

Załącznik do uchwały Nr X/104/2024

Rady Miasta Mława

z dnia 19 grudnia 2024 roku

**Centrum Usług Społecznych w Mławie**

**PROGRAM USŁUG  
SPOŁECZNYCH DLA MIASTA  
MŁAWA**

na lata 2025-2029

## **Definicje**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec miasta Mława** – osoba zamieszkująca na terenie miasta Mława.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** – osoba składająca wnioski o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Osoba niesamodzielna** – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

**Osoba samotna** - osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych. Osobą samotnie gospodarującą jest natomiast osoba prowadząca jednoosobowe gospodarstwo domowe.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

**KIPUS** – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

**CUS** – Centrum Usług Społecznych w Mławie.

**Diagnoza** – Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych

## **1. Nazwa i cel Programu**

Nazwa: „ **Programu Usług Społecznych dla miasta Mława na lata 2025-2029**”

Celem głównym Programu Usług Społecznych w mieście Mława jest możliwość zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Mławie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana i konsultowana z mieszkańcami „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mławie”, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców miasta Mława. Program Usług Społecznych w Mławie umożliwił będzie przyznawanie usług społecznych obok innych usług społecznych uregulowanych już obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

### **Cele szczegółowe:**

- Propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława;
- Zwiększenie oferty pomocowej dla osób chorych, z niepełnosprawnością, samotnych poprzez realizowanie programów społecznych;
- Poszerzanie działań kulturalnych i sportowych oraz zwiększanie zakresu ich rodzaju;
- Rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z różnego rodzaju usług społecznych;
- Wypracowanie systemu współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

## **2. Okres realizacji Programu**

Program Usług Społecznych w Mieście Mława będzie realizowany w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2029 r.

## **3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Program Usług Społecznych w mieście Mława opracowany został w oparciu o przeprowadzoną przez Centrum Usług Społecznych w Mławie „Diagnozę potrzeb

i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mławie", która pozwoliła określić potrzeby społeczności lokalnej w zakresie realizowania usług społecznych. Zgodnie z Diagnozą wyodrębniono główne potrzeby mieszkańców miasta.

Najwyżej oceniono poziom zaspokojenia potrzeb w zakresie możliwości korzystania z infrastruktury sportowej dostępnej w mieście oraz możliwości korzystania z przedsięwzięć kulturalnych organizowanych przez miejskie placówki kultury. Na wysokim poziomie oceniono także stopień zaspokojenia mieszkańców w zakresie świadczeń rodzinnych oraz pomocy społecznej. Najniżej badani ocenili stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie wspierania osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością w postaci tzw. usługi „złotej raczki”, usług pralniczych, usługi mobilnego Internetu, a także w postaci usługi transportowej dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnością.

Wyzwaniem jest wsparcie dla osób chorych, z niepełnosprawnością, starszych i samotnych. Seniorzy określane są niejednokrotnie jako grupa wymagająca największego wsparcia w systemie usług społecznych. Na terenie miasta Mława działają podmioty i instytucje wspierające seniorów, w szczególności w obszarze integracji tej grupy i organizacji dla niej czasu wolnego. Widoczne są jednak znaczące potrzeby w zakresie wspierania w chorobie, codziennych czynnościach, utrzymywaniu sprawności fizycznej.

Osoby z niepełnosprawnością mają częściowo zbliżone potrzeby do seniorów – potrzebują wsparcia w codziennych czynnościach, dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej, w tym rehabilitacji oraz dostosowanej oferty spędzania czasu wolnego, która sprzyja wychodzeniu z izolacji. Zdaniem mieszkańców brakuje usług w formie pomocy Asystenta Osób z Niepełnosprawnością oraz usług transportowych do ośrodków wsparcia i instytucji.

Drugim z wyzwań, które dotyczy mieszkańców miasta Mława jest kwestia aktywności społecznej. Można zauważyć, że w Mławie funkcjonuje wiele podmiotów i instytucji o znacznej aktywności, niemniej jednak ogólne zaangażowanie mieszkańców w życie społeczne nie jest oceniane wysoko. Potrzebą staje się zatem pobudzenie tej aktywności. Jednym ze sposobów może być propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława.

Ponadto zdaniem mieszkańców Mławy jednym z czynników utrudniających korzystanie z usług społecznych takich jak: usługa pralnicza i usługa mobilnego internetu był brak wiedzy mieszkańców o możliwości skorzystania ze wsparcia. Sposobem odpowiedzi na ww. problem jest rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z wyżej wymienionych usług społecznych.

Większość badanych zauważyła konieczność poszerzenia oferty w zakresie usług społecznych, takich jak: kursy i zajęcia dodatkowe dla osób w wieku 50+, zajęcia specjalistyczne dla dzieci.

W związku z tym należy wypracować system współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

#### **4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem**

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2023 r. miasto Mława zamieszkiwało 30 802 osób, w tym:

- w wieku przedprodukcyjnym 4 840 osób;
- w wieku produkcyjnym 18 748 osób;
- w wieku poprodukcyjnym 7 214 osób.

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie miasta Mława w latach 2025-2029 to:

##### **a) rodzina**

- to podstawowa i najważniejsza grupa społeczna zawiera potrzeby całej lokalnej społeczności w istocie opata na trzech kluczowych relacjach więzi pokrewieństwa i powinowactwa,
- charakterystyczną cechą grupy są problemy opiekuńczo – wychowawcze, rozpad więzi i problemy z komunikacją, uzależnienia, rosnący udział rodzin niepełnych, szczególnie kobiet samotnie wychowujących dzieci,
- grupa ukierunkowana na zaspokajanie swoich potrzeb społecznych w miejscu zamieszkania.

Przewidywana liczba rodzin korzystających z Programu – 200 rodzin.

##### **b) dzieci i młodzież od 3 do 18 lat**

- osoby w wieku przedszkolnym i szkolnym uczące się w przedszkolach i szkołach zlokalizowanych na terenie miasta Mława,
- cechą charakterystyczną grupy jest silne zróżnicowanie, różne postawy i oczekiwania oraz brak wyraźnie oznaczonych zewnętrznych autorytetów.

Przewidywana liczba dzieci i młodzieży korzystających z Programu – 500 osób

##### **c) osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie**

- grupa zależna od wsparcia i opieki osób trzecich,
- grupa narażona na marginalizację społeczną, często spotykająca się z problemem braku akceptacji, tolerancji,

- grupa zamykająca się wokół osób, rodzin w podobnej sytuacji społeczno – ekonomicznej.

Przewidywana liczba osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów korzystających z Programu – 70 osób

#### **d) osoby starsze i samotne które ukończyły 60 rok życia**

- grupa stosunkowo mało aktywna i zaangażowana w działalność lokalnych organizacji,

- grupa po części niesamodzielna i uzależniona od pomocy osób najbliższych i wsparcia instytucjonalnego,

- grupa o niskiej tolerancji zmian, przywiązana do codziennej rutyny,

- grupa o niskiej mobilności przestrzennej,

- grupa o niskich kompetencjach cyfrowych.

Przewidywana liczba osób starszych i samotnych, które ukończyły 60 rok życia korzystających z Programu – 150 osób.

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z Programu stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób lub rodzin może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

Program Usług Społecznych zakłada szerokie wsparcie dla różnych grup mieszkańców, dostosowując usługi do ich specyficznych potrzeb i koncentrując się na zapewnieniu wsparcia społecznego, opieki zdrowotnej, edukacji oraz integracji społecznej.

Niektóre usługi realizowane przez Centrum mają już ustaloną przewidywaną liczbę osób na podstawie wniosku o finansowanie ze źródeł zewnętrznych.

### **5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie**

Usługi społeczne, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) oznaczają działania z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,
2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,

7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej.

Usługi społeczne określone w Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspomnianej już diagnozy. Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców, a głównym organizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych w Mławie, do którego zadań w tym aspekcie należeć będą w szczególności:

- opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu,
- koordynacja, ewaluacja, monitoring świadczonych usług,
- rozwój współpracy międzysektorowej.

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	nazwa usługi	zakres usługi	wykonawca usługi
1.	<b>Akademia Kompetencji Wychowawczych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wsparcie rodzin z miasta Mława w budowaniu oraz pielęgnowanie relacji z dziećmi</li> <li>• Kreatywne zabawy wspomagające rozwój dzieci</li> </ul>	CUS Mława
2.	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System zniżek i bonifikat dla rodzin wielodzietnych</li> <li>• Możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju</li> <li>• Zniżki oferowane nie tylko przez instytucje publiczne, ale również przedsiębiorców prywatnych</li> </ul>	CUS Mława
3.	<b>Usługi sąsiedzkie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych;</li> <li>• Podstawowa opieka higieniczno-pielęgnacyjna, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji możliwość zapewnienia kontaktów z otoczeniem</li> </ul>	CUS Mława
4.	<b>Teleopieka (opaska tele medyczna)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teleopieka zapewnia profesjonalną opiekę na odległość- opaska stale monitoruje funkcje życiowe użytkownika i wysyła zabezpieczone dane do centrum telemedycznego. W momencie nagłego upadku lub gdy użytkownik samodzielnie wciśnie przycisk SOS natychmiast zostaje wyzwolony alarm i powiadomione zostaje telecentrum</li> </ul>	CUS Mława
5.	<b>Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, w załatwianiu spraw urzędowych, w korzystaniu z dóbr kultury</li> </ul>	CUS Mława

6.	<b>Opieka wytchnieniowa (OW)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi -zapewniające czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na regenerację, ograniczenie obciążeń psychofizycznych, a także wzmocnienie osobistego potencjału opiekunów osób z niepełnosprawnością</li> </ul>	CUS Mława
7.	<b>Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.</li> </ul>	CUS Mława
8.	<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu</li> </ul>	CUS Mława
9.	<b>Asystent rodziny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asystent wspiera rodzinę przez pewien czas. Celem wsparcia jest praca z rodzina tak aby, w przyszłości rodzina samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci</li> <li>Jest to osoba towarzysząca komuś, wszechobecna, pomagająca, będącą zawsze w gotowości</li> <li>Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzaniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Szczegółowe zadania asystenta określa ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</li> </ul>	CUS Mława
10.	<b>Dzienny Dom Senior +</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktywne spędzanie wolnego czasu.</li> <li>Zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, rehabilitacji i wiele innych przedsięwzięć przygotowywanych dla seniorów</li> <li>aktywizacji seniorów, a jego głównym założeniem jest podtrzymywanie kontaktów społecznych i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych</li> </ul>	CUS Mława
11.	<b>Pomoc żywnościowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej</li> </ul>	CUS Mława
12.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc prawna</li> <li>pokrycie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatry, psychologa</li> <li>pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw</li> <li>pokrycie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach</li> <li>organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe</li> <li>pokrycie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia</li> <li>finansowanie okresowe dopłat do bieżących opłat związanych z utrzymaniem mieszkania</li> <li>usługa dostosowania mieszkania do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem</li> <li>finansowanie przejazdów środkami transportu publicznego</li> <li>pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych</li> <li>pokrywanie kosztów zakupu odzieży, obuwia, środków czystości i higieny osobistej</li> <li>finansowanie robót budowlanych, zakup urządzeń, wyposażenia do mieszkania/domu</li> </ul>	CUS Mława



		<ul style="list-style-type: none"> <li>zakup wartości niematerialnych i prawnych</li> </ul>	
13.	<b>Usługa pralnicza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykonywanie czynności pralniczych w tym: pranie firan, pościeli, ręczników, kołder itp.</li> <li>odbiór i dowóz upranego asortymentu do miejsca zamieszkania seniora</li> </ul>	CUS Mława
14.	<b>Mobilna Usługa Internetowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc w elektronicznym wypełnianiu dokumentów i przesyłanie ich drogą elektroniczną do wskazanych instytucji</li> </ul>	CUS Mława
15.	<b>Usługa „Złotej Rączki „</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień</li> </ul>	CUS Mława
16.	<b>Wolontariat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>formacja skupiająca wolontariuszy – dzieci, młodzież, dorosłych, seniorów; odpowiadająca za aktywizację społeczną mieszkańców, organizująca lub współorganizująca różne wydarzenia organizowane przez CUS</li> </ul>	CUS Mława
17.	<b>Klub seniora „Złota Jesień”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aktywności integracyjne i kulturalne – wspólne spotkania, warsztaty,, wykłady, czy wyjścia do miejsc kulturalnych.</li> <li>zajęcia edukacyjne – szkolenia i warsztaty, np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia.</li> <li>porady i wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne i finansowe, informacje o innych dostępnych form wsparcia</li> </ul>	CUS Mława
18.	<b>Klub Integracji Międzypokoleniowej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zajęcia edukacyjne – szkolenia I warsztaty np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia,</li> <li>porady I wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne I finansowe, informacje o innych dostępnych formach wsparcia</li> <li>koordynacja wspólnych działań, grup społecznych określonych w niniejszym Programie</li> </ul>	CUS Mława

**Tabela nr 1: Katalog usług społecznych**

## **6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie**

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818). Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami miasta Mława. Kwalifikowanie osób zainteresowanych/mieszkańców do korzystania z usług, które zostały ujęte w Programie, odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych zgodnie z Rozdziałem 5 cytowanej Ustawy. Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług, zostaną określone w Regulaminach niektórych z nich.

Lp.	nazwa usługi	warunki i tryb kwalifikowania osób	przewidywana liczba osób korzystających z usług w ciągu roku
1.	<b>Akademia Kompetencji Wychowawczych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>rodzice z dziećmi od 4 roku życia</li> </ul>	30 osób
2.	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci dotyczy to także rodziców, których dzieci są już dorosłe i usamodzielnione</li> <li>prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom: w wieku do 18. roku życia, w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej, dzieci z niepełnosprawnością – na czas obowiązywania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności</li> </ul>	560 osób
3.	<b>Usługi sąsiedzkie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława;</li> <li>osoba samotna, która z powodu, wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona lub osoba w rodzinie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić</li> </ul>	10 osób
4.	<b>Teleopieka (opaska telemedyczna)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>osoba powyżej 60 r.ż.;</li> <li>osoba wymagająca opieki innych osób.</li> </ul>	24 osoby
5.	<b>Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,</li> <li>osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2023r. poz. 100 z późn. zm.)</li> </ul>	60 osób
6.	<b>Opieka wytchnieniowa (OW)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>członkowie rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad: dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi, zamieszkujący na terenie miasta Mława</li> </ul>	10 osób
7.	<b>Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława;</li> <li>osoba wymagająca opieki innych osób posiadająca zaświadczenie lekarskie wskazujące konieczność opieki osób drugich</li> <li>osoba powyżej 75 roku życia legitymująca się orzeczeniem lekarskim wskazującym konieczność opieki osób drugich</li> </ul>	25 osób
8.	<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b>	Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu	10 osób

9.	<b>Asystent rodziny</b>	W przypadku gdy Centrum Usług Społecznych poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy. Po przeprowadzeniu wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy, wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do Dyrektora CUS z wnioskiem o jego przydzielenie. Asystent może być przyznany Postanowieniem Sądu Rodzinnego.	35 rodzin, w tym 90 dzieci
10.	<b>Dzienny Dom Senior +</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława;</li> <li>osoba nieaktywna zawodowo 60+</li> </ul>	30 osób
11.	<b>Pomoc żywnościowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława;</li> <li>osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej</li> </ul>	450 osób
12.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem</b>	osoba pokrzywdzona przestępstwem	10 osób
13.	<b>Usługa pralnicza</b>	mieszkańcy miasta Mława korzystający z usług opiekuńczych w tuł. Centrum	30 osób
14.	<b>Mobilna Usługa Internetowa</b>	mieszkańcy miasta Mława w wieku 60+ będące osobami samotnymi nieposiadającymi zstępnych ani wstępnych	30 osób
15.	<b>Usługa „Złotej Rączki „</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy miasta Mława</li> <li>osoba z niepełnosprawnością,</li> <li>osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi</li> </ul>	30 osób
16.	<b>Wolontariat</b>	osoby chętne do bezinteresownej pomocy na rzecz innych mieszkańców społeczności lokalnej	200 osób
17.	<b>Klub seniora „Złota Jesień”</b>	mieszkańcy miasta Mława w wieku emerytalnym	40 osób
18.	<b>Klub Integracji Międzypokoleniowej</b>	mieszkańcy miasta Mława	150 osób

**Tabela nr 2: Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

## **7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie**

Znaczna większość usług realizowanych przez Centrum w ramach przedstawionego Programu świadczona będzie nieodpłatnie. Są one bowiem w części finansowane ze źródeł zewnętrznych, gdzie nie zakłada się pobierania opłat od mieszkańców, odbiorców usług. Część z nich ma już ustaloną odpłatność na zasadach ujętych w poszczególnych aktach prawa. Wobec oferowanych niektórych usług ujętych w niniejszym dokumencie, przewiduje się częściową odpłatność, która szczegółowo zostanie określona w Regulaminach tych usług (tam, gdzie konieczne), bądź na podstawie innych dokumentów, np. Uchwały Rady Miasta Mława. Również warunki ewentualnych ulg bądź zwolnień zostaną określone w przywoływanych dokumentach. Każdy mieszkaniec zainteresowany daną usługą otrzyma szczegółowe informacje dotyczące odpłatności w trakcie rozeznania przeprowadzonego przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Szczegóły dotyczące

wysokości opłat za usługi społeczne i osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	nazwa usługi	wysokość opłaty	osoby uprawnione do uzyskania ulg
1.	<b>Akademia Kompetencji Wychowawczych</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
2.	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
3.	<b>Usługi sąsiedzkie</b>	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
4.	<b>Teleopieka (opaska telemedyczna)</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
5.	<b>Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AON)</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
6.	<b>Opieka wytchnieniowa (OW)</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
7.	<b>Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania</b>	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
8.	<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b>	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
9.	<b>Asystent rodziny</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
10.	<b>Dzienny Dom Senior +</b>	zgodnie z Uchwałą w sprawie określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dzienny Dom Senior +	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba zobowiązana do odpłatności może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
11.	<b>Pomoc żywnościowa</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
12.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
13.	<b>Usługa pralnicza</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
14.	<b>Mobilna Usługa Internetowa</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
15.	<b>Usługa „Złotej Rączki „</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
16.	<b>Wolontariat</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
17.	<b>Klub seniora „Złota Jesień”</b>	nieodpłatnie	nie dotyczy
18.	<b>Klub Integracji Międzypokoleniowej</b>	nieodpłatnie	Nie dotyczy

**Tabela nr 3: Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnionej do uzyskania ulg w opłacie**

**8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt. 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt. 7.**

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług określonych w Programie po wstępnym rozeznaniu dokonanym przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, będzie odbywało się na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług, określonych w Programie lub Regulaminach usług społecznych. Oświadczenia te, składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wnioskodawca winien też będzie zapoznać się z ogólną Klauzulą dot. RODO. Ponadto, Centrum może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z usług określonych w Programie, w tym także podania informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, dochodowej bądź innej. Informacje te mogą okazać się niezbędne do ustalenia wysokości opłat za daną usługę, jak też zastosowania ulg/zwolnień.

**9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)**

Zgodnie z art. 50 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Centrum przetwarza określone w Programie dane w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- wnioskodawców,
- osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin - w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Centrum wynikających z ustawy.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia,

- adres miejsca zamieszkania,
- numer PESEL,
- nr telefonu, adres e-mail,
- wykształcenie,
- stan cywilny,
- dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu),
- aktywność zawodowa,
- liczba osób w gospodarstwie domowym,
- relacje w rodzinie,
- stan zdrowia,
- orzeczenie o niepełnosprawności.

Osoba ubiegająca się o przyznanie usług społecznych na każdym etapie rozpatrywania wniosku i kwalifikowania do wsparcia zobowiązana będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

## **10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji**

Zgodnie z art. 7 Ustawy, realizatorem Programu jest Centrum, zaś wykonawcą usług określonych w Programie mogą być:

- urząd gminy lub inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, a zatem, np.: Urząd Miasta Mława, Miejski Dom Kultury w Mławie, Miejska Biblioteka Publiczna w Mławie, Towarzystwo Budownictwa Społecznego, Placówki Oświatowe z terenu miasta Mława i inne,
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, działające na terenie miasta (np. Stowarzyszenie Wspierania Społeczności Lokalnej "Bądźmy Razem" i inne),
- inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,

- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (np. NZOZ).

<b>Etap</b>	<b>Opis działania</b>	<b>Termin realizacji</b>
I	Podjęcie uchwały w sprawie Programu Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029	XII 2024
II	Realizacja i koordynowanie usług społecznych.	I 2025 - XII 2029
III	Realizacja i koordynowanie usług społecznych. Monitoring Programu świadczonych usług społecznych	I 2025 - XII 2029
IV	Informacja z realizacji Programu	XII 2029

**Tabela nr 4: Etapy realizacji**

Za przebieg realizacji usług zawartych w Programie, jak też monitoring, analizę i wnioski (ewaluację) odpowiedzialny jest Dyrektor, reprezentujący Centrum.

### **11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitoring jest procesem polegającym na systematycznym zbieraniu, analizowaniu raportowaniu ilościowych i jakościowych danych, opisujących postępy i efekty usług społecznych świadczonych w ramach Programu.

Procedura monitoringu Programu usług społecznych dla Miasta Mława będzie składała się z trzech etapów:

#### 1. przygotowanie monitoringu:

- doprecyzowanie wskaźników,
- przygotowanie procedur (kto, jak, i kiedy zbiera dane)

#### 2. prowadzenie monitoringu:

- zbieranie danych i generowanie zestawień,
- wprowadzanie danych
- analiza i ocena

#### 3. wykorzystanie monitoringu:

- regularne raportowanie,
- wprowadzenie działań naprawczych, korygujących, np. w postaci aktualizacji Programu,
- przygotowanie informacji z realizacji Programu po jego zakończeniu.

Na zakres monitoringu składają się:

- ankiety z realizacji usług społecznych odnoszące się do poziomu zadowolenia i oceny sposoby świadczenia usługi społecznej, wypełniane przez każdego odbiorcę usług społecznych po zakończeniu korzystania z usługi,
- arkusz oceny świadczenia usług społecznych dokonywany przez kadry Centrum Usług Społecznych w Mławie, odpowiedzialne za kwalifikowanie osób i koordynowanie usług społecznych.

Arkusz oceny świadczenia usług społecznych zawierał będzie w szczególności następujące informacje:

- nazwę usługi społecznej,
- planowaną i faktyczną liczbę osób korzystających ze wsparcia danej usługi społecznej,
- informacje dotyczące racjonalności przyjętego w Programie sposobu kwalifikowania do wsparcia
- informacje dotyczącą sposobu zarządzania usługami,
- informacje dotyczącą sposobu świadczenia usług społecznych przez wykonawców w odniesieniu do przyjętego standardu,
- wyniki monitoringu w oparciu o przyjęte wskaźniki efektywności
- wnioski i rekomendacje.

Na potrzeby prowadzonego monitoringu Programu przyjęto następujące wskaźniki efektywności:

1. w odniesieniu do realizowanych usług społecznych:

- liczba osób korzystających z danej usługi,
- liczba rodzin korzystających z danej usługi,
- liczba osób niepełnosprawnych korzystających z danej usługi,
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług CUS,
- liczba godzin świadczonej usługi,
- liczba dni związanych z oczekiwaniem na daną usługę,
- liczba godzin korzystania osoby z danej usługi (czas realizacji usługi),
- terminowość realizacji danej usługi,
- ocena poziom jakości danej usługi dokonywany przez osobę korzystającą z usługi.

2. w odniesieniu do wdrażanego Programu:

- liczba osób objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
- liczba rodzin objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
- poziom zaspokojenia potrzeb społecznych osoby korzystającej z usług realizowanych w ramach Programu,



- liczba osób, które zaspokoily swoje potrzeby po skorzystaniu z uslug spolecznych ujetych w Programie,
- adekwatnosc rozpoznania potrzeb mieszkancow w stosunku do oferowanych uslug spolecznych,
- poziom zadowolenia z jakosci obslugi uslug spolecznych swiadczonych z ramach Programu,
- charakterystyka osob korzystajacych z uslug realizowanych w ramach Programu (zawierajace dane dotyczace wieku, sytuacji ekonomiczno- spolecznej osoby).

Po zakonczeniu realizacji Programu Uslug Spolecznych sporzadzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostepniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Mlawy oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesiacy od zakonczenia realizacji programu uslug spolecznych. Zakres informacji określa art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu uslug spolecznych przez centrum uslug spolecznych.

## **12. Budzet programu oraz zrodla jego finansowania**

Centrum Uslug Spolecznych w Mlawie powstalo poprzez przekształcenie dotychczasowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie, bez udziału (wsparcia) środków zewnętrznych. Oferowane przez CUS usługi finansowane są z różnych źródeł: środków własnych, rządowych (jak np. Fundusz Solidarnościowy, Fundusz Sprawiedliwości), i innych. Szczegółowy budżet usług społecznych podlegał będzie aktualizacji w odniesieniu do sposobu świadczenia usług zgodnie z przyjętym planem finansowym Centrum Usług Społecznych w Mławie oraz budżetem Miasta Mława na dany rok kalendarzowy.