Załącznik do uchwały Nr X/104/2024

Rady Miasta Mława

z dnia 19 grudnia 2024 roku

Centrum Usług Społecznych w Mławie

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MŁAWA

na lata 2025-2029

**Definicje**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec miasta Mława** – osoba zamieszkująca na terenie miasta Mława.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Osoba niesamodzielna** – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

**Osoba samotna** - osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim   
i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych. Osobą samotnie gospodarującą jest natomiast osoba prowadząca jednoosobowe gospodarstwo domowe.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

**KIPUS** – Koordynator Indywidulanych Planów Usług Społecznych.

**CUS** – Centrum Usług Społecznych w Mławie.

**Diagnoza** – Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych

1. **Nazwa i cel Programu**

Nazwa: „ **Programu Usług Społecznych dla miasta Mława na lata 2025-2029”**

Celem głównym Programu Usług Społecznych w mieście Mława jest możliwość zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Mławie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana i konsultowana z mieszkańcami „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych   
w Mławie”, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców miasta Mława. Program Usług Społecznych w Mławie umożliwiał będzie przyznawanie usług społecznych obok innych usług społecznych uregulowanych już obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób Programu Usług Społecznych określa ustawa   
z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych   
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

**Cele szczegółowe:**

• Propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława;

• Zwiększenie oferty pomocowej dla osób chorych, z niepełnosprawnością, samotnych poprzez realizowanie programów społecznych;

• Poszerzanie działań kulturalnych i sportowych oraz zwiększanie zakresu ich rodzaju;

• Rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z różnego rodzaju usług społecznych;

• Wypracowanie systemu współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

1. **Okres realizacji Programu**

Program Usług Społecznych w Mieście Mława będzie realizowany w okresie od 01.01.2025 r.   
do 31.12.2029 r.

1. **Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Program Usług Społecznych w mieście Mława opracowany został w oparciu o przeprowadzoną przez Centrum Usług Społecznych w Mławie „Diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mławie”, która pozwoliła określić potrzeby społeczności lokalnej w zakresie realizowania usług społecznych. Zgodnie z Diagnozą wyodrębniono główne potrzeby mieszkańców miasta.

Najwyżej oceniono poziom zaspokojenia potrzeb w zakresie możliwości korzystania   
z infrastruktury sportowej dostępnej w mieście oraz możliwości korzystania z przedsięwzięć kulturalnych organizowanych przez miejskie placówki kultury. Na wysokim poziomie oceniono także stopień zaspokojenia mieszkańców w zakresie świadczeń rodzinnych oraz pomocy społecznej. Najniżej badani ocenili stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie wspierania osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością w postaci tzw. usługi „złotej raczki”, usług pralniczych, usługi mobilnego Internetu, a także w postaci usługi transportowej dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnością.

Wyzwaniem jest wsparcie dla osób chorych, z niepełnosprawnością, starszych i samotnych. Seniorzy określani są niejednokrotnie jako grupa wymagająca największego wsparcia   
w systemie usług społecznych. Na terenie miasta Mława działają podmioty i instytucje wspierające seniorów, w szczególności w obszarze integracji tej grupy i organizacji dla niej czasu wolnego. Widoczne są jednak znaczące potrzeby w zakresie wspierania w chorobie, codziennych czynnościach, utrzymywaniu sprawności fizycznej.

Osoby z niepełnosprawnością mają częściowo zbliżone potrzeby do seniorów – potrzebują wsparcia w codziennych czynnościach, dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej, w tym rehabilitacji oraz dostosowanej oferty spędzania czasu wolnego, która sprzyja wychodzeniu z izolacji. Zdaniem mieszkańców brakuje usług w formie pomocy Asystenta Osób z Niepełnosprawnością oraz usług transportowych do ośrodków wsparcia i instytucji.

Drugim z wyzwań, które dotyczy mieszkańców miasta Mława jest kwestia aktywności społecznej. Można zauważyć, że w Mławie funkcjonuje wiele podmiotów i instytucji o znacznej aktywności, niemniej jednak ogólne zaangażowanie mieszkańców w życie społeczne nie jest oceniane wysoko. Potrzebą staje się zatem pobudzenie tej aktywności. Jednym ze sposobów może być propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława.

Ponadto zdaniem mieszkańców Mławy jednym z czynników utrudniających korzystanie z usług społecznych takich jak: usługa pralnicza i usługa mobilnego internetu był brak wiedzy mieszkańców o możliwości skorzystania ze wsparcia. Sposobem odpowiedzi na ww. problem jest rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z wyżej wymienionych usług społecznych.

Większość badanych zauważyła konieczność poszerzenia oferty w zakresie usług społecznych, takich jak: kursy i zajęcia dodatkowe dla osób w wieku 50 +, zajęcia specjalistyczne dla dzieci. W związku z tym należy wypracować system współpracy z lokalnymi instytucjami   
i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

1. **Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem**

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2023 r. miasto Mława zamieszkiwało 30 802 osób, w tym:

* w wieku przedprodukcyjnym 4 840 osób;
* w wieku produkcyjnym 18 748 osób;
* w wieku poprodukcyjnym 7 214 osób.

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie miasta Mława w latach 2025-2029 to:

1. **rodzina**

– to podstawowa i najważniejsza grupa społeczna zawiera potrzeby całej lokalnej społeczności w istocie opata na trzech kluczowych relacjach więzi pokrewieństwa   
i powinowactwa,

- charakterystyczną cechą grupy są problemy opiekuńczo – wychowawcze, rozpad więzi   
i problemy z komunikacją, uzależnienia, rosnący udział rodzin niepełnych, szczególnie kobiet samotnie wychowujących dzieci,

- grupa ukierunkowana na zaspokajanie swoich potrzeb społecznych w miejscu zamieszkania.

Przewidywana liczba rodzin korzystających z Programu – 200 rodzin.

**b) dzieci i młodzież od 3 do 18 lat**

- osoby w wieku przedszkolnym i szkolnym uczące się w przedszkolach i szkołach zlokalizowanych na terenie miasta Mława,

- cechą charakterystyczną grupy jest silne zróżnicowanie, różne postawy i oczekiwania oraz brak wyraźnie oznaczonych zewnętrznych autorytetów.

Przewidywana liczba dzieci i młodzieży korzystających z Programu – 500 osób

**c) osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie**

- grupa zależna od wsparcia i opieki osób trzecich,

- grupa narażona na marginalizację społeczną, często spotykająca się z problem braku akceptacji, tolerancji,

- grupa zamykająca się wokół osób, rodzin w podobnej sytuacji społeczno – ekonomicznej.

Przewidywana liczba osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów korzystających   
z Programu – 70 osób

**d) osoby starsze i samotne które ukończyły 60 rok życia**

- grupa stosunkowo mało aktywna i zaangażowana w działalność lokalnych organizacji,

- grupa po części niesamodzielna i uzależniona od pomocy osób najbliższych i wsparcia instytucjonalnego,

- grupa o niskiej tolerancji zmian, przywiązana do codziennej rutyny,

- grupa o niskiej mobilności przestrzennej,

- grupa o niskich kompetencjach cyfrowych.

Przewidywana liczba osób starszych i samotnych, które ukończyły 60 rok życia korzystających z Programu – 150 osób.

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z Programu stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób lub rodzin może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

Program Usług Społecznych zakłada szerokie wsparcie dla różnych grup mieszkańców, dostosowując usługi do ich specyficznych potrzeb i koncentrując się na zapewnieniu wsparcia społecznego, opieki zdrowotnej, edukacji oraz integracji społecznej.

Niektóre usługi realizowane przez Centrum mają już ustaloną przewidywaną liczbę osób na podstawie wniosku o finansowanie ze źródeł zewnętrznych.

1. **Określenie usług społecznych oferowanych w Programie**

Usługi społeczne, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) oznaczają działania   
z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,
2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,
7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej.

Usługi społeczne określone w Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspominanej już diagnozy. Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców,   
a głównym organizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych w Mławie, do którego zadań w tym aspekcie należeć będą w szczególności:

• opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu,

• koordynacja, ewaluacja, monitoring świadczonych usług,

• rozwój współpracy międzysektorowej.

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **nazwa usługi** | **zakres usługi** | **wykonawca usługi** |
| 1. | **Akademia Kompetencji Wychowawczych** | * Wsparcie rodzin z miasta Mława w budowaniu oraz pielęgnowanie relacji z dziećmi * Kreatywne zabawy wspomagające rozwój dzieci | CUS Mława |
| 2. | **Karta Dużej Rodziny** | * System zniżek i bonifikat dla rodzin wielodzietnych * Możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju * Zniżki oferowane nie tylko przez instytucje publiczne, ale również przedsiębiorców prywatnych | CUS Mława |
| 3. | **Usługi sąsiedzkie** | * Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych; * Podstawowa opieka higieniczno-pielęgnacyjna, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji możliwość zapewnienia kontaktów z otoczeniem | CUS Mława |
| 4. | **Teleopieka**  **(opaska tele medyczna)** | * Teleopieka zapewnia profesjonalną opiekę na odległość- opaska stale monitoruje funkcje życiowe użytkownika i wysyła zabezpieczone dane do centrum telemedycznego. W momencie nagłego upadku lub gdy użytkownik samodzielnie wciśnie przycisk SOS natychmiast zostaje wyzwolony alarm i powiadomione zostaje telecentrum | CUS Mława |
| 5. | **Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)** | * pomoc w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, w załatwianiu spraw urzędowych, w korzystaniu z dóbr kultury | CUS Mława |
| 6. | **Opieka wytchnieniowa (OW)** | * wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi -zapewniające czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na regenerację, ograniczenie obciążeń psychofizycznych, a także wzmocnienie osobistego potencjału opiekunów osób z niepełnosprawnością | CUS Mława |
| 7. | **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** | * Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. | CUS Mława |
| 8. | **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** | * Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu | CUS Mława |
| 9. | **Asystent rodziny** | * Asystent wspiera rodzinę przez pewien czas. Celem wsparcia jest praca z rodzina tak aby, w przyszłości rodzina samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci * Jest to osoba towarzysząca komuś, wszechobecna, pomagająca, będącą zawsze w gotowości * Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzaniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Szczegółowe zadania asystenta określa ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | CUS Mława |
| 10. | **Dzienny Dom Senior +** | * Aktywne spędzanie wolnego czasu. * Zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, rehabilitacji i wiele innych przedsięwzięć przygotowywanych dla seniorów * aktywizacji seniorów, a jego głównym założeniem jest podtrzymywanie kontaktów społecznych i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych | CUS Mława |
| 11. | **Pomoc żywnościowa** | * zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej | CUS Mława |
| 12. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | * pomoc prawna * pokrycie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatry, psychologa * pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw * pokrycie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach * organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe * pokrycie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia * finansowanie okresowe dopłat do bieżących opłat związanych z utrzymaniem mieszkania * usługa dostosowania mieszkania do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem * finasowanie przejazdów środkami transportu publicznego * pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych * pokrywanie kosztów zakupu odzieży, obuwia, środków czystości i higieny osobistej * finansowanie robót budowalnych, zakup urządzeń, wyposażenia do mieszkania/domu * zakup wartości niematerialnych i prawnych | CUS Mława |
| 13. | **Usługa pralnicza** | * wykonywanie czynności pralniczych w tym: pranie firan, pościeli, ręczników, kołder itp. * odbiór i dowóz upranego asortymentu do miejsca zamieszkania seniora | CUS Mława |
| 14. | **Mobilna Usługa Internetowa** | * pomoc w elektronicznym wypełnianiu dokumentów i przesyłanie ich drogą elektroniczną do wskazanych instytucji | CUS Mława |
| 15. | **Usługa „Złotej Rączki „** | * pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień | CUS Mława |
| 16. | **Wolontariat** | * formacja skupiająca wolontariuszy – dzieci, młodzież, dorosłych, seniorów; odpowiadająca za aktywizację społeczną mieszkańców, organizująca lub współorganizująca różne wydarzenia organizowane przez CUS | CUS Mława |
| 17. | **Klub seniora „Złota Jesień”** | * aktywności integracyjne i kulturalne – wspólne spotkania, warsztaty,, wykłady, czy wyjścia do miejsc kulturalnych. * zajęcia edukacyjne – szkolenia i warsztaty, np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia. * porady i wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne i finansowe, informacje o innych dostępnych form wsparcia | CUS Mława |
| 18. | **Klub Integracji Międzypokoleniowej** | * zajęcia edukacyjne – szkolenia I warsztaty np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia, * porady I wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne I finansowe, informacje o innych dostępnych formach wsparcia * koordynacja wspólnych działań, grup społecznych określonych w niniejszym Programie | CUS Mława |

**Tabela nr 1: Katalog usług społecznych**

1. **Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania   
   z usług społecznych określonych w programie**

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818). Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami miasta Mława. Kwalifikowanie osób zainteresowanych/mieszkańców do korzystania z usług, które zostały ujęte w Programie, odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych zgodnie   
z Rozdziałem 5 cytowanej Ustawy. Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług, zostaną określone w Regulaminach niektórych   
z nich.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **nazwa usługi** | **warunki i tryb kwalifikowania osób** | **przewidywana liczba osób korzystających z usług w ciągu roku** |
| 1. | **Akademia Kompetencji Wychowawczych** | * mieszkańcy miasta Mława * rodzice z dziećmi od 4 roku życia | 30 osób |
| 2. | **Karta Dużej Rodziny** | * mieszkańcy miasta Mława * wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci dotyczy to także rodziców, których dzieci są już dorosłe i usamodzielnione * prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom: w wieku do 18. roku życia, w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej, dzieci z niepełnosprawnością – na czas obowiązywania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności | 560 osób |
| 3. | **Usługi sąsiedzkie** | * mieszkańcy miasta Mława; * osoba samotna, która z powodu, wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona lub osoba w rodzinie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić | 10 osób |
| 4. | **Teleopieka (opaska tele medyczna)** | * mieszkańcy miasta Mława * osoba powyżej 60 r.ż.; * osoba wymagająca opieki innych osób. | 24 osoby |
| 5. | **Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)** | * mieszkańcy miasta Mława * dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, * osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2023r. poz. 100 z późn. zm.) | 60 osób |
| 6. | **Opieka wytchnieniowa (OW)** | * mieszkańcy miasta Mława * **c**złonkowie rodzinlub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad: dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi, zamieszkujący na terenie miasta Mława | 10 osób |
| 7. | **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** | * mieszkańcy miasta Mława; * osoba wymagająca opieki innych osób posiadająca zaświadczenie lekarskie wskazujące konieczność opieki osób drugich * osoba powyżej 75 roku życia legitymująca się orzeczeniem lekarskim wskazującym konieczność opieki osób drugich | 25 osób |
| 8. | **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** | Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu | 10 osób |
| 9. | **Asystent rodziny** | W przypadku gdy Centrum Usług Społecznych poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy. Po przeprowadzeniu wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy, wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do Dyrektora CUS z wnioskiem o jego przydzielenie  Asystent może być przyznany Postanowieniem Sądu Rodzinnego. | 35 rodzin, w tym 90 dzieci |
| 10. | **Dzienny Dom Senior +** | * mieszkańcy miasta Mława; * osoba nieaktywna zawodowo 60+ | 30 osób |
| 11. | **Pomoc żywnościowa** | * mieszkańcy miasta Mława; * osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej | 450 osób |
| 12. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | osoba pokrzywdzona przestępstwem | 10 osób |
| 13. | **Usługa pralnicza** | mieszkańcy miasta Mława korzystający z usług opiekuńczych w tut. Centrum | 30 osób |
| 14. | **Mobilna Usługa Internetowa** | mieszkańcy miasta Mława w wieku 60+ będące osobami samotnymi nieposiadającymi zstępnych ani wstępnych | 30 osób |
| 15. | **Usługa „Złotej Rączki „** | * mieszkańcy miasta Mława * osoba z niepełnosprawnością, * osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi | 30 osób |
| 16. | **Wolontariat** | osoby chętne do bezinteresownej pomocy na rzecz innych mieszkańców społeczności lokalnej | 200 osób |
| 17. | **Klub seniora „Złota Jesień”** | mieszkańcy miasta Mława w wieku emerytalnym | 40 osób |
| 18. | **Klub Integracji Międzypokoleniowej** | mieszkańcy miasta Mława | 150 osób |

**Tabela nr 2: Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych** **do korzystania z usług społecznych**

1. **Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie**

Znaczna większość usług realizowanych przez Centrum w ramach przedstawionego Programu świadczona będzie nieodpłatnie. Są one bowiem w części finansowane ze źródeł zewnętrznych, gdzie nie zakłada się pobierania opłat od mieszkańców, odbiorców usług. Część z nich ma już ustaloną odpłatność na zasadach ujętych w poszczególnych aktach prawa. Wobec oferowanych niektórych usług ujętych w niniejszym dokumencie, przewiduje się częściową odpłatność, która szczegółowo zostanie określona w Regulaminach tych usług (tam, gdzie konieczne), bądź na podstawie innych dokumentów, np. Uchwały Rady Miasta Mława. Również warunki ewentualnych ulg bądź zwolnień zostaną określone   
w przywoływanych dokumentach. Każdy mieszkaniec zainteresowany dana usługą otrzyma szczegółowe informacje dotyczące odpłatności w trakcie rozeznania przeprowadzonego przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Szczegóły dotyczące wysokości opłat za usługi społeczne i osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie przedstawia poniższa tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **nazwa usługi** | **wysokość opłaty** | **osoby uprawnione do uzyskania ulg** |
| 1. | **Akademia Kompetencji Wychowawczych** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 2. | **Karta Dużej Rodziny** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 3. | **Usługi sąsiedzkie** | koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej | W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności. |
| 4. | **Teleopieka**  **(opaska telemedyczna)** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 5. | **Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 6. | **Opieka wytchnieniowa (OW)** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 7. | **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** | koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej | W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności. |
| 8. | **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** | koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych | W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności. |
| 9. | **Asystent rodziny** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 10. | **Dzienny Dom Senior +** | zgodnie z Uchwałą w sprawie określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dzienny Dom Senior + | W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba zobowiązana do odpłatności może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności. |
| 11. | **Pomoc żywnościowa** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 12. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 13. | **Usługa pralnicza** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 14. | **Mobilna Usługa Internetowa** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 15. | **Usługa „Złotej Rączki „** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 16. | **Wolontariat** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 17. | **Klub seniora „Złota Jesień”** | nieodpłatnie | nie dotyczy |
| 18. | **Klub Integracji Międzypokoleniowej** | nieodpłatnie | Nie dotyczy |

**Tabela nr 3: Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnionej do uzyskania ulg w opłacie**

1. **Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt. 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt. 7.**

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług określonych w Programie po wstępnym rozeznaniu dokonanym przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, będzie odbywało się na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług, określonych w Programie lub Regulaminach usług społecznych. Oświadczenia te, składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wnioskodawca winien też będzie zapoznać się z ogólną Klauzulą dot. RODO. Ponadto, Centrum może zwrócić się do wnioskodawcy   
o udokumentowanie spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z usług określonych w Programie, w tym także podania informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, dochodowej bądź innej. Informacje te mogą okazać się niezbędne do ustalenia wysokości opłat za daną usługę, jak też zastosowania ulg/zwolnień.

1. **Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)**

Zgodnie z art. 50 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Centrum przetwarza określone w Programie dane w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

• wnioskodawców,

• osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin - w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Centrum wynikających z ustawy.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności:

- imię i nazwisko,

- data urodzenia,

- adres miejsca zamieszkania,

- numer PESEL,

- nr telefonu, adres e-mail,

- wykształcenie,

- stan cywilny,

- dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu),

- aktywność zawodowa,

- liczba osób w gospodarstwie domowym,

- relacje w rodzinie,

- stan zdrowia,

- orzeczenie o niepełnosprawności.

Osoba ubiegająca się o przyznanie usług społecznych na każdym etapie rozpatrywania wniosku i kwalifikowania do wsparcia zobowiązana będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

1. **Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji**

Zgodnie z art. 7 Ustawy, realizatorem Programu jest Centrum, zaś wykonawcą usług określonych w Programie mogą być:

• urząd gminy lub inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,   
a zatem, np.: Urząd Miasta Mława, Miejski Dom Kultury w Mławie, Miejska Biblioteka Publiczna w Mławie, Towarzystwo Budownictwa Społecznego, Placówki Oświatowe z terenu miasta Mława i inne,

• organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, działające na terenie miasta (np. Stowarzyszenie Wspierania Społeczności Lokalnej "Bądźmy Razem" i inne),

• inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,

• podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r.   
o działalności leczniczej (np. NZOZ).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etap** | **Opis działania** | **Termin realizacji** |
| I | Podjęcie uchwały w sprawie Programu Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029 | XII 2024 |
| II | Realizacja i koordynowanie usług społecznych. | I 2025 - XII 2029 |
| III | Realizacja i koordynowanie usług społecznych.  Monitoring Programu świadczonych usług społecznych | I 2025 - XII 2029 |
| IV | Informacja z realizacji Programu | XII 2029 |

**Tabela nr 4: Etapy realizacji**

Za przebieg realizacji usług zawartych w Programie, jak też monitoring, analizę i wnioski (ewaluację) odpowiedzialny jest Dyrektor, reprezentujący Centrum.

1. **Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitoring jest procesem polegającym na systematycznym zbieraniu, analizowaniu raportowaniu ilościowych i jakościowych danych, opisujących postępy i efekty usług społecznych świadczonych w ramach Programu.

Procedura monitoringu Programu usług społecznych dla Miasta Mława będzie składała się z trzech etapów:

1. przygotowanie monitoringu:

* doprecyzowanie wskaźników,
* przygotowanie procedur (kto, jak, i kiedy zbiera dane)

2. prowadzenie monitoringu:

* zbieranie danych i generowanie zestawień,
* wprowadzanie danych
* analiza i ocena

3. wykorzystanie monitoringu:

* regularne raportowanie,
* wprowadzenie działań naprawczych, korygujących, np. w postaci aktualizacji Programu,
* przygotowanie informacji z realizacji Programu po jego zakończeniu.

Na zakres monitoringu składają się:

* ankiety z realizacji usług społecznych odnoszące się do poziomu zadowolenia i oceny sposoby świadczenia usługi społecznej, wypełniane przez każdego odbiorcę usług społecznych po zakończeniu korzystania z usługi,
* arkusz oceny świadczenia usług społecznych dokonywany przez kadry Centrum Usług Społecznych w Mławie, odpowiedzialne za kwalifikowanie osób i koordynowanie usług społecznych.

Arkusz oceny świadczenia usług społecznych zawierał będzie w szczególności następujące informacje:

* nazwę usługi społecznej,
* planowaną i faktyczną liczbę osób korzystających ze wsparcia danej usługi społecznej,
* informacje dotyczące racjonalności przyjętego w Programie sposobu kwalifikowania do wsparcia
* informacje dotyczącą sposobu zarządzania usługami,
* informacje dotyczącą sposobu świadczenia usług społecznych przez wykonawców   
  w odniesieniu do przyjętego standardu,
* wyniki monitoringu w oparciu o przyjęte wskaźniki efektywności
* wnioski i rekomendacje.

Na potrzeby prowadzonego monitoringu Programu przyjęto następujące wskaźniki efektywności:

1. w odniesieniu do realizowanych usług społecznych:

* liczba osób korzystających z danej usługi,
* liczba rodzin korzystających z danej usługi,
* liczba osób niepełnosprawnych korzystających z danej usługi,
* liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług CUS,
* liczba godzin świadczonej usługi,
* liczba dni związanych z oczekiwanie na daną usługę,
* liczba godzin korzystania osoby z danej usługi (czas realizacji usługi),
* terminowość realizacji danej usługi,
* ocena poziom jakości danej usługi dokonywany przez osobę korzystającą z usługi.

1. w odniesieniu do wdrażanego Programu:

* liczba osób objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
* liczba rodzin objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
* poziom zaspokojenia potrzeb społecznych osoby korzystającej z usług realizowanych w ramach Programu,
* liczba osób, które zaspokoiły swoje potrzeby po skorzystaniu z usług społecznych ujętych w Programie,
* adekwatność rozpoznania potrzeb mieszkańca w stosunku do oferowanych usług społecznych,
* poziom zadowolenia z jakości obsługi usług społecznych świadczonych z ramach Programu,
* charakterystyka osób korzystających z usług realizowanych w ramach Programu (zawierające dane dotyczące wieku, sytuacji ekonomiczno- społecznej osoby).

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Mława oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych. Zakres informacji określa art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

1. **Budżet programu oraz źródła jego finansowania**

Centrum Usług Społecznych w Mławie powstało poprzez przekształcenie dotychczasowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie, bez udziału (wsparcia) środków zewnętrznych. Oferowane przez CUS usługi finansowane są z różnych źródeł: środków własnych, rządowych (jak np. Fundusz Solidarnościowy, Fundusz Sprawiedliwości), i innych. Szczegółowy budżet usług społecznych podlegał będzie aktualizacji w odniesieniu do sposobu świadczenia usług zgodnie z przyjętym planem finansowym Centrum Usług Społecznych w Mławie oraz budżetem Miasta Mława na dany rok kalendarzowy.