

Załącznik do uchwały  
Nr IV/25/2024  
Rady Miasta Mława  
z dnia 19 czerwca 2024 r.

**PROGRAM OSŁONOWY  
„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”  
dla MIASTA MŁAWA na rok 2024**

**I. Wstęp**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, zwany dalej „programem”, jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w formie usług sąsiedzkich, świadczone w ramach programu, powinny obejmować swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego. Skierowany jest do osób powyżej 60 roku życia.

Wsparcie świadczone w formie usług sąsiedzkich powinno być dostosowane do indywidualnych potrzeb osób wspieranych. Świadczenie tego typu usług może być realizowane.in. W godzinach porannych, popołudniowych, wieczornych, nocnych, w dniach ustawowo wolnych od pracy oraz w święta, jak również poza godzinami pracy opiekunek Centrum Usług Społecznych w Mławie.

Udzielanie wsparcia w ramach usługi sąsiedzkich przez osoby z najbliższego otoczenia osoby wymagającej wsparcia ma na celu gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a zostanie świadczona zgodnie z zaistniałymi potrzebami.

Usługa sąsiedzka może obejmować pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno – pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia nie wymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontroli z otoczeniem.

Wsparcie udzielane w postaci usług sąsiedzkich może zostać przyznane osobie samotnej w wieku 60 lat i więcej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona oraz ww. osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także osoby bliskie, takie jak wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępn, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić .

Program wykorzystuje również pojawiające się wciąż nowe technologie, w tym m.in. dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami. Obecne rozwiązania dają możliwość m.in. monitorowania samopoczucia osób starszych przez ich bliskich, nawet jeśli przebywają oni w

odległym miejscu. Pozwalają osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę czy też służby ratunkowe o kryzysowej sytuacji, w jakiej się znaleźli.

Ta forma wsparcia seniorów oparta jest na najnowszych rozwiązaniach cyfrowych w zakresie teleopieki. Stanowi nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, osobami z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Realizacja programu obejmuje swoim zakresem dwa moduły:

**Moduł I** ma na celu organizację i koordynację usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich

**Moduł II** ma na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” osobom starszym, przez udzielenie dofinansowania do zakupu oraz częściowego pokrycia kosztów użytkowania tzw. opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa.

## **II. Cele programu**

1. Zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 60 lat i więcej przez świadczenie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Miasta Mława.
2. Wsparcie seniorów w wieku 60 lat i więcej w dostępie do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

## **III. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu**

Program będzie realizowany od 01 lipca do 31 grudnia 2024r. Do programu będą zakwalifikowane osoby spełniające kryteria w nim określone, zgłaszające się bezpośrednio do Centrum Usług Społecznych w Mławie, nawet jeśli mają przyznane decyzją usługi opiekuńcze.

Wsparcie w ramach Modułu I programu realizowane będzie przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Mławie. Będzie to wsparcie udzielane w ramach programu, które można traktować jako uzupełnienie usług świadczonych przez opiekunki świadczące opiekę w środowisku zamieszkania, co da gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona adekwatnie do zaistniałych potrzeb.

Sposób udzielania pomocy w ramach Modułu I będzie wyglądał w taki sam sposób jak przy realizacji usług opiekuńczych, przy zastosowaniu procedur przyznania świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. wniosek wraz z dokumentami, przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz wydanie decyzji o przyznaniu usług sąsiedzkich).

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Modułu I będą :

- wydatki związane z organizacją usług sąsiedzkich, w tym z m. in.: ryczałty pieniężne dla opiekunów oraz związane z nimi składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- wydatki związane z koordynacją usług opiekuńczych w postaci: wynagrodzenia dla koordynatora usług lub dodatki do wynagrodzeń, wraz z pochodnymi,
- koszty zakupu usługi szkoleniowej z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- ewentualne koszty ubezpieczenia OC i NNW.

Wsparcie w ramach Modułu II realizowane będzie poprzez zakup przez Miasto Mława usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi.

Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej poprzez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

Miasto Mława w ramach Modułu II będzie udzielało wsparcia w następujący sposób:

1. Dokona rozeznania potrzeb seniorów w zakresie wyposażenia ich w tzw. „opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa”.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dokona zakupu tzw. „opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa” oraz obsługi systemu u wybranego realizatora usługi.

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Modułu II będą koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:

- zakup opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość”,
- zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu,
- przyznanie dodatków do wynagrodzeń, wraz z pochodnymi zgodnie z przyjęciem w danym centrum usług społecznych, bezpośrednio realizujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie,

W ramach wydatkowanych środków z dotacji, Miasto Mława zobowiązane jest do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, z późn. zm.) i do umieszczania logo Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej na zakupionych „opaskach lub innych urządzeniach bezpieczeństwa” jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.

#### **IV. Finansowanie programu**

Program finansowany będzie ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Miasto Mława otrzyma dotację, która nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania na realizację działań przewidzianych programem, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

Po przyjęciu programu ostonowego obejmującego zakres podmiotowy i przedmiotowy programu, zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12. 03. 2004 r. o pomocy społecznej.

Środki na realizację programu przekazuje Wojewoda na podstawie złożonych przez gminę zapotrzebowań zgodnie z art. 150 ustawy o finansach publicznych.

Niewykorzystana kwota dotacji podlega zwrotowi na zasadach przewidzianych w ustawie o finansach publicznych.

Działania realizowane w ramach programu finansowane będą ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust. 2 pkt 2a i pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.), tj. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich i podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Minister Rodziny Pracy i Polityki Społecznej jest administratorem danych osobowych seniorów, udostępnianych za pośrednictwem infolinii, oraz danych kontaktowych przedstawicieli wojewodów, udostępnianych w związku z realizacją i rozliczeniem programu.
2. Wojewoda jest administratorem danych kontaktowych przedstawicieli gmin pozyskiwanych w ramach realizacji i rozliczania programu.
3. Centrum Usług Społecznych w Mławie jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych pozyskanych do celów realizacji programu.

#### **VI. Monitoring programu**

Realizacja programu monitorowana będzie przez Centrum Usług Społecznych w Mławie w celu zabezpieczenia środków finansowych zgodnie z rozeznanymi potrzebami.

Roczne sprawozdanie z realizacji programu będzie przekazane do Wojewody w postaci elektronicznej, za pośrednictwem CAS w terminie do dnia 28 lutego 2025 r. Uwzględnić będzie rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach Modułu I i II, koszt realizacji usługi wsparcia i poziom korzystania z opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa mierzony jako liczba zgłoszeń seniorów poprzez opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa do centrali obsługującej opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa.