

Mława, dnia 5.08.2025 r.

[REDACTED]
(imię i nazwisko)

[REDACTED]
(adres)

[REDACTED]
(adres)

[REDACTED]
(e-mail)

URZĄD MIASTA MŁAWA Kancelaria Urzędu	
Wpłynęło	2025 -08- 05
L. dz.	11525 P. 2025 [signature]
Podpis	

Pan Piotr Jankowski

Burmistrz Miasta Mława

PETYCJA

w sprawie kasy biletowej na Mława Miasto

W sierpniu 2024 roku została zlikwidowana kasa biletowa znajdująca się przy przystanku Mława Miasto. Dotychczas kasę obsługiwał agent współpracujący z przewoźnikiem Koleje Mazowieckie – KM Sp. Z o.o.

Dworzec PKP Mława Miasto jest dworcem kategorii regionalnej przy linii kolejowej nr 9. Obsługuje pociągi pasażerskie Kolei Mazowieckich) – dziennie na stacji zatrzymuje się ok 30 pociągów. Wg danych Polskich Linii Kolejowych, dziennie stacja obsługuje ok 300-499 pasażerów. Decyzję o likwidacji kasy uzasadniono w taki sposób, że obecnie większość pasażerów kupuje bilety przez internet oraz że zarobek ze sprzedaży biletów innych przewoźników jest zbyt mały. Oraz wysokimi opłatami za media i lokal. Nie jest to, naszym zdaniem, wystarczający powód, dla którego likwidację kasy biletowej należy uznać za uzasadnioną.

Ze spółką miejską Mławskie Przedsiębiorstwo Drogowo-Mostowe trzeba porozumieć się w sprawie zmniejsza opłaty za media ewentualnie lokal co posłuży dla całego społeczeństwa powiatu mławskiego.

Przez Internet bowiem nie da się zapłacić gotówką oraz osoby starsze zostały pozbawione możliwości zakupu biletu oraz uzyskania informacji odnośnie rozkładu jazdy pociągów.

Na pociągi spółki PKP Intercity bardzo często trzeba kupić bilet kilka tygodni przed odjazdem pociągu, dlatego funkcjonowanie kasy biletowej pozwoli kupić bilet ze wcześniejszą rezerwacją miejsc. Jak wiadomo w mieście Mława i jak i powiecie mławskim mieszka sporo osób starszych, dlatego mają być dyskryminowani z podróży pociągiem bo kasa biletowa jest według spółki jest nieopłacalna!

Sprzedaż biletu w pociągu na stacji, gdzie wsiada dużo osób, to niepotrzebna dezorganizacja pracy kierownika pociągu (który jest jednoosobową drużyną konduktorską), co może skutkować opóźnieniami pociągu bądź pogorszeniem się bezpieczeństwa pasażerów.

Tylko w kasie biletowej można także kupić biletu w ramach oferty „Wspólny Bilet” (co może być opłacalne w przypadku, gdy część podróży odbywamy pociągiem Intercity a część osobowym), gdy część trasy obsługiwana jest przez przewoźnika niewspółpracującego z platformą Bilkom – takiego biletu nie kupi się też w żadnym pociągu – tylko kasa biletowa jest jedyną dostępną platformą zakupową.

Wobec powyższego, likwidację kasy biletowej na przystanku Mława Miasto należy uznać za absurdalny i utrudniający podróżowanie krok. Ma to sens na najmniejszych stacjach, gdzie przeważa ruch w jednym kierunku, ale nie na takiej stacji, jak Mława Miasto, gdzie podróżni korzystają z wielu połączeń. Dla przykładu niewielka stacja w niewielkiej miejscowości Czeremcha w województwie podlaskim, gdzie dobowy liczb podróżnych jest na takim samym szczeblu co Mława Miasto, i tam kasa biletowa funkcjonuje.

Likwidacja kasy w ponad 30-tysięcznym mieście powiatowym, z ponad 155-letnimi tradycjami kolejowymi i utrzymującym się wysokim ruchem pasażerskim jest decyzją niezrozumiałą i nieakceptowalną.

Domagamy się przywrócenia funkcjonowania kasy biletowej na przystanku Mława Miasto – jeśli nie będzie zainteresowanego agenta, to kasy prowadzonej bezpośrednio przez spółkę Koleje Mazowieckie.



(czytelny podpis)