielęgniarstwa Rodzinnego „CARITAS” ul. Mariacka 18, 06-500 Mława;
- NZOZ „PULS” ul. Reymonta 8, 06-500 Mława;
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Maria Rząca ul. Reymonta 8, 06-500 Mława.

W mieście Mława jest także zlokalizowany Zakład Opiekuńczo-Lecznicy przeznaczony dla osób w podeszłym wieku, na wózkach inwalidzkich, leżących oraz cierpiących na przewlekłe i uciążliwe choroby.

2.9. Rynek pracy

Stopa bezrobocia w mieście Mława w 2023 r. według danych Głównego Urzędu Statystycznego w powiecie mławskim wynosiła 5,9%, w województwie mazowiecki 4,1 %, a w całym kraju 5,1 %. Dominującą rolę w mieście Mława odgrywają przedsiębiorstwa branży elektronicznej, spożywczej, budowlanej i usługowej. Wymienione przedsiębiorstwa to między innymi firma LG Electronics, WIPSZ. Poniżej przedstawiono tabelę określającą liczbę osób bezrobotnych z terenu miasta Mława w latach 2020-2023 z której jednoznacznie wynika, że liczba osób bezrobotnych w mieście Mława z roku na rok zmniejsza się.

Tabela 5. Liczba osób bezrobotnych w mieście Mława z podziałem na płeć w latach 2020-2023

WYSZCZEGÓLNIENIE	2020	2021	2022	2023
Mężczyźni	366	363	355	335
Kobiety	490	410	401	413
Ogółem	856	773	756	748

Źródło: Opracowania własne na podstawie danych z PUP w Mławie

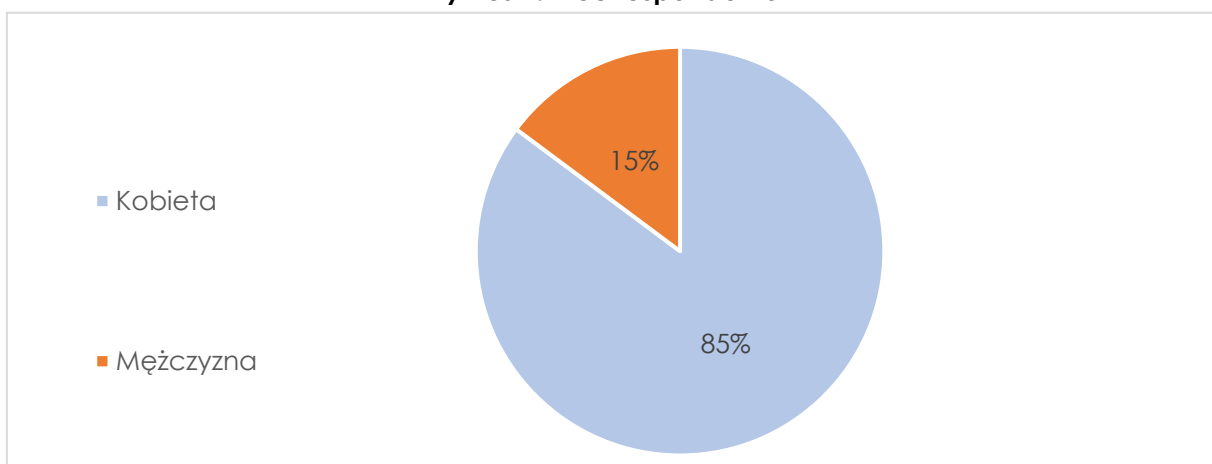
Zgodnie z danymi Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie osób długotrwale bezrobotnych w 2023 roku było 374 osób w tym, 218 kobiet i 156 mężczyzn. Z powodu bezrobocia ze wsparcia finansowego w 2023 roku skorzystało 249 osób z czego 155 kobiet, i 94 mężczyzn. W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Mławie zorganizował 109 szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz 22 szkolenia zawodowe.

3. POTRZEBY SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH – ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ

3.1. Charakterystyka grupy badanej

W grupie mieszkańców miasta Mława było 405 respondentów. Szczegółowe dane dotyczące płci, wykształcenia, wieku, aktywności zawodowej, sytuacji materialnej oraz liczby osób w gospodarstwie domowym i liczby dzieci do 18 roku życia respondentów przedstawiono w wykresach 1,2,3,4,5,6.

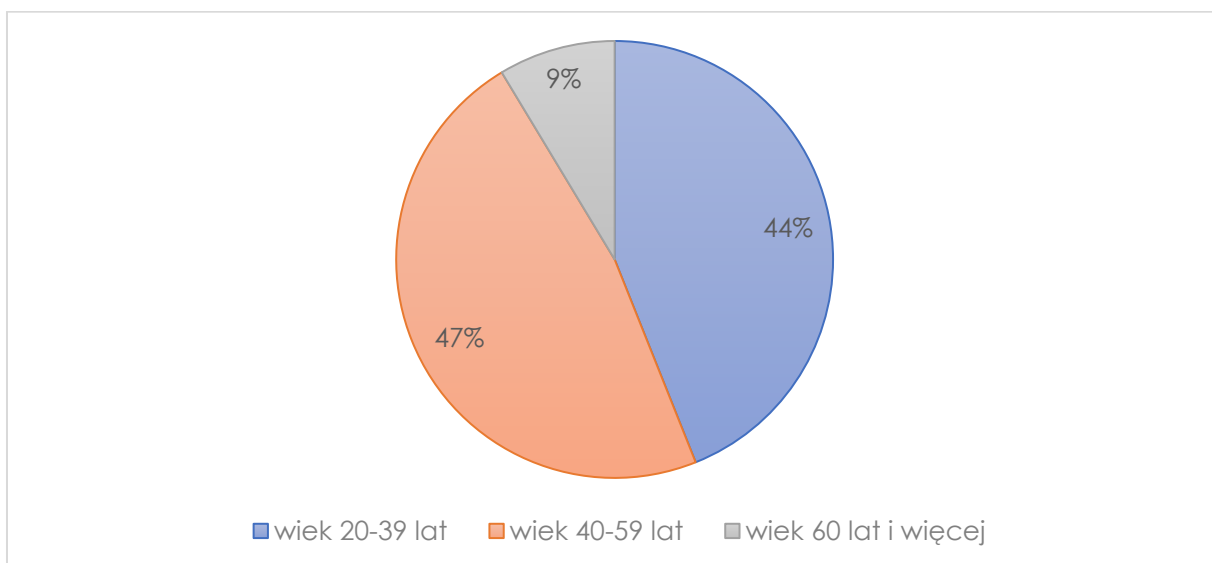
Wykres 1. Płeć respondentów



Źródło: opracowania własne

Z danych zawartych w wykresie nr 1 wynika, że w badaniu uczestniczyły 344 (85 %) kobiety i 61 (15 %) mężczyzn.

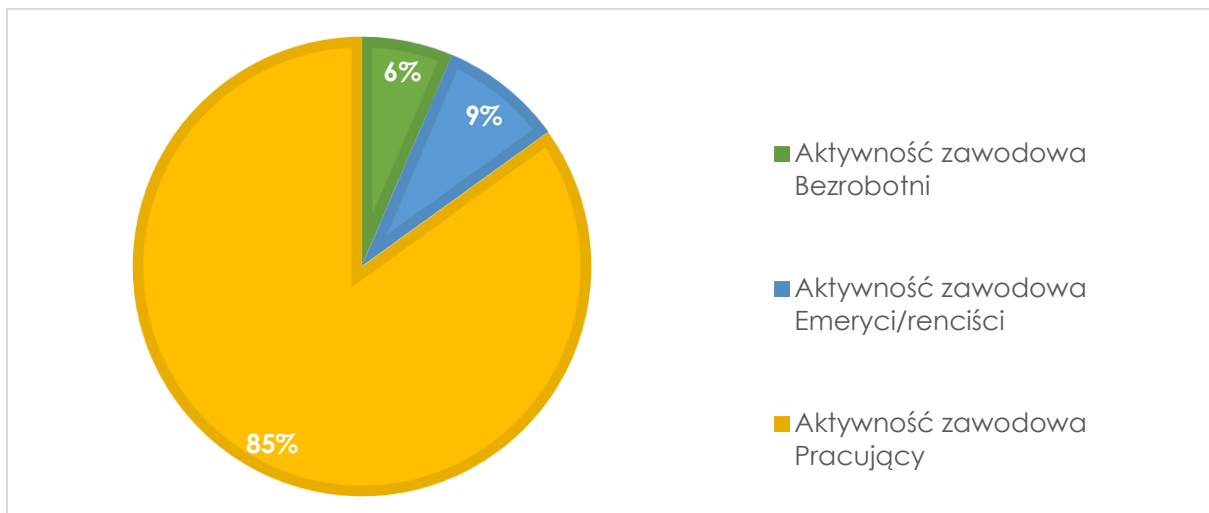
Wykres 2. Wiek respondentów



Źródło: opracowania własne

Z danych zawartych w wykresie nr 2 wynika, że w przedziale wiekowym 60 lat i więcej było 37 (9 %) respondentów, w wieku 20-39 lat było 178 (44 %) respondentów, a najwięcej bo 190 (47 %) respondentów w wieku 40-59 lat.

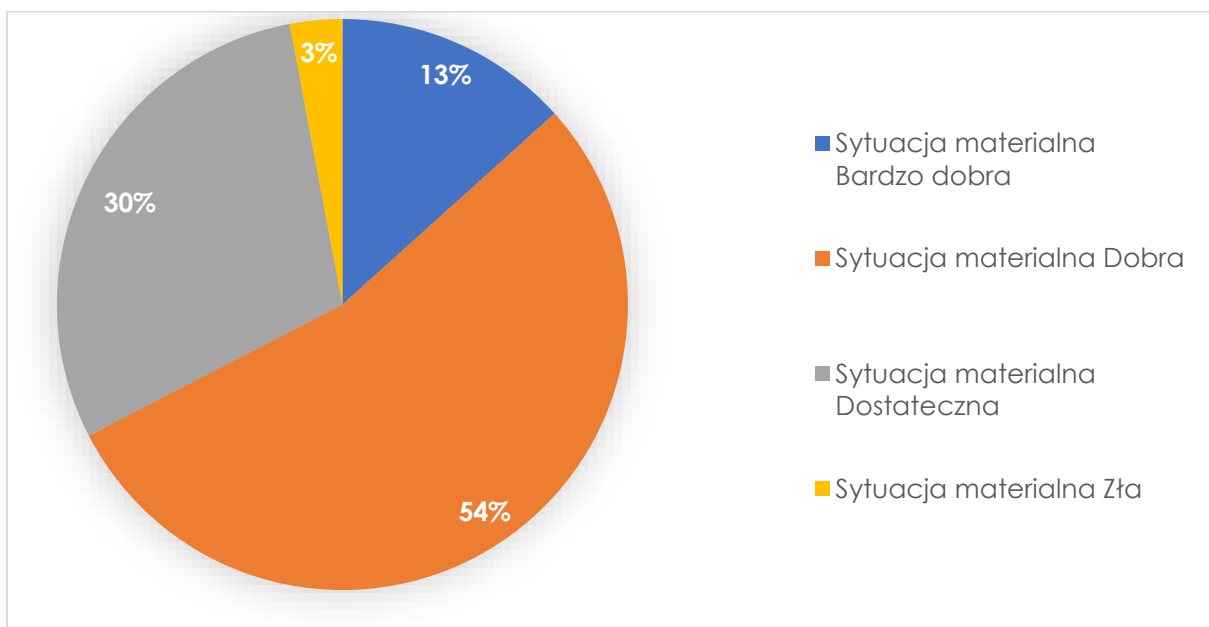
Wykres 3. Aktywność zawodowa respondentów



Źródło: opracowania własne

Z danych zawartych w wykresie nr 3 wynika, że 344 (85 %) respondentów jest aktywnych zawodowo, 36 (9 %) respondentów to emeryci/renciści, natomiast 25 (6 %) to osoby bezrobotne.

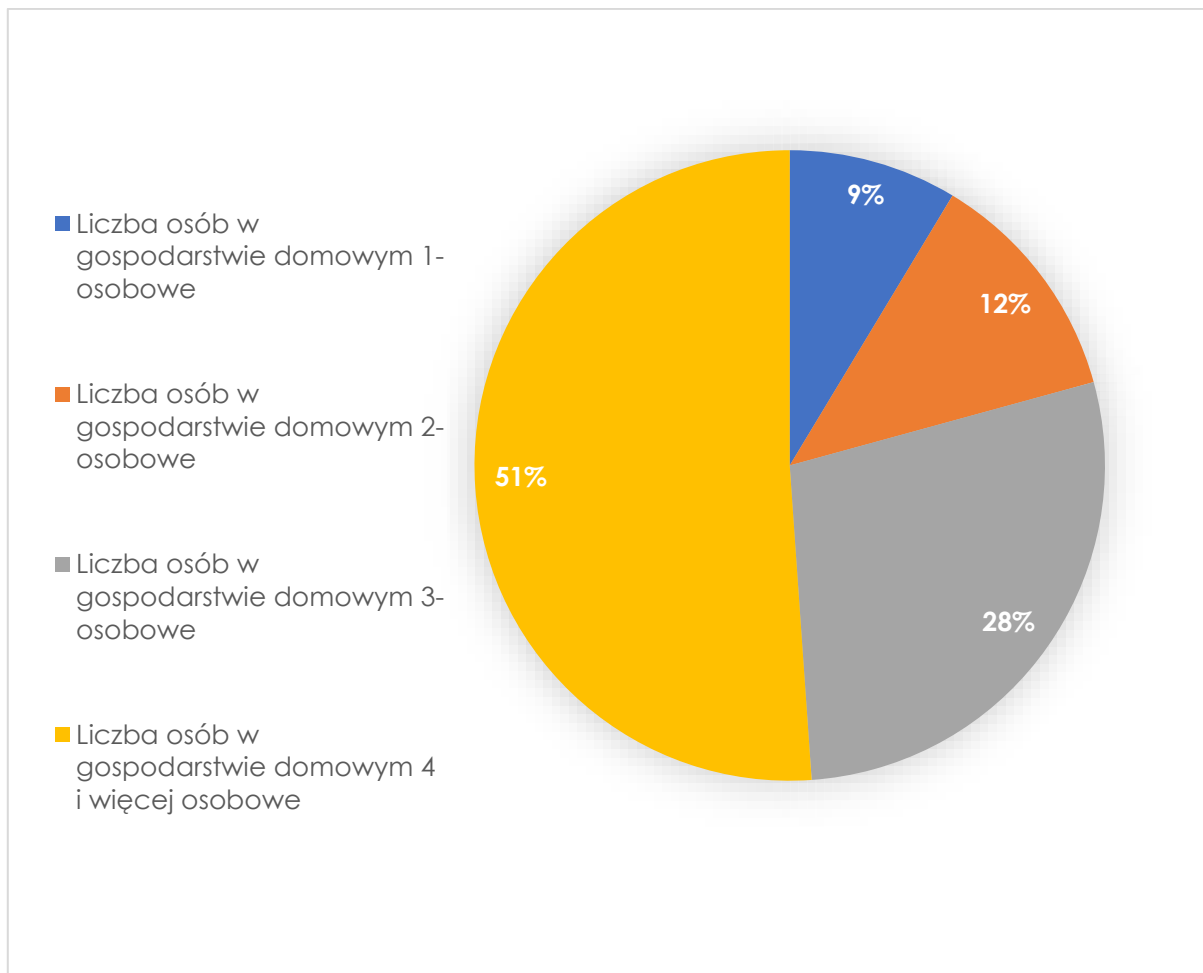
Wykres 4. Sytuacja materialna respondentów



Źródło: opracowania własne

Z danych zawartych w wykresie nr 4 wynika, że 53 (13 %) respondentów określa swoją sytuację materialną jako bardzo dobrą, 219 (54 %) respondentów jako dobrą, a 121 (30 %) jako dostateczną. Tylko 12 (3 %) respondentów uważa, że znajduje się w złej sytuacji materialnej.

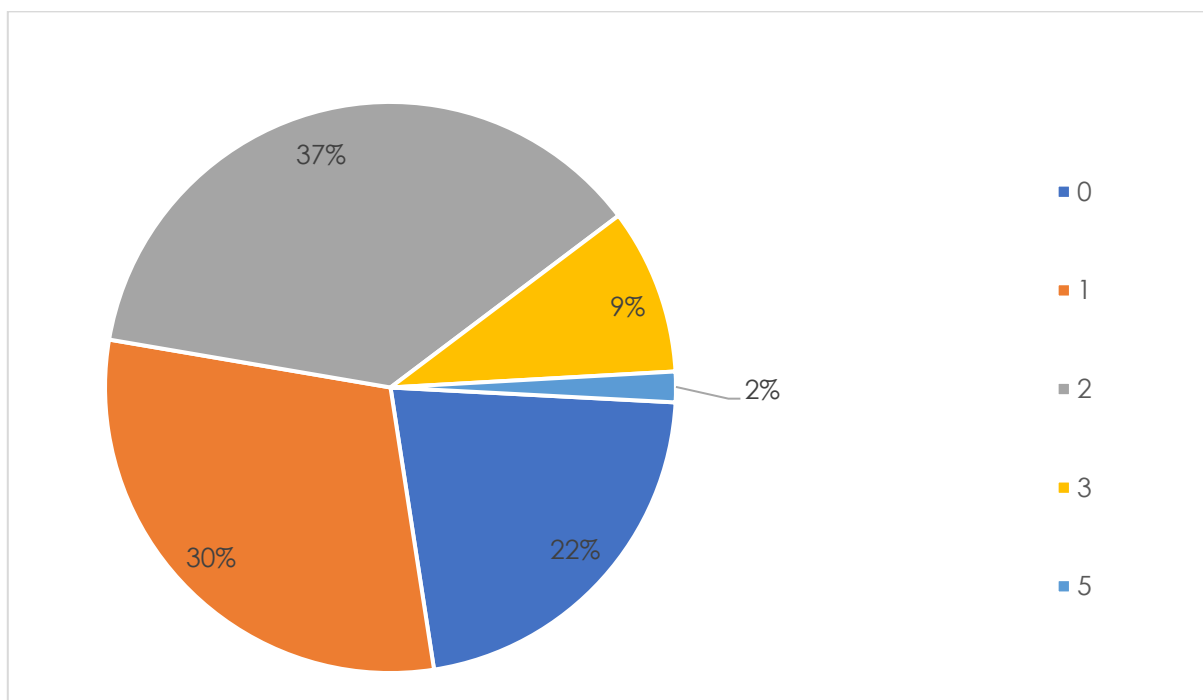
Wykres 5. Liczba osób w gospodarstwie domowym



Źródło: opracowania własne

Z danych zawartych w wykresie nr 5 wynika, że ponad połowa respondentów tj. 207 (51 %) prowadzi 2-osobowe gospodarstwo domowe, 113 (28 %) prowadzi 3-osobowe gospodarstwo domowe, a 47 (12 %).

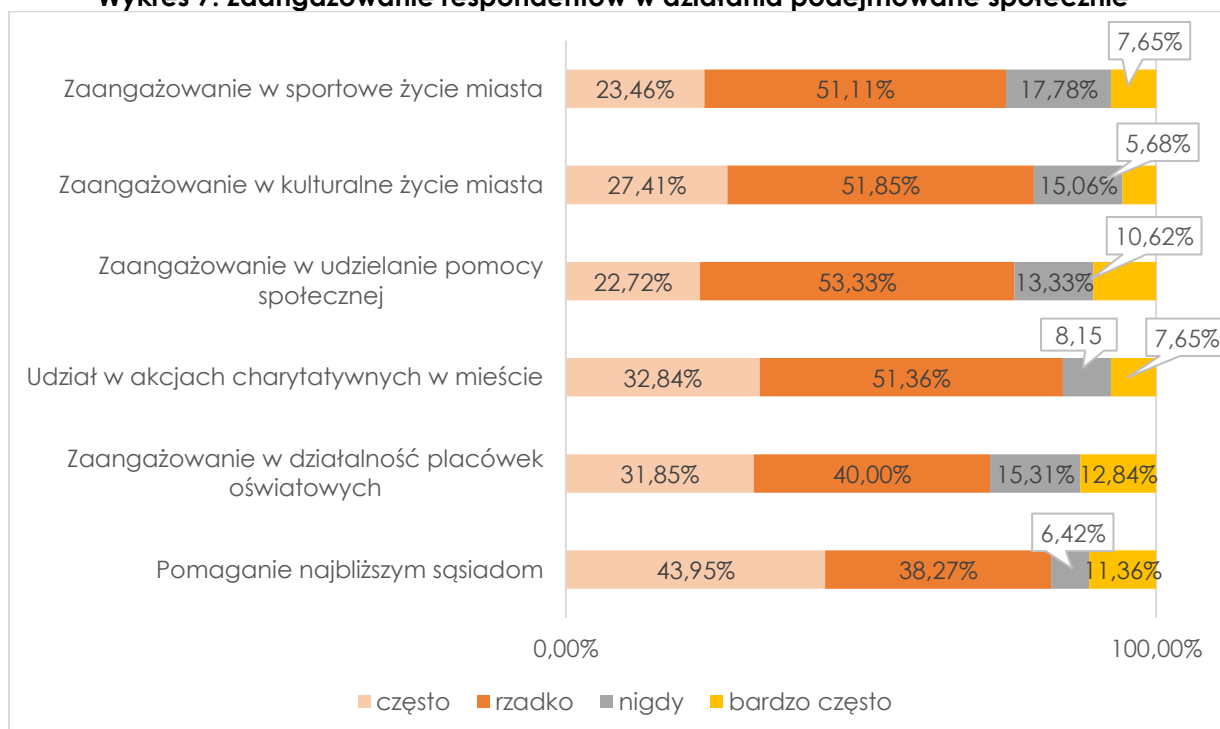
Wykres 6. Liczba dzieci do 18 lat w gospodarstwie domowym



Źródło: opracowania własne

Ponad połowę badanych stanowiły osoby z gospodarstw domowych z niepełnoletnimi dziećmi. Wśród nich najwięcej było gospodarstw domowych z jednym dzieckiem, a najmniejszy odsetek gospodarstw z trójką dzieci i więcej.

Wykres 7. Zaangażowanie respondentów w działania podejmowane społecznie



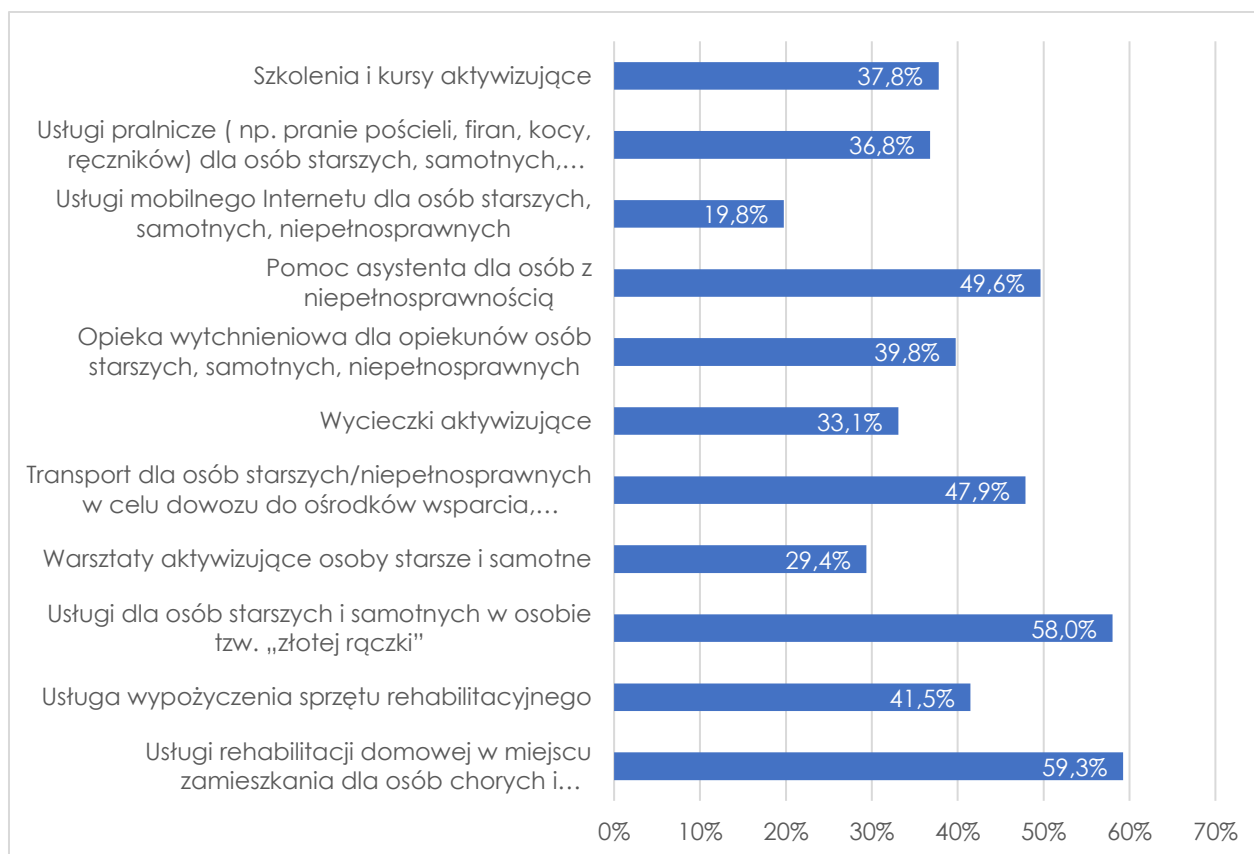
Źródło: opracowania własne

Mieszkańcy miasta Mława, którzy wzięli udział w ankiecie podejmują działania w ramach tak zwanej aktywności obywatelskiej, angażując się w pomoc sąsiedzka czy biorąc udział w organizowanych akcjach charytatywnych. Niestety bardzo niski odsetek respondentów angażuje się w takie działania z bardzo dużą częstotliwością.

3.2. Zapotrzebowanie na usługi społeczne

Diagnozy potrzeb w zakresie usług społecznych dokonano w oparciu o opinie badanych respondentów z zakresu zapotrzebowania na wybrane usługi społeczne oraz poziomu zaspokojenia potrzeb mieszkańców miasta Mława.

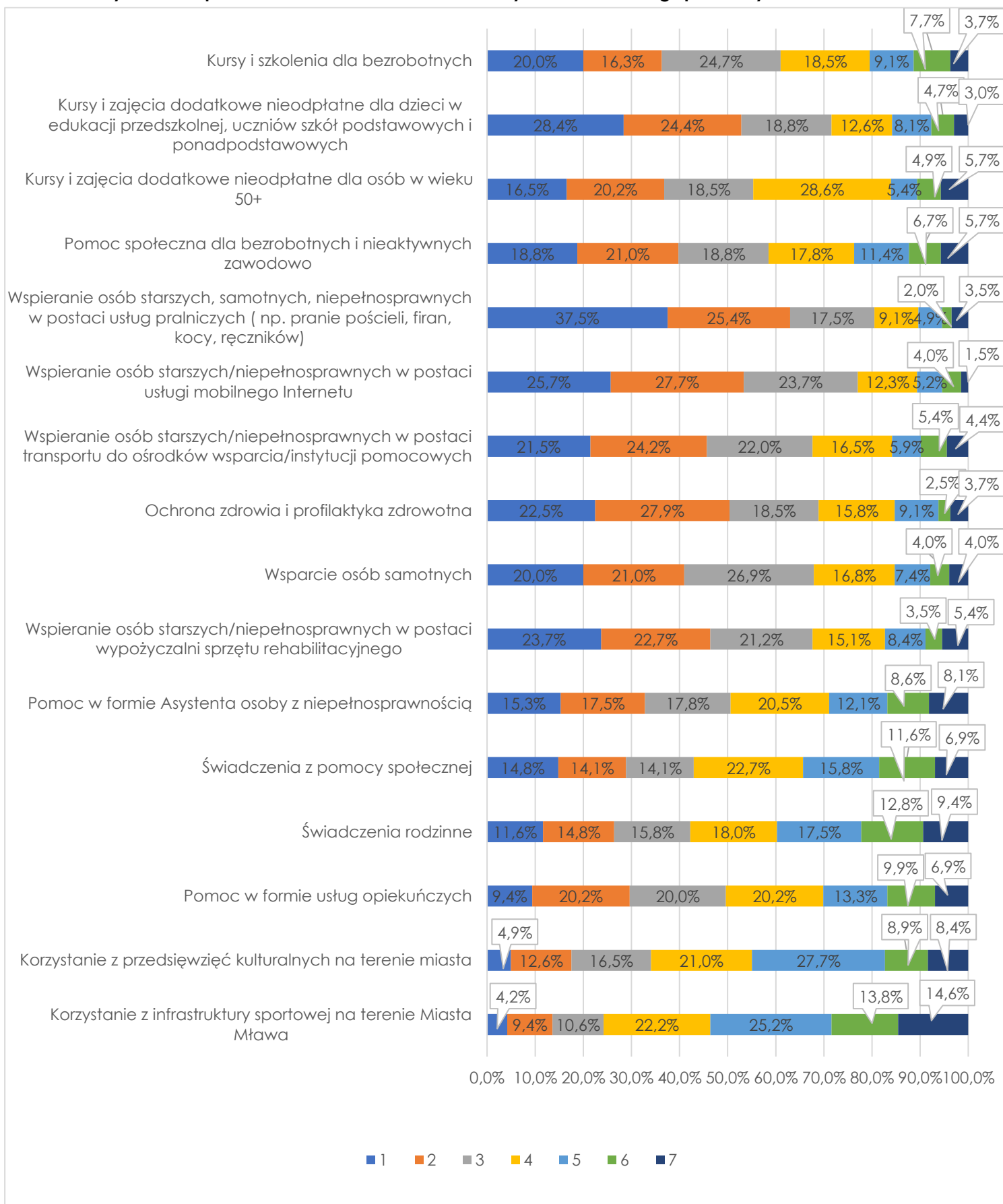
Wykres 8. Występowanie zapotrzebowania na wybrane usługi społeczne na terenie miasta Mława



Źródło: opracowania własne

Większość badanych wykazała na występowanie dużego popytu na usługi społeczne na terenie miasta Mława w szczególności w zakresie wsparcia osób chorych, z niepełnosprawnością, starszych i samotnych. Prawie 60 % badanych wskazało na potrzebę świadczenia usługi rehabilitacji domowej w miejscu zamieszkania dla osób chorych.

Wykres 9. Zapotrzebowanie mieszkańców Miławy w zakresie usług społecznych



Źródło: opracowania własne

50 % badanych jest zdania, że w mieście jest zapotrzebowanie na usługi w formie pomocy asystenta dla osób z niepełnosprawnością oraz zapotrzebowanie na usługę transportu dla osób starszych/ z niepełnosprawnością w celu dowozu do ośrodków wsparcia, instytucji pomocowych oraz załatwiania spraw urzędowych.

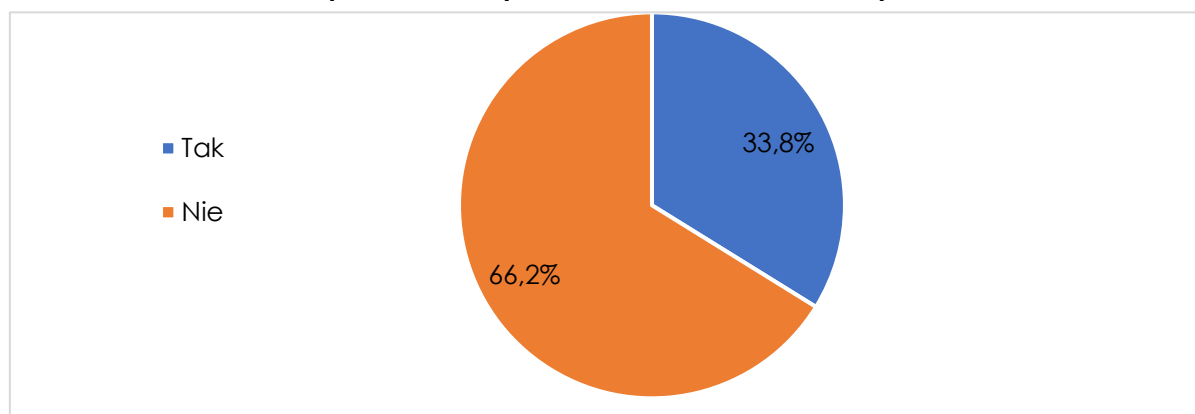
Respondenci oceniali także stopień zaspokojenia potrzeb mieszkańców miasta Mława w zakresie wybranych usług społecznych na siedmiostopniowej skali punktowej, w której 1 oznaczało najniższy stopień zaspokojenia potrzeby, a 7 – najwyższy stopień zaspokojenia potrzeby.

Najwyżej oceniono poziom zaspokojenia potrzeb w zakresie możliwości korzystania z infrastruktury sportowej dostępnej w mieście oraz możliwości korzystania z przedsięwzięć kulturalnych organizowanych przez miejskie placówki kultury. Na wysokim poziomie oceniono także stopień zaspokojenia mieszkańców w zakresie świadczeń rodzinnych oraz pomocy społecznej. Najniżej badani ocenili stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie wspierania osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością w postaci tzw. usługi „złotej raczki”, usług pralniczych, usługi mobilnego Internetu, a tak że w postaci usługi transportowej dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnością.

3.3. Korzystanie z usług społecznych

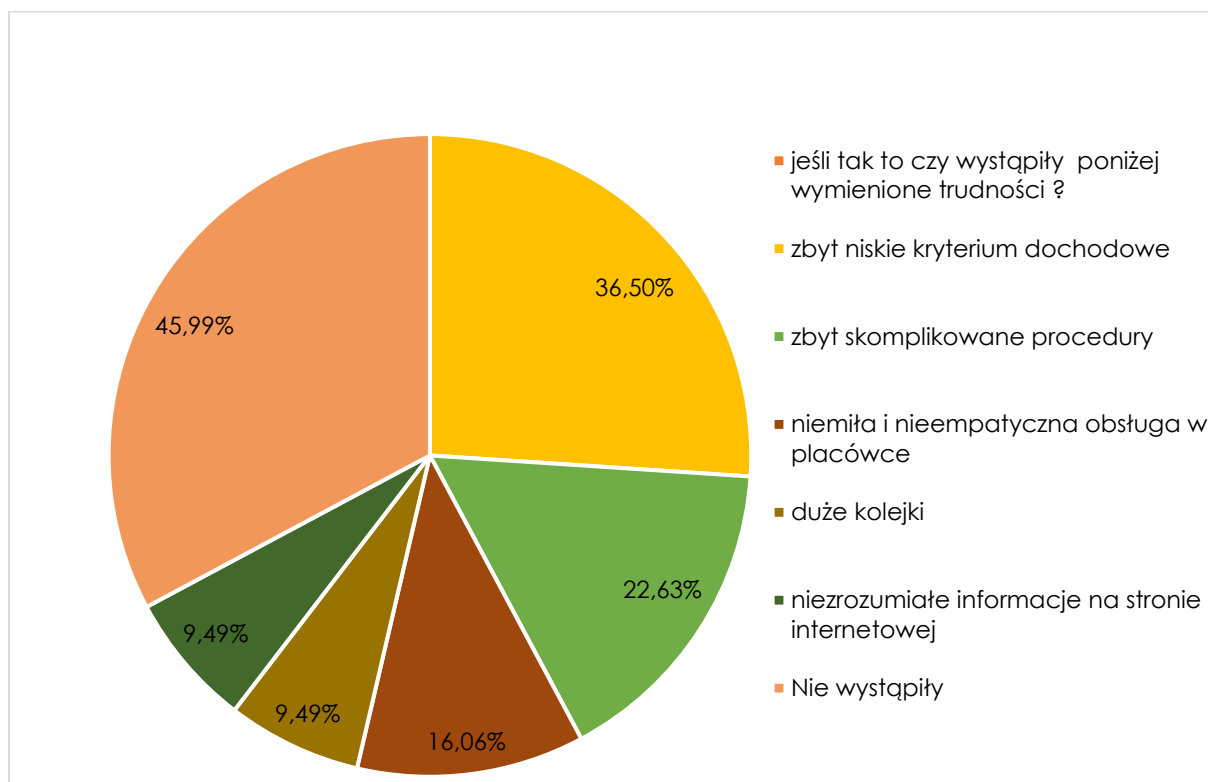
Przeprowadzone badania pozwoliły zidentyfikować grupę mieszkańców miasta Mława korzystających z usług społecznych, były to w szczególności osoby, które odczuwają potrzebę w określonym zakresie i skorzystały z pomocy w wyspecjalizowanej placówce. Jest jednak niewielka grupa mieszkańców, która ze względu na różnego rodzaju napotkane trudności z otrzymaniem wsparcia zdecydowała się w ogóle nie skorzystać z usług. Przeprowadzone badanie miało na celu zidentyfikowanie czynników utrudniających korzystanie z usług społecznych w mieście.

Wykres 10. Korzystanie ze świadczeń rodzinnych



Źródło: opracowania własne

Wykres 11. Trudności w korzystaniu ze świadczeń rodzinnych



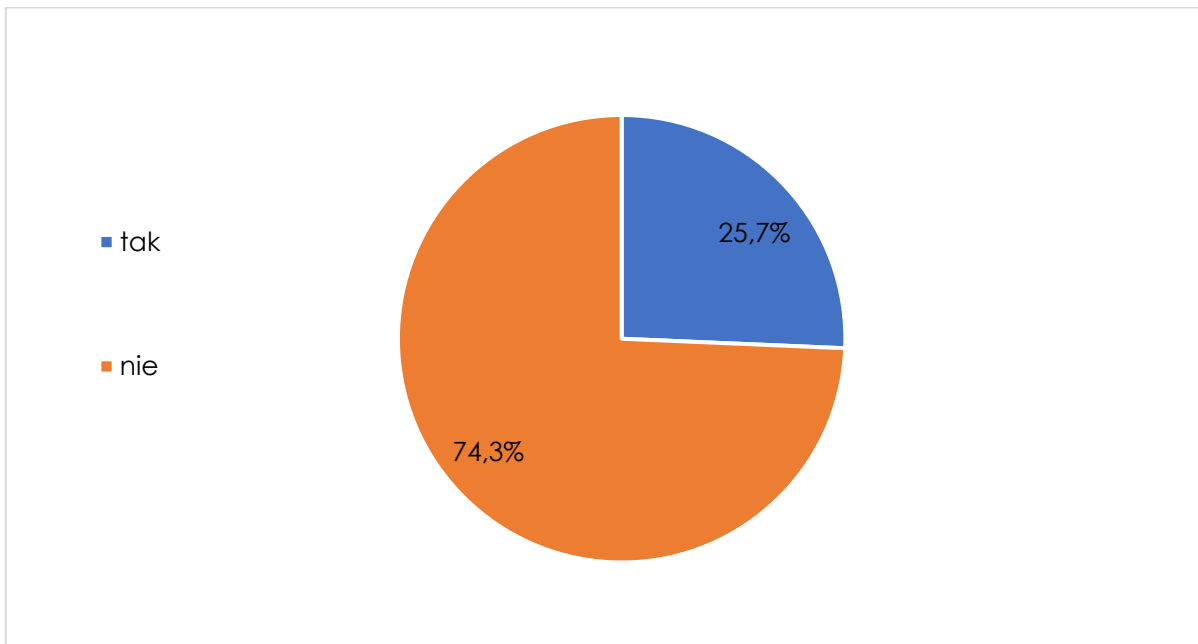
Źródło: opracowania własne

Z pomocy w formie świadczeń rodzinnych skorzystało blisko 34 % badanych. Osoby, które miały trudności w otrzymaniu wsparcia wskazywały głównie na trudności takie jak:

- zbyt niski próg dochodowy 36,50 % badanych,
- zbyt skomplikowane procedury 22,63 % badanych,
- niemiła i nieempatyczna obsługa 16,06 % badanych,
- duże kolejki 9,49 % badanych,
- niezrozumiałe informacje na stronie internetowej 9,49 % badanych.

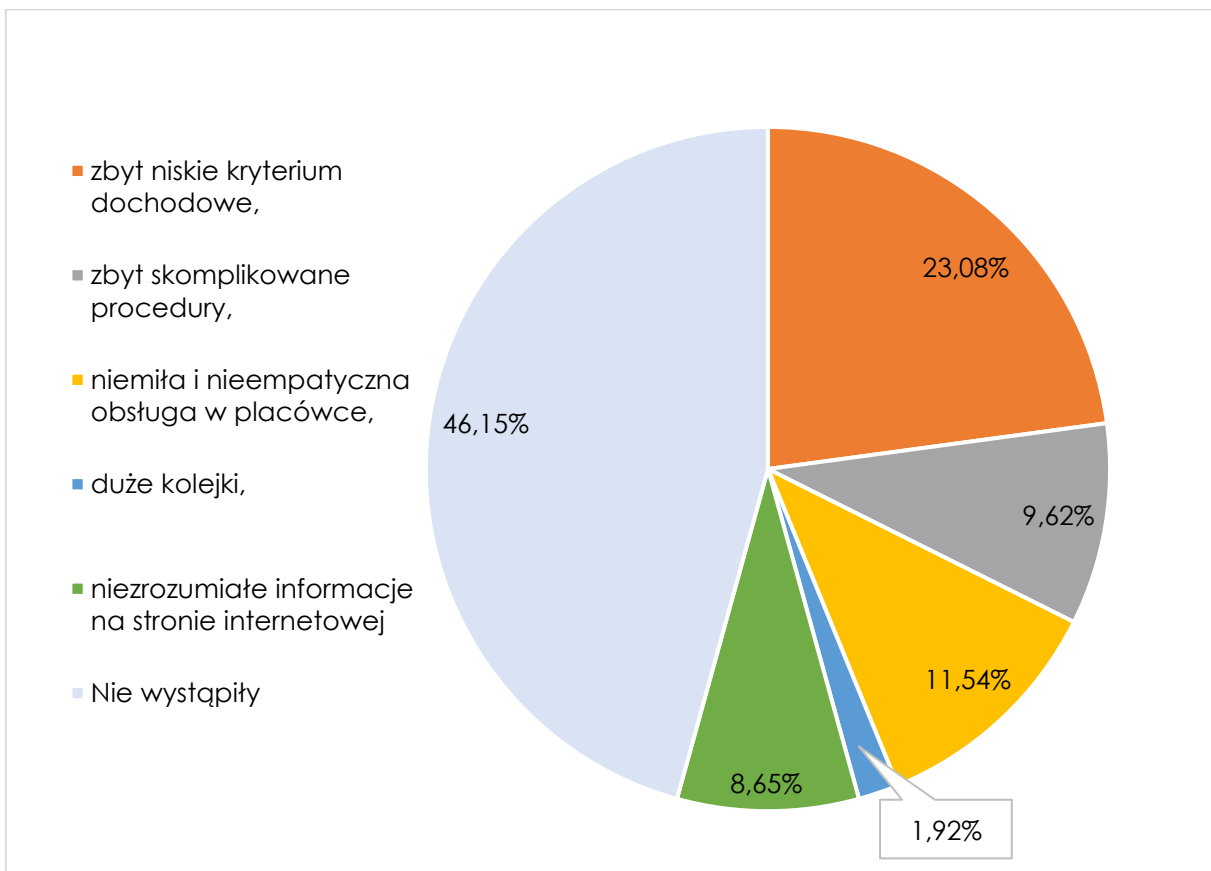
Większość osób, bo aż 45,99 % badanych stwierdziło, że podczas korzystania ze świadczeń rodzinnych nie wystąpiły żadne z trudności.

Wykres 12. Korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej



Źródło: opracowania własne

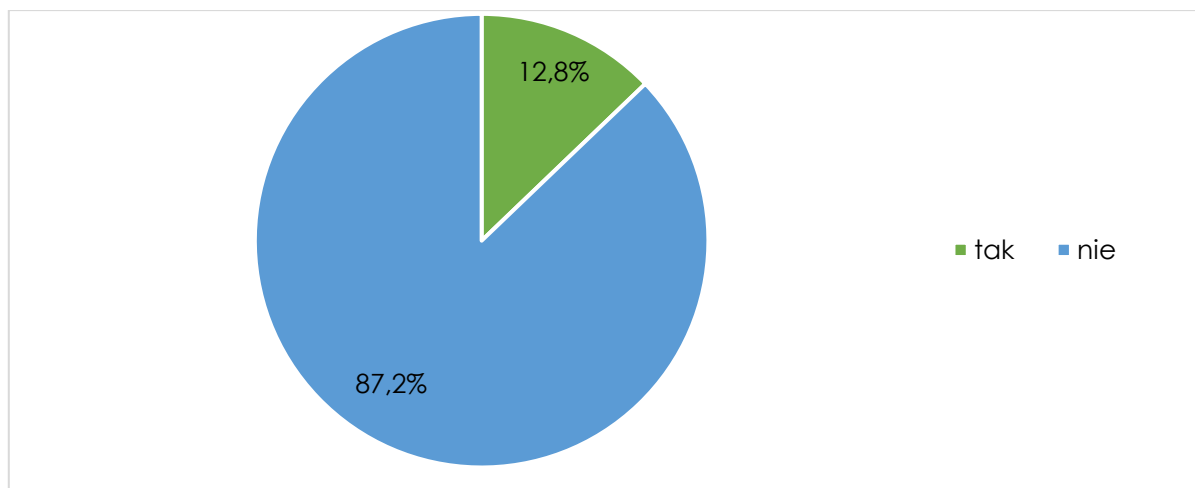
Wykres 13. Czynniki utrudniającej dostęp do pomocy społecznej



Źródło: opracowania własne

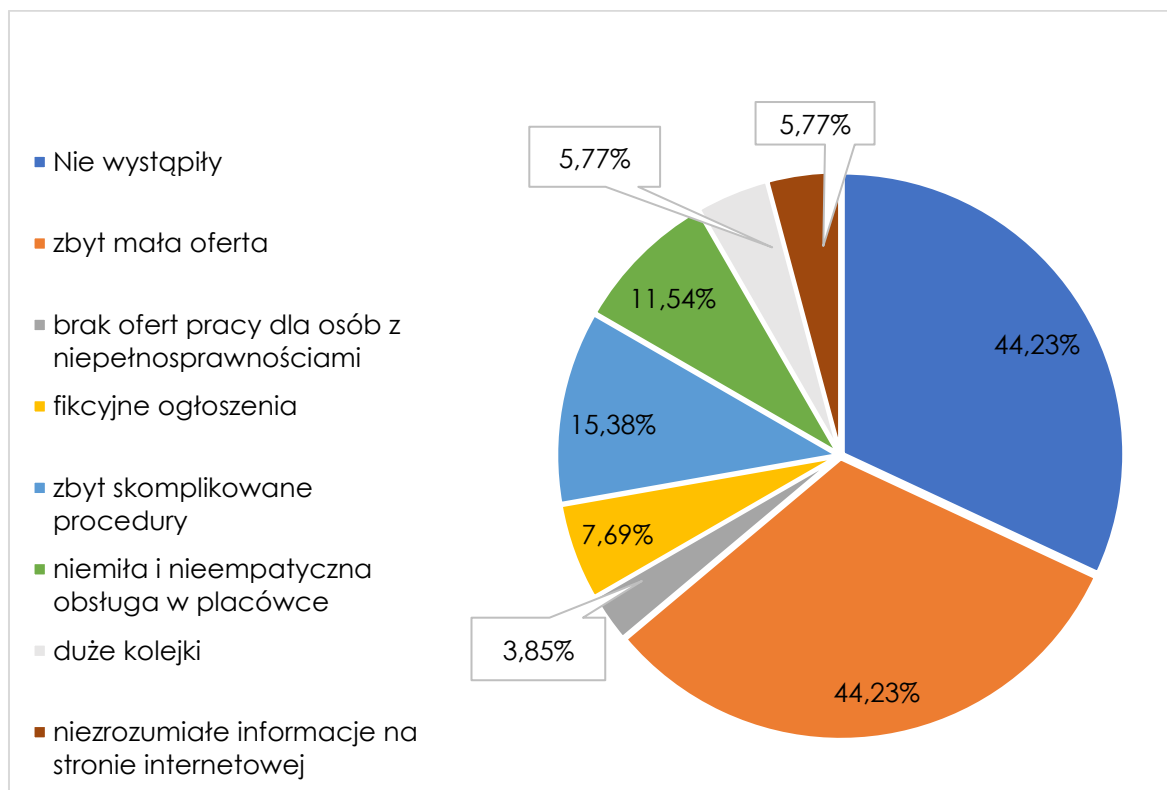
Z pomocy społecznej korzystało tylko 25,7 % respondentów. Wśród czynników utrudniających dostęp do pomocy społecznej wskazano w szczególności zbyt niskie kryterium dochodowe oraz niemiłą i niesympatyczną obsługę w placówce. Znaczna mniejszość ankietowanych uważa, że powodem utrudniającym skorzystanie z pomocy społecznej są duże kolejki jedynie 1,92 %. Dla prawie połowy 46,15 % respondentów nie wystąpiły trudności w korzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej

Wykres 14. Korzystanie z pomocy dla bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo



Źródło: opracowania własne

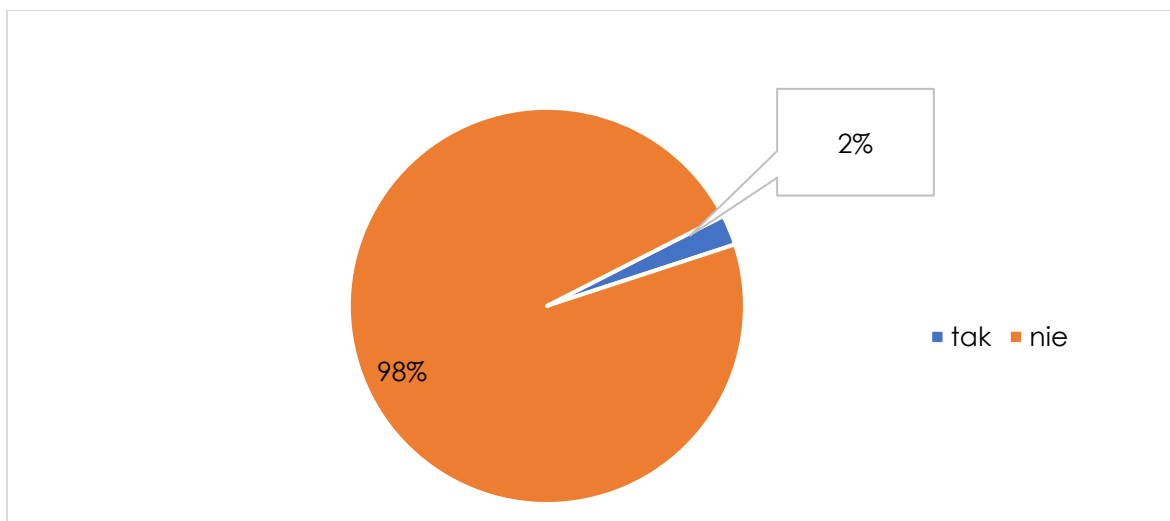
Wykres 15. Czynniki utrudniające dostęp do pomocy osobom bezrobotnym i nieaktywnych zawodowo



Źródło: opracowania własne

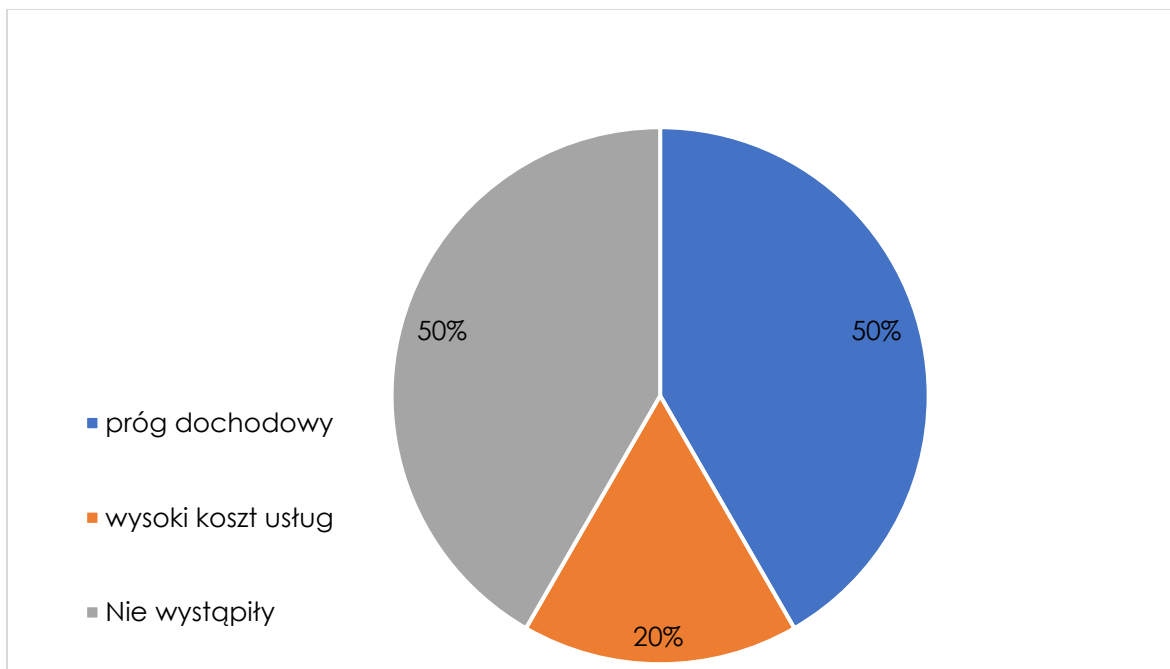
Znaczna mniejszość mieszkańców miasta Mława, bo jedynie 12,8 % badanych korzystało z pomocy dla bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo. Dla 44,23% osób, które skorzystały ze wsparcia w tym zakresie, znacznym ograniczeniem była zbyt mała oferta na rynku pracy. Ponadto respondenci zaliczyli do trudności zbyt skomplikowane procedury oraz niemiłą nieempatyczną obsługę w placówce.

Wykres 16. Korzystanie z pomocy w formie usług opiekuńczych



Źródło: opracowania własne

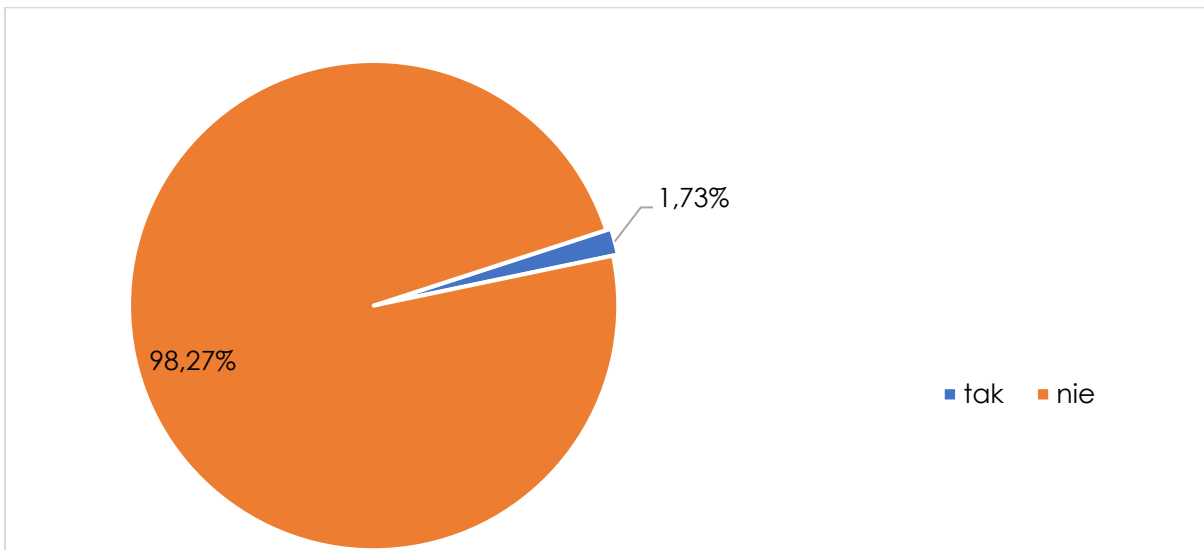
Wykres 17. Czynniki utrudniające pomoc w formie usług opiekuńczych



Źródło: opracowania własne

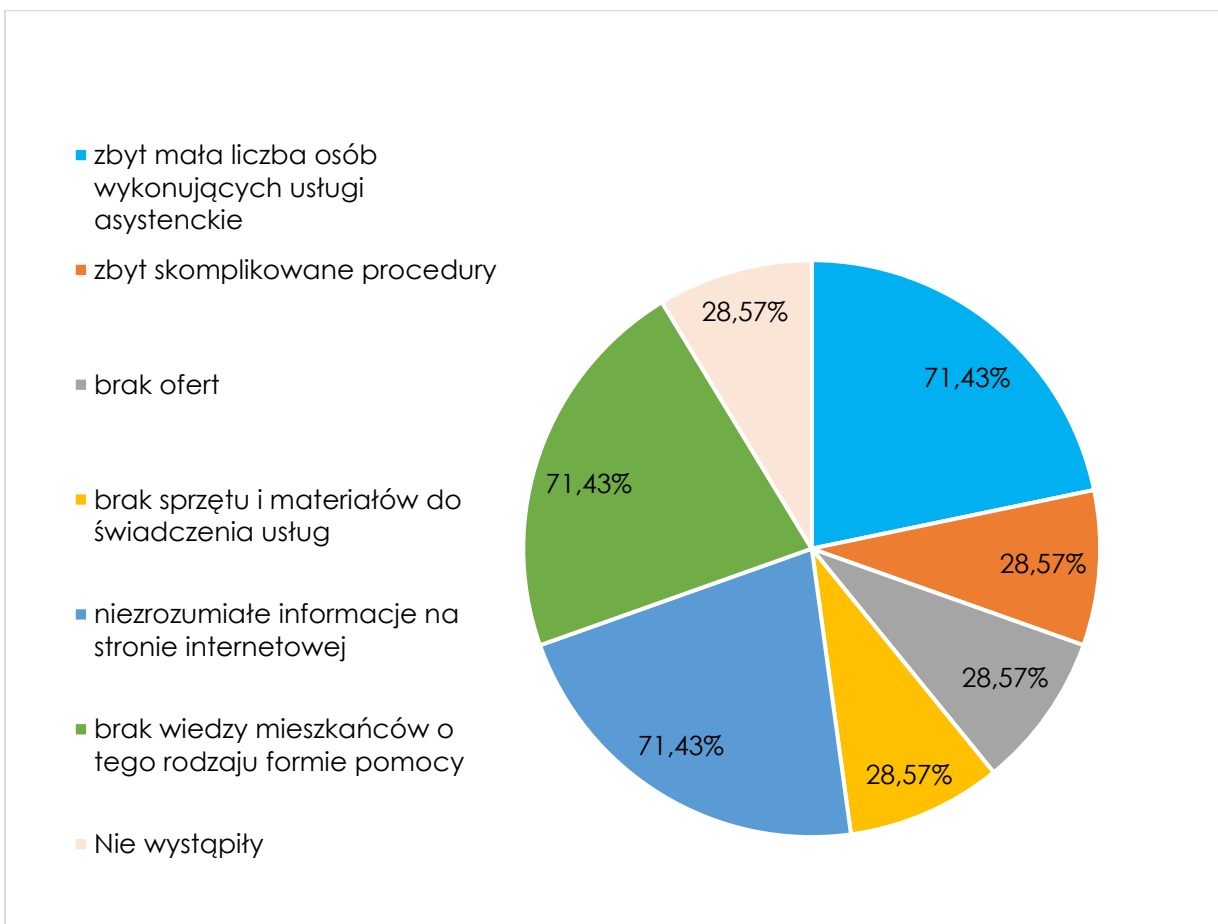
Z pomocy w formie usług opiekuńczych korzystało zaledwie 2 % respondentów, były to w szczególności kobiety powyżej 60 roku życia. Dla połowy z nich trudności w korzystaniu z usług nie wystąpiły, a dla drugiej połowy napotkaną trudnością był próg dochodowy.

Wykres 18. Korzystanie z pomocy w formie Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością



Źródło: opracowania własne

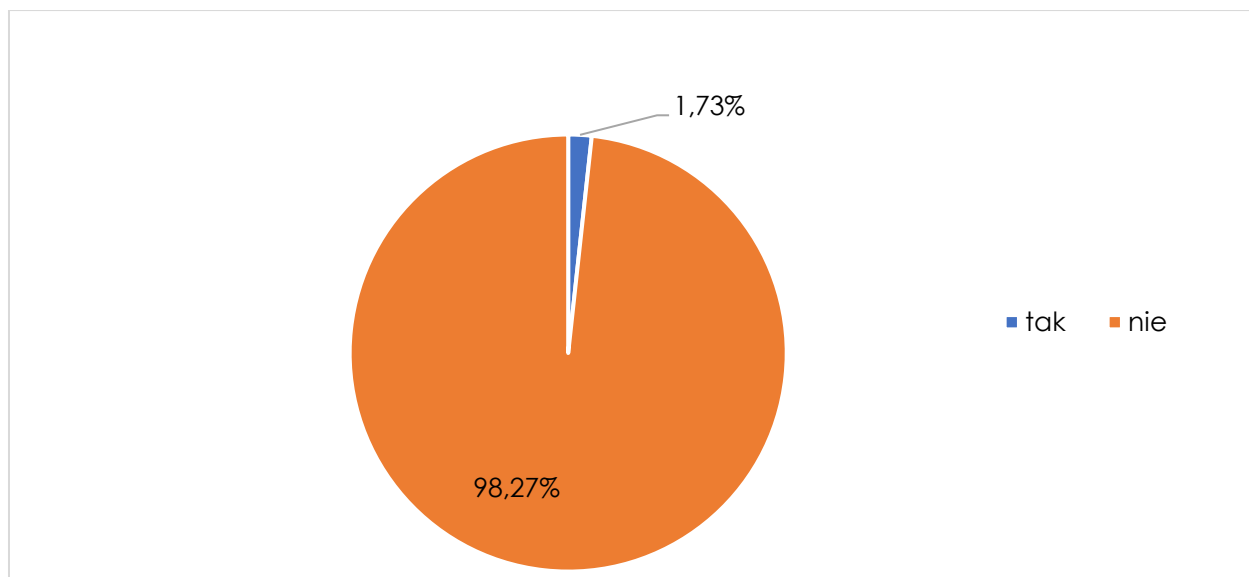
Wykres 19. Czynniki utrudniające korzystanie z pomocy w formie Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością



Źródło: opracowania własne

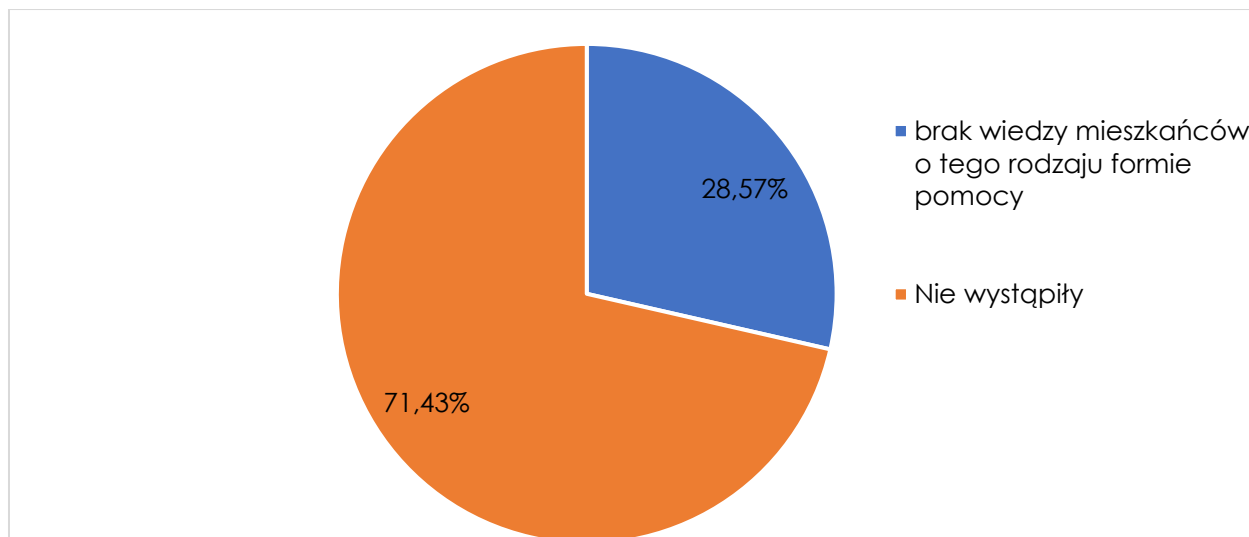
Z pomocy w formie Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością skorzystało 1,73 % badanych, z czego jako główne przyczyny utrudniające skorzystanie ze wsparcia respondenci wymienili, między innymi: brak wiedzy mieszkańców o tego rodzaju formie pomocy, niezrozumiałe informacje na stronie internetowej oraz zbyt mała liczba osób wykonujących usługi asystenckie.

Wykres 20. Korzystanie z usługi pralniczej



Źródło: opracowania własne

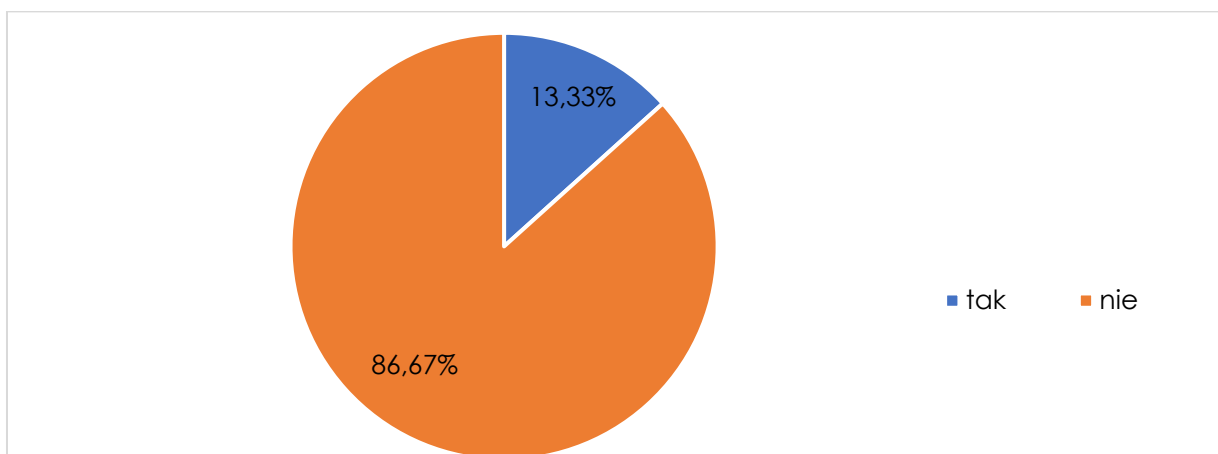
Wykres 21. Czynniki utrudniające korzystanie z usługi pralniczej



Źródło: opracowania własne

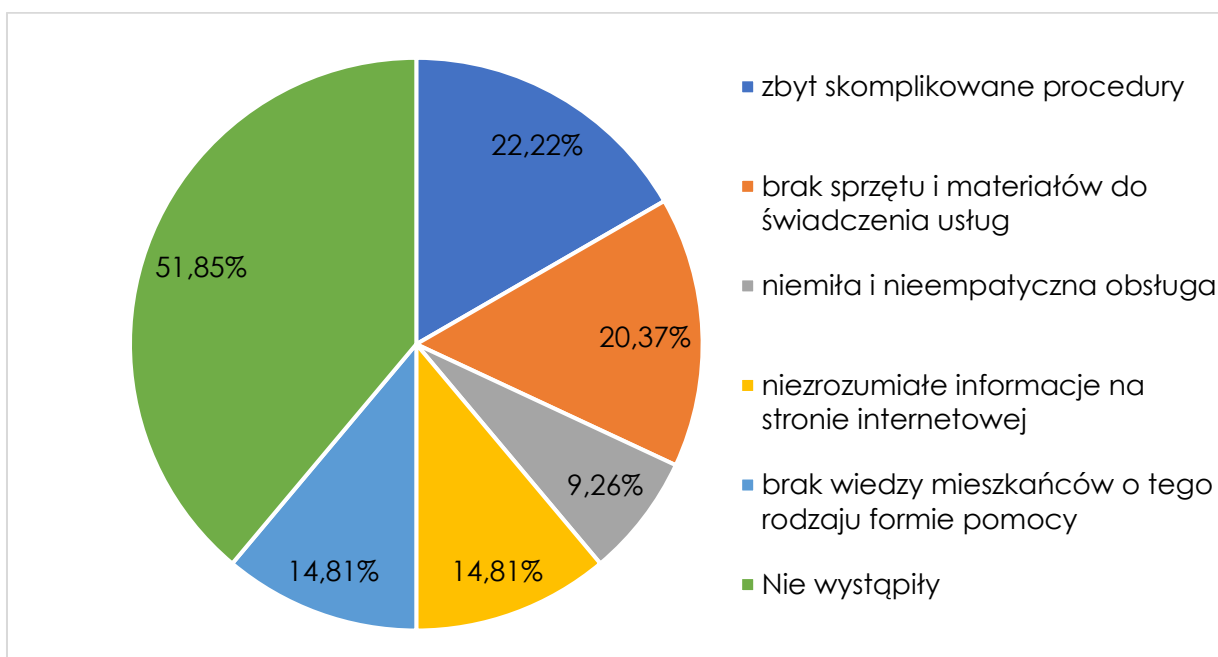
Z pomocy w formie usługi pralniczej skorzystało niespełna 2% mieszkańców miasta Mława, z których 28,57 % nie posiadało wiedzy o tego rodzaju formie pomocy. U 71,43 % badanych korzystających z usługi pralniczej nie wystąpiły żadne z trudności.

Wykres 22. Korzystanie z usługi w formie mobilnego Internetu



Źródło: opracowania własne

Wykres 23. Czynniki utrudniające korzystanie z usługi mobilnego internetu



Źródło: opracowania własne

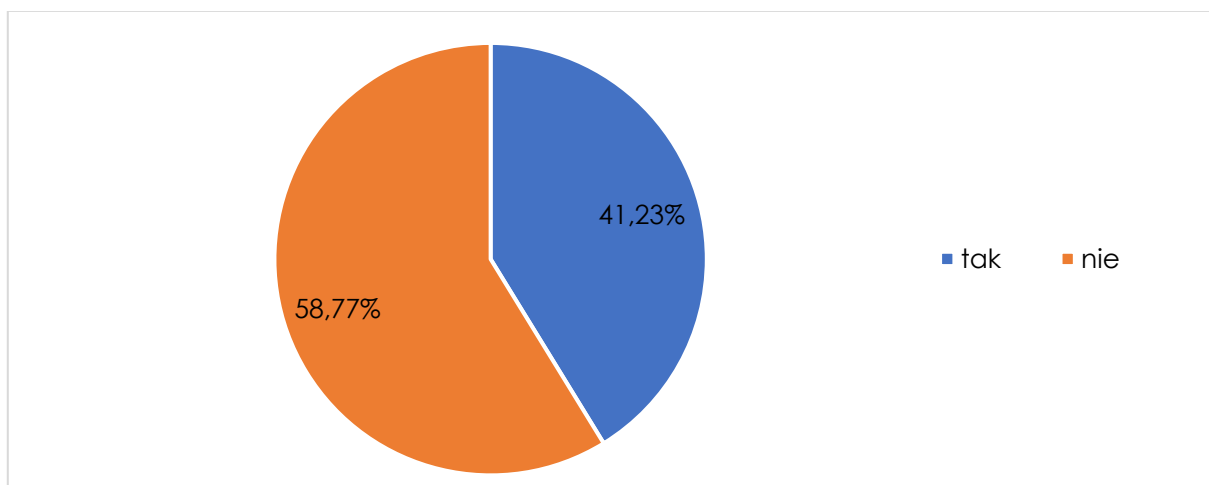
Korzystanie z usługi mobilnego Internetu zadeklarowało 13,33 % ankietowanych, z czego 51,85 % osób nie napotkało żadnych trudności w tym zakresie. Wśród trudności napotkanych w związku z usługą mobilnego Internetu badani wskazali:

- zbyt skomplikowane procedury (22,22 %),
- brak sprzętu i materiałów do świadczenia usług (20,37 %),

- brak wiedzy mieszkańców o tego rodzaju formie pomocy (14,81 %),
- niezrozumiałe informacje na stronie internetowej (14,81 %),
- niemiła i nieempatyczna obsługa (9,26 %).

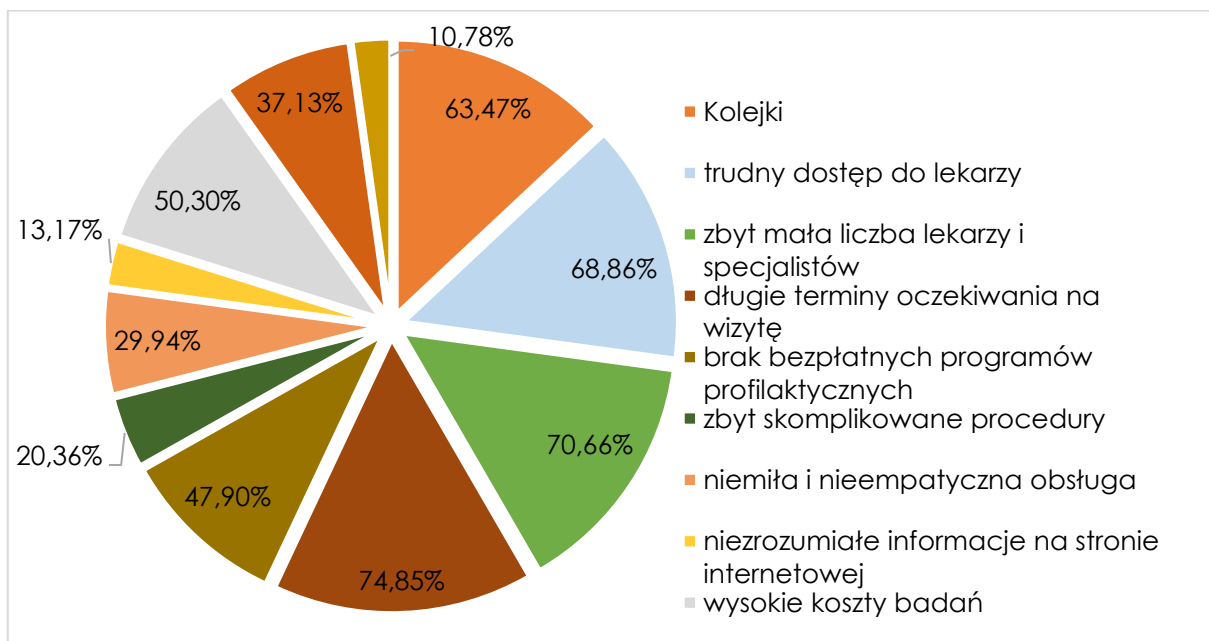
Na pytanie dotyczące korzystania z usługi w postaci transportu do ośrodków wsparcia/ instytucji pomocowych wszyscy respondenci nie korzystali z wyżej wymienionej usługi, ponieważ nie posiadali wiedzy w tym zakresie.

Wykres 24. Korzystanie z usług ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej?



Źródło: opracowania własne

Wykres 25. Czynniki utrudniające korzystanie z usług ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej

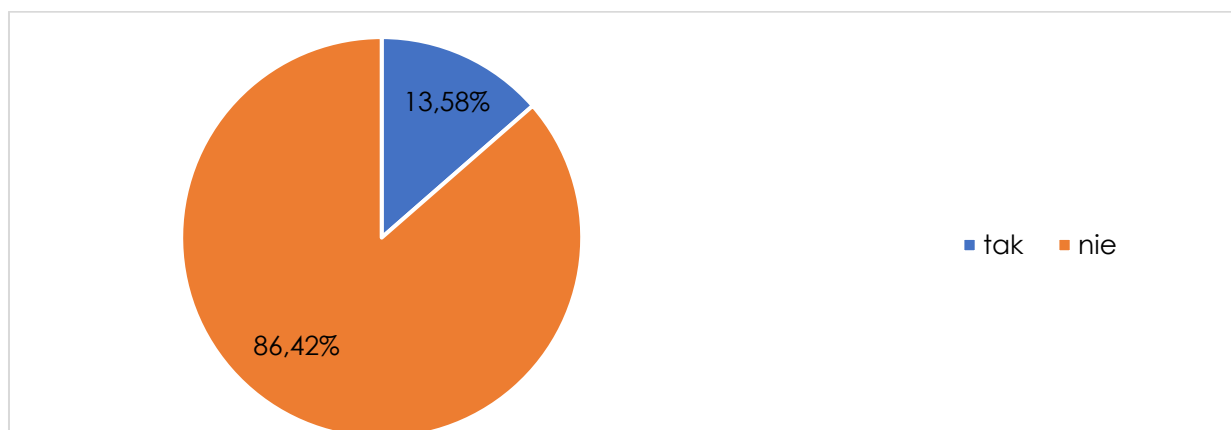


Źródło: opracowania własne

Usługi ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej to usługi, z których korzysta duża część badanych mieszkańców miasta Mława. Duży jest też odsetek tych mieszkańców, którzy wskazują na ograniczenia w korzystaniu z tych usług. Najczęściej występującymi trudnościami są:

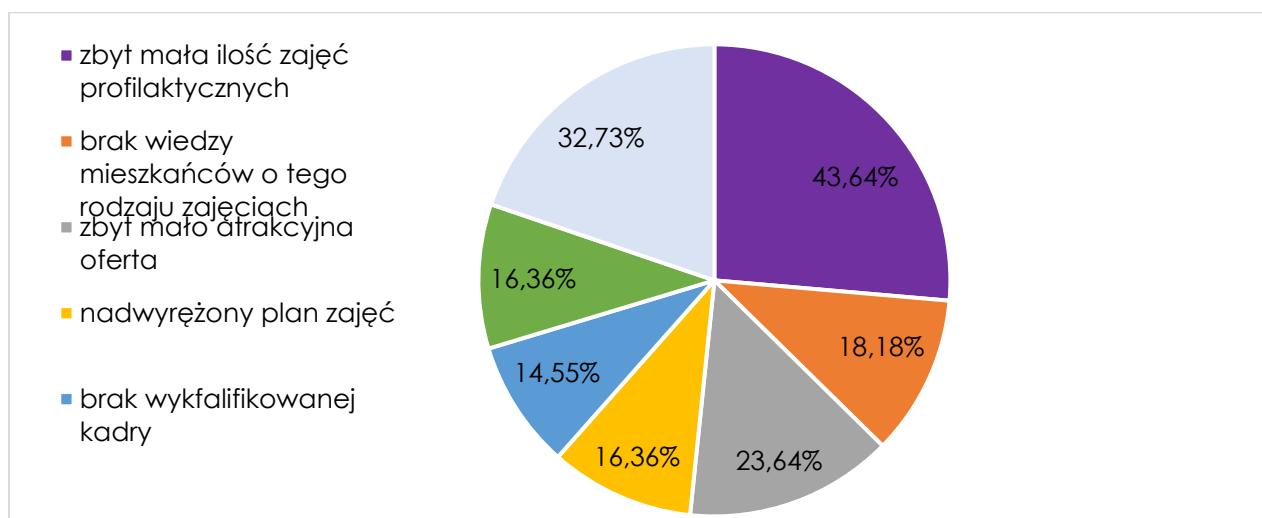
- długie terminy oczekiwania na wizytę (74,85 %),
- zbyt mała liczba lekarzy i specjalistów (70,66 %),
- trudny dostęp do lekarzy (68,86 %),
- kolejki (63,47 %),
- wysokie koszty badań (50,30 %).

Wykres 26. Korzystanie z zajęć dodatkowych nieodpłatnych organizowanych w ramach profilaktyki zdrowotnej



Źródło: opracowania własne

Wykres 27. Czynniki utrudniające korzystanie z zajęć dodatkowych nieodpłatnych organizowanych w ramach profilaktyki zdrowotnej

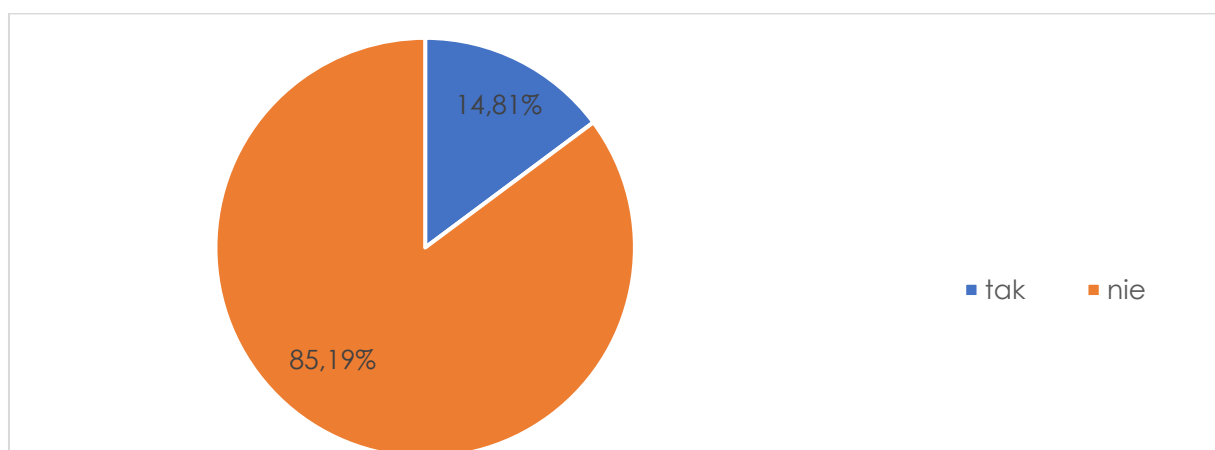


Źródło: opracowania własne

Blisko 14 % badanych skorzystało z możliwości udziału swoich dzieci w kursach i zajęciach dodatkowych nieodpłatnych organizowanych dla dzieci w edukacji profilaktycznej dla przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Wskazane przez badanych bariery w korzystaniu z tych usług dotyczyły:

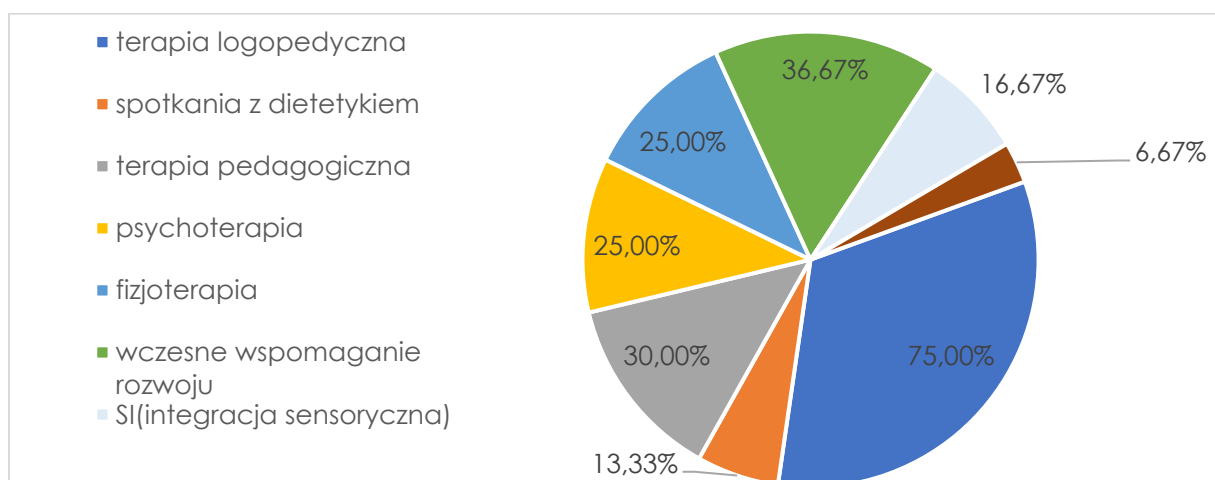
- zbyt małej ilości zajęć profilaktycznych (43,64 %)
- zbyt mało atrakcyjnej oferty (23,64 %),
- brak wiedzy mieszkańców o tego rodzaju zajęciach (18,18 %),
- nadwyreżony plan zajęć (16,36 %),
- brak zajęć w godzinach popołudniowych (16,36 %),
- brak wykwalifikowanej kadry (14,55 %).

Wykres 28. Udział dzieci w zajęciach specjalistycznych



Źródło: opracowania własne

Wykres 29. Czynniki utrudniające udział w zajęciach specjalistycznych dla dzieci

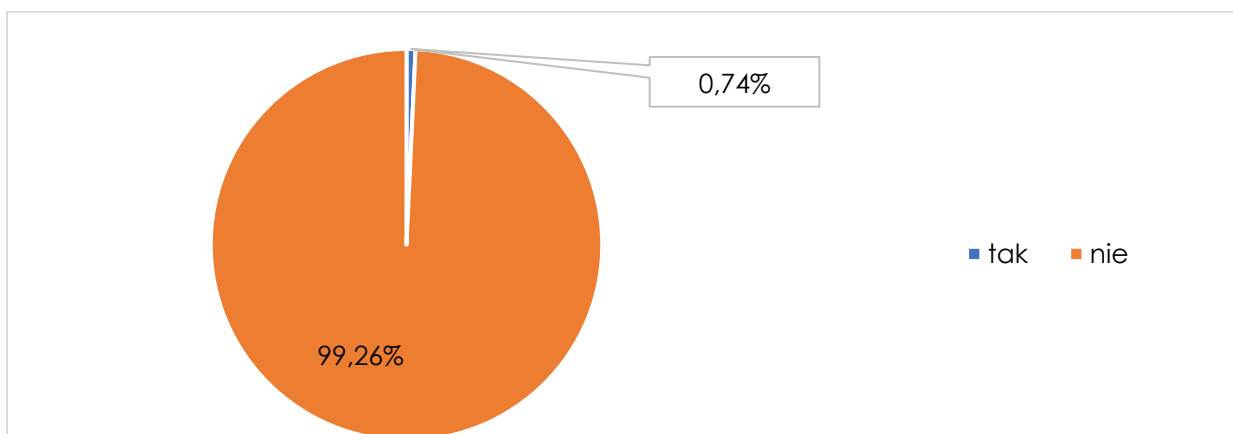


Źródło: opracowania własne

W zajęciach specjalistycznych dla dzieci brało udział niespełna 15 % ankietowanych, z czego najwięcej, bo aż 75 % korzystało z terapii logopedycznej. Ponadto, mieszkańcy korzystali także z:

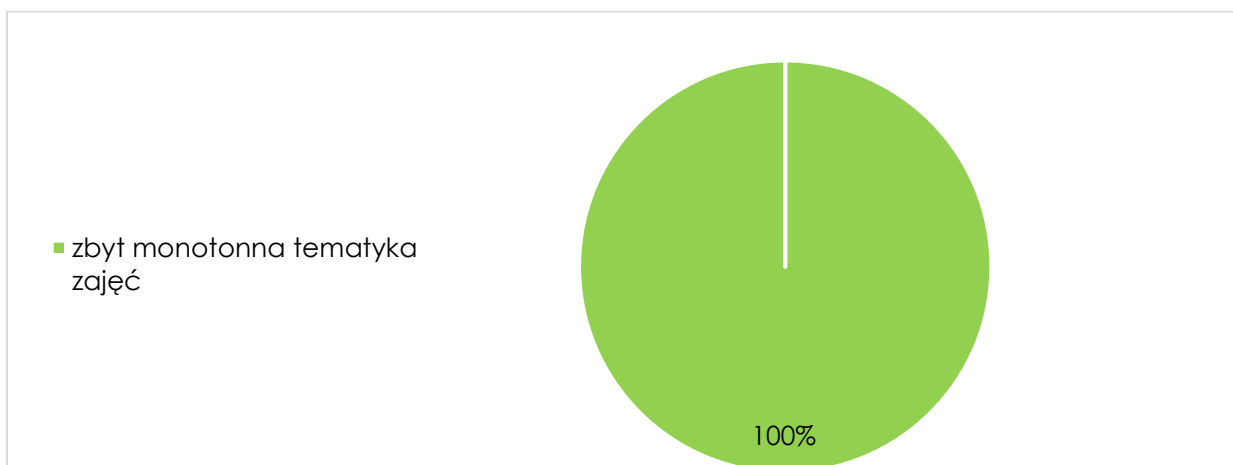
- wczesnego wspomaganie rozwoju (36,67 %),
- terapii pedagogicznej (30,00 %),
- z fizjoterapii (25,00 %),
- z psychoterapii (25,00 %),
- integracji sensorycznej (16,67 %),
- spotkań z dietetykiem (13,33 %),
- z dogoterapii (6,67 %).

Wykres 30. Korzystanie z kursów i zajęć dodatkowych dla osób w wieku 50+



Źródło: opracowania własne

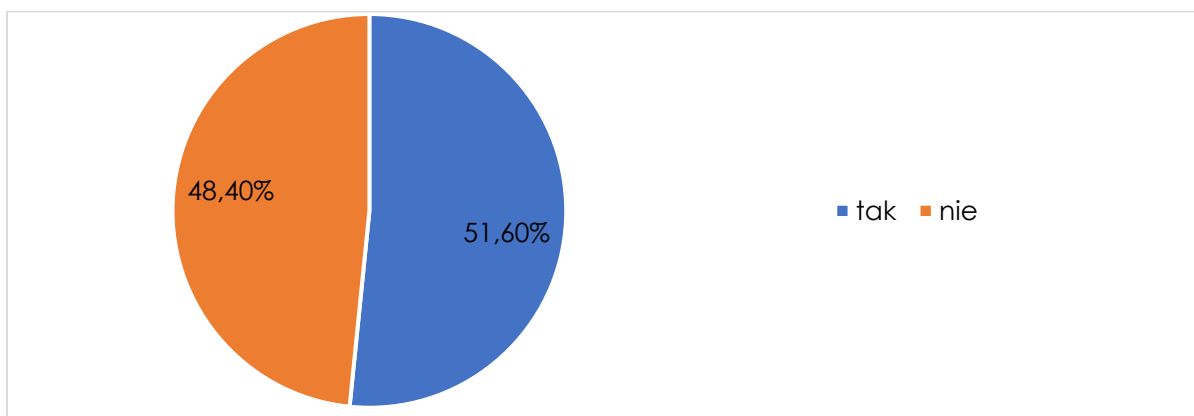
Wykres 31. Czynniki utrudniające udział w kursach i zajęciach dodatkowych dla osób w wieku 50+



Źródło: opracowania własne

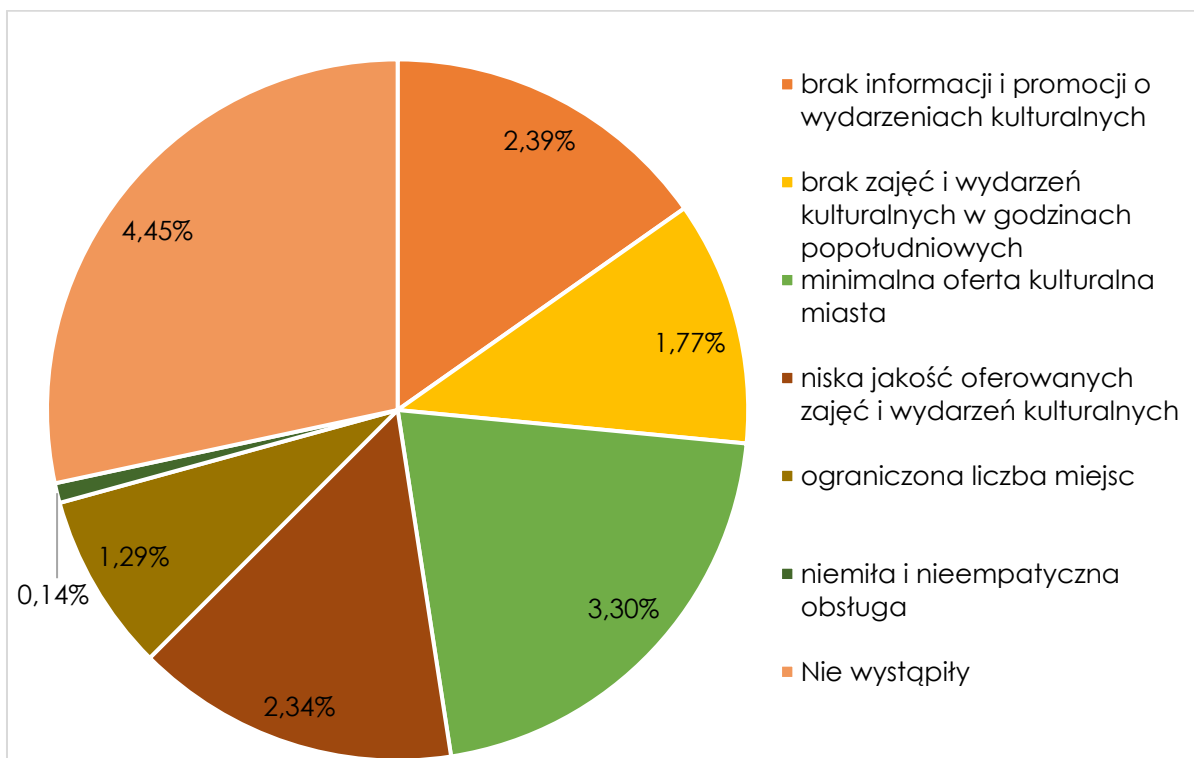
Prawie nikt tj. 99,26 % z ankietyowanych nie korzystał z kursów i zajęć dodatkowych dla osób w wieku 50+. Tylko 0,74 % część ankietyowanych która skorzystała z tego rodzaju kursów i zajęć uważała, że była zbyt monotonna tematyka zajęć.

Wykres 32. Udział w zajęciach i wydarzeniach kulturalnych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Dom Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną, Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej



Źródło: opracowania własne

Wykres 33. Czynniki utrudniające udział w zajęciach i wydarzeniach kulturalnych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Dom Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną, Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej

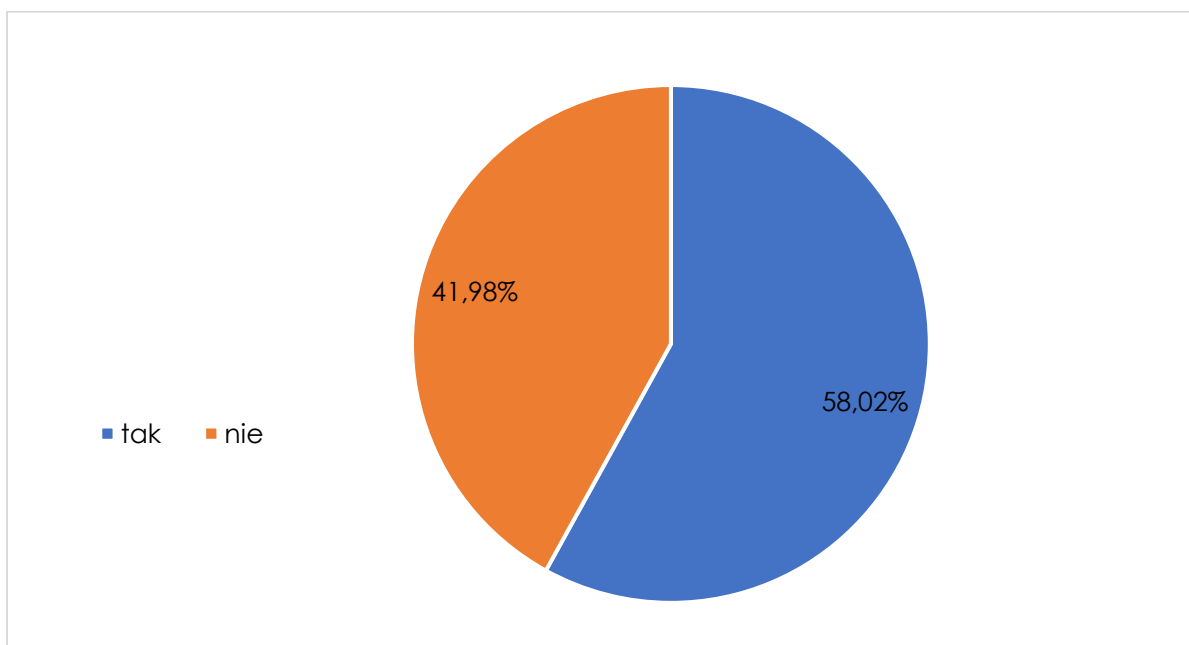


Źródło: opracowania własne

Ponad połowa ankietowanych korzystała z zajęć i wydarzeń kulturalnych na terenie miasta Mława organizowanych przez Miejski Dom Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną oraz Muzeum. Trudności jakie mieszkańcy wskazali w związku z tymi wydarzeniami to:

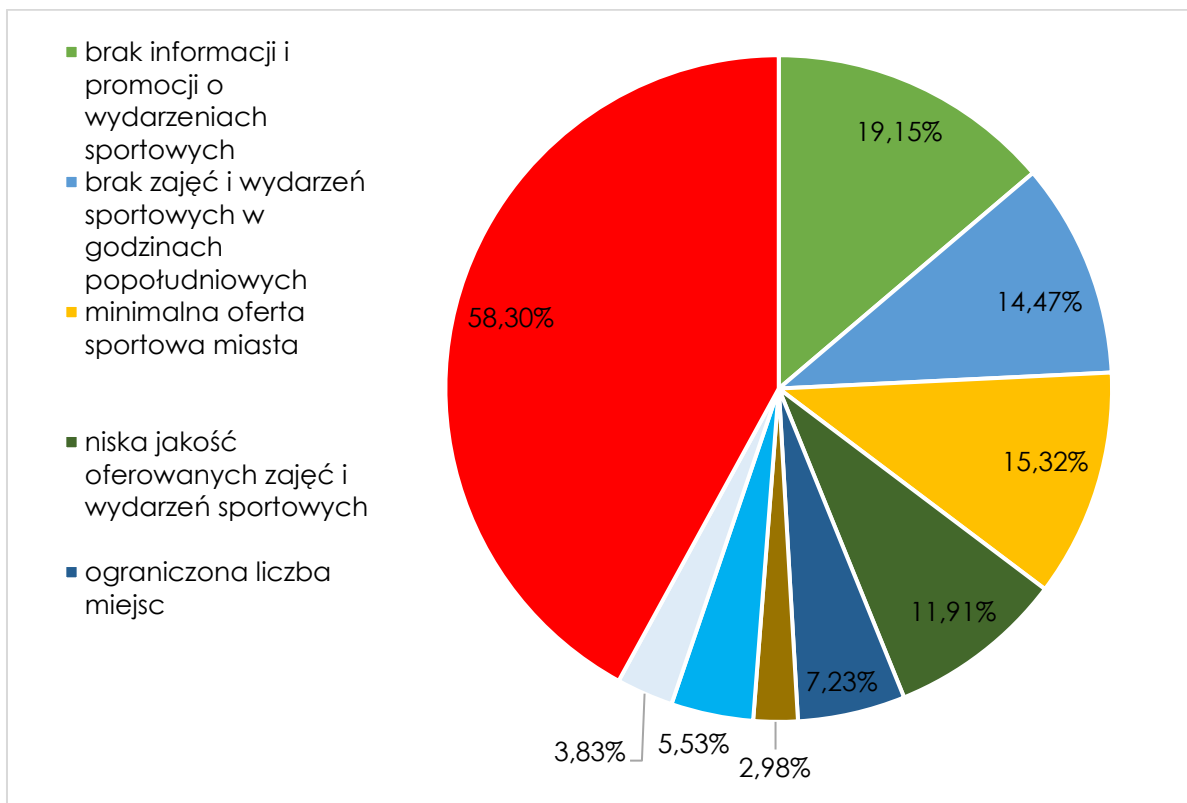
- minimalna oferta kulturalna miasta (3,30 %),
- brak informacji i promocji o wydarzeniach kulturalnych (2,39 %),
- niska jakość oferowanych zajęć i wydarzeń kulturalnych (2,34 %),
- brak zajęć i wydarzeń kulturalnych w godzinach popołudniowych (1,77 %),

Wykres 34. Udział w zajęciach i wydarzeniach sportowych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Mławską Halę Sportową



Źródło: opracowania własne

Wykres 35. Czynniki utrudniające udział w zajęciach i wydarzeniach sportowych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Mławską Halę Sportową



Źródło: opracowania własne

Blisko 60 % badanych skorzystało z infrastruktury sportowej w mieście. Część korzystających z zajęć i wydarzeń sportowych wskazywała na trudności, takie jak:

- brak informacji i promocji o wydarzeniach sportowych (19,15 %),
- minimalna oferta miasta (15,32 %),
- brak zajęć i wydarzeń sportowych w godzinach popołudniowych (14,47 %),
- niska jakość oferowanych zajęć i wydarzeń sportowych (11,91 %).

58,30 % respondentów wskazało w ankietach, że nie wystąpiły trudności w korzystaniu z infrastruktury sportowej.

3.4. Wnioski z przeprowadzonej diagnozy

Z przeprowadzonych badań wynika, że:

- Aktywność obywatelską, polegającą na bardzo częstym i częstym angażowaniu się społecznie w pomaganie najbliższym sąsiadom oraz w działalność placówek na terenie miasta w formie akcji charytatywnych przejawia średnio co trzeci badany.
- Co drugi ankietowany jest zdania, że w mieście występuje zapotrzebowanie na usługi społeczne. Najczęściej wskazywanym obszarem zapotrzebowania jest wsparcie dla osób chorych, z niepełnosprawnością, starszych i samotnych. Prawie 60 % badanych wskazało na potrzebę świadczenia usługi rehabilitacji domowej w miejscu zamieszkania oraz usługę tzw. „złotej rączki”. Ponadto niespełna 50 % ankietowanych jest zdania, że w mieście Mława brakuje usług w formie pomocy Asystenta Osób z Niepełnosprawnością, a usług transportowych do ośrodków wsparcia i instytucji.
- Przeciętny jest poziom zaspokojenia potrzeb mieszkańców miasta Mława w zakresie usług społecznych. Najwyżej oceniono poziom zaspokojenia potrzeb w zakresie możliwości korzystania z infrastruktury sportowej dostępnej w mieście oraz możliwości korzystania z przedsięwzięć kulturalnych organizowanych przez miejskie placówki kultury.
- Czynnikiem utrudniającym korzystanie z usług społecznych w mieście, na jakie najczęściej wskazywali badani były: skomplikowane procedury, próg dochodowy, niewystarczająca lub brak wiedzy o możliwości skorzystania ze wsparcia.
- Większość badanych zauważa konieczność poszerzenia oferty w zakresie usług społecznych.

3.5. Rekomendacje

- Propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława.
- Zwiększenie oferty pomocowej dla osób chorych, z niepełnosprawnością, samotnych poprzez realizowanie programów społecznych.
- Poszerzenie działań kulturalnych i sportowych oraz zwiększanie zakresu ich rodzaju.
- Rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z różnego rodzaju usług społecznych.
- Wypracowanie systemu współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych

Bibliografia:

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- Uchwała Nr LV/719/2023 Rady Miasta Mława z dnia 24 października 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Centrum Usług Społecznych w Mławie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Mławie.
- Rymśza M. (redakcja naukowa): Centrum usług społecznych: od koncepcji do wdrożenia przepisów ustawy, IPiSS, Warszawa 2021.
- Narodowa Rada Rozwoju, Sekcja Polityka społeczna, rodzina: Rozwój i koordynacja usług społecznych przy wykorzystaniu Centrum Usług Społecznych. Wyjściowe założenia prezydenckiej inicjatywy ustawodawczej, Warszawa 2018.
- Bazuń D., Fronczak-Muller J., Jaskólska M., Kwiatkowski M., Milczarek-Żejmo A.: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Warszawa 2020.
- Strategia Rozwoju Miasta Mława do roku 2025 z perspektywą do roku 2035.
- Ocena Zasobów Pomocy Społecznej na rok 2023.
- www.stat.gov.pl
- www.mlawa.praca.gov.pl
- www.mosir.mlawa.pl
- www.mdkmlawa.com
- www.muzeum.mlawa.pl
- www.mhs.mlawa.pl
- www.biblioteka.mlawa.pl

Spis tabel:

Tabela 1. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w 2023 r.....	8
Tabela 2. Powody przyznawania świadczeń pomocy społecznej w 2023 r.....	8
Tabela 3. Udzielana pomocy w formie świadczeń z pomocy społecznej w 2023 roku:	9
Tabela 4. Udzielana pomoc w formie innych świadczeń realizowanych i wypłacanych	9
Tabela 5. Liczba osób bezrobotnych w mieście Mława z podziałem na płeć w latach 2020-2023.....	12

Spis wykresów:

Wykres 1. Płeć respondentów	13
Wykres 2. Wiek respondentów	13
Wykres 3. Aktywność zawodowa respondentów	14
Wykres 4. Sytuacja materialna respondentów	14
Wykres 5. Liczba osób w gospodarstwie domowym	15
Wykres 6. Liczba dzieci do 18 lat w gospodarstwie domowym	16
Wykres 7. Zaangażowanie respondentów w działania podejmowane społecznie	16
Wykres 8. Występowanie zapotrzebowania na wybrane usługi społeczne na terenie miasta Mława	17
Wykres 9. Zapotrzebowanie mieszkańców Mławy w zakresie usług społecznych	18
Wykres 10. Korzystanie ze świadczeń rodzinnych.....	19
Wykres 11. Trudności w korzystaniu ze świadczeń rodzinnych.....	20
Wykres 12. Korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej	21
Wykres 13. Czynniki utrudniające dostęp do pomocy społecznej	21
Wykres 14. Korzystanie z pomocy dla bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.....	22
Wykres 15. Czynniki utrudniające dostęp do pomocy osobom bezrobotnym i nieaktywnych zawodowo	22
Wykres 16. Korzystanie z pomocy w formie usług opiekuńczych	23
Wykres 17. Czynniki utrudniające pomoc w formie usług opiekuńczych	23
Wykres 18. Korzystanie z pomocy w formie Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością.....	24
Wykres 19. Czynniki utrudniające korzystanie z pomocy w formie Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością.....	24
Wykres 20. Korzystanie z usługi pralniczej	25

Wykres 21. Czynniki utrudniające korzystanie z usługi pralniczej.....	25
Wykres 22. Korzystanie z usługi w formie mobilnego Internetu	26
Wykres 23. Czynniki utrudniające korzystanie z usługi mobilnego internetu	26
Wykres 24. Korzystanie z usług ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej?	27
Wykres 25. Czynniki utrudniające korzystanie z usług ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej	27
Wykres 26. Korzystanie z zajęć dodatkowych nieodpłatnych organizowanych w ramach profilaktyki zdrowotnej	28
Wykres 27. Czynniki utrudniające korzystanie z zajęć dodatkowych nieodpłatnych organizowanych w ramach profilaktyki zdrowotnej.....	28
Wykres 28. <i>Udział dzieci w zajęciach specjalistycznych</i>	29
Wykres 29. Czynniki utrudniające udział w zajęciach specjalistycznych dla dzieci	29
Wykres 30. Korzystanie z kursów i zajęć dodatkowych dla osób w wieku 50+	30
Wykres 31. Czynniki utrudniające udział w kursach i zajęciach dodatkowych dla osób w wieku 50+	30
Wykres 32. Udział w zajęciach i wydarzeniach kulturalnych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Dom Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną, Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej.....	31
Wykres 33. Czynniki utrudniające udział w zajęciach i wydarzeniach kulturalnych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Dom Kultury, Miejską Bibliotekę Publiczną, Muzeum Ziemi Zawkrzeńskiej.....	31
Wykres 34. Udział w zajęciach i wydarzeniach sportowych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Mławską Halę Sportową	32
Wykres 35. Czynniki utrudniające udział w zajęciach i wydarzeniach sportowych na terenie Miasta Mława organizowanych przez: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Mławską Halę Sportową	33