

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA MŁAWA
z dnia

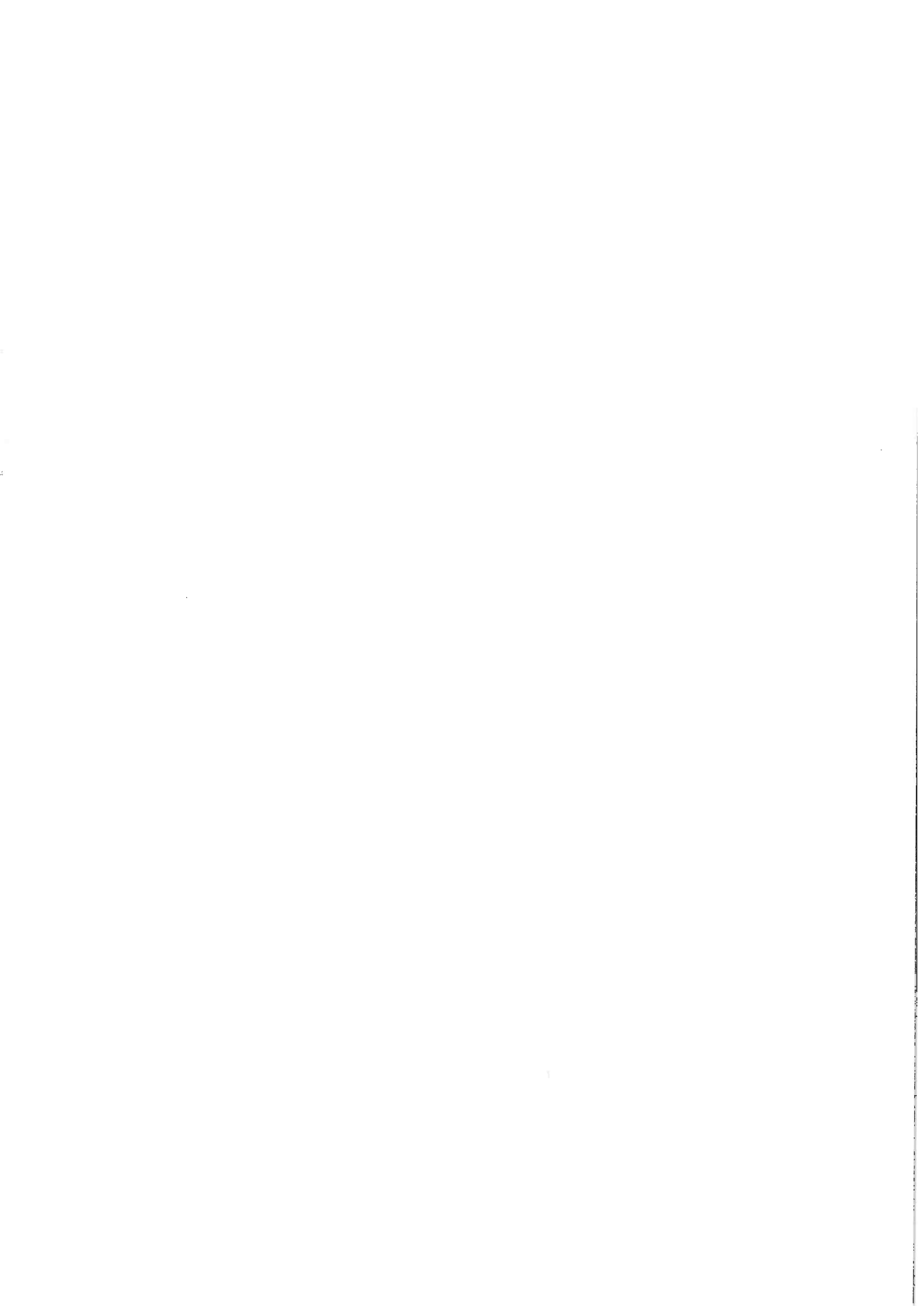
w sprawie
przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) Rada Miasta Mława uchwala, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Program Usług Społecznych dla Miasta Mława podlega modyfikacji poprzez rozszerzenie oferty usług społecznych w okresie jego realizacji.
- § 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Mława.
- § 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku.

Przewodniczący Rady Miasta

Filip Kowalczyk



Uzasadnienie

Przyjęcie Programu Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029 reguluje art. 4 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w brzmieniu: „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”.

Jest on również konsekwencją przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Mławie Uchwałą Nr LV/719/2023 Rady Miasta Mława z dnia 24 października 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Centrum Usług Społecznych w Mławie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Mławie (Dz. U. z 2023 r., poz.11937).

Przygotowany Program określa: nazwę, cel i okres realizacji programu, rodzaj świadczonego wsparcia oraz uzasadnienie potrzeb realizacji usług, warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie; charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem, wysokość opłaty za usługi społeczne i sposób dokumentowania, dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, organizacja programu w tym etapy jego realizacji, sposób monitorowania i oceny programu, budżet Programu oraz źródło jego finansowania.



Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Mława

z dnia

Centrum Usług Społecznych w Mławie

**PROGRAM USŁUG
SPOŁECZNYCH DLA MIASTA
MŁAWA**

na lata 2025-2029

Definicje

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec miasta Mława – osoba zamieszkująca na terenie miasta Mława.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba samotna - osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych. Osobą samotnie gospodarującą jest natomiast osoba prowadząca jednoosobowe gospodarstwo domowe.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.

KIPUS – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

CUS – Centrum Usług Społecznych w Mławie.

Diagnoza – Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych

1. Nazwa i cel Programu

Nazwa: „ **Programu Usług Społecznych dla miasta Mława na lata 2025-2029**”

Celem głównym Programu Usług Społecznych w mieście Mława jest możliwość zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Mławie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana i konsultowana z mieszkańcami „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mławie”, a zatem jest odpowiedzią na poszczególne potrzeby mieszkańców miasta Mława. Program Usług Społecznych w Mławie umożliwił będzie przyznawanie usług społecznych obok innych usług społecznych uregulowanych już obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady tworzenia i realizacji oraz tryb i sposób Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Cele szczegółowe:

- Propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława;
- Zwiększenie oferty pomocowej dla osób chorych, z niepełnosprawnością, samotnych poprzez realizowanie programów społecznych;
- Poszerzanie działań kulturalnych i sportowych oraz zwiększanie zakresu ich rodzaju;
- Rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z różnego rodzaju usług społecznych;
- Wypracowanie systemu współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

2. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Mieście Mława będzie realizowany w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2029 r.

3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Program Usług Społecznych w mieście Mława opracowany został w oparciu o przeprowadzoną przez Centrum Usług Społecznych w Mławie „Diagnozę potrzeb

i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mławie", która pozwoliła określić potrzeby społeczności lokalnej w zakresie realizowania usług społecznych. Zgodnie z Diagnozą wyodrębniono główne potrzeby mieszkańców miasta.

Najwyżej oceniono poziom zaspokojenia potrzeb w zakresie możliwości korzystania z infrastruktury sportowej dostępnej w mieście oraz możliwości korzystania z przedsięwzięć kulturalnych organizowanych przez miejskie placówki kultury. Na wysokim poziomie oceniono także stopień zaspokojenia mieszkańców w zakresie świadczeń rodzinnych oraz pomocy społecznej. Najniżej badani ocenili stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie wspierania osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością w postaci tzw. usługi „złotej raczki”, usług pralniczych, usługi mobilnego Internetu, a także w postaci usługi transportowej dla osób starszych, samotnych i z niepełnosprawnością.

Wyzwaniem jest wsparcie dla osób chorych, z niepełnosprawnością, starszych i samotnych. Seniorzy określani są niejednokrotnie jako grupa wymagająca największego wsparcia w systemie usług społecznych. Na terenie miasta Mława działają podmioty i instytucje wspierające seniorów, w szczególności w obszarze integracji tej grupy i organizacji dla niej czasu wolnego. Widoczne są jednak znaczące potrzeby w zakresie wspierania w chorobie, codziennych czynnościach, utrzymywaniu sprawności fizycznej.

Osoby z niepełnosprawnością mają częściowo zbliżone potrzeby do seniorów – potrzebują wsparcia w codziennych czynnościach, dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej, w tym rehabilitacji oraz dostosowanej oferty spędzania czasu wolnego, która sprzyja wychodzeniu z izolacji. Zdaniem mieszkańców brakuje usług w formie pomocy Asystenta Osób z Niepełnosprawnością oraz usług transportowych do ośrodków wsparcia i instytucji.

Drugim z wyzwań, które dotyczy mieszkańców miasta Mława jest kwestia aktywności społecznej. Można zauważyć, że w Mławie funkcjonuje wiele podmiotów i instytucji o znacznej aktywności, niemniej jednak ogólne zaangażowanie mieszkańców w życie społeczne nie jest oceniane wysoko. Potrzebą staje się zatem pobudzenie tej aktywności. Jednym ze sposobów może być propagowanie idei Wolontariatu i tym samym udział w działaniach społecznych skierowanych do mieszkańców miasta Mława.

Ponadto zdaniem mieszkańców Mławy jednym z czynników utrudniających korzystanie z usług społecznych takich jak: usługa pralnicza i usługa mobilnego internetu był brak wiedzy mieszkańców o możliwości skorzystania ze wsparcia. Sposobem odpowiedzi na ww. problem jest rozszerzenie dostępu do informacji na temat możliwości korzystania z wyżej wymienionych usług społecznych.

Większość badanych zauważyła konieczność poszerzenia oferty w zakresie usług społecznych, takich jak: kursy i zajęcia dodatkowe dla osób w wieku 50+, zajęcia specjalistyczne dla dzieci.

W związku z tym należy wypracować system współpracy z lokalnymi instytucjami i przedsiębiorcami celem zwiększenia oferty usług społecznych.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2023 r. miasto Mława zamieszkiwało 30 802 osób, w tym:

- w wieku przedprodukcyjnym 4 840 osób;
- w wieku produkcyjnym 18 748 osób;
- w wieku poprodukcyjnym 7 214 osób.

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie miasta Mława w latach 2025-2029 to:

a) rodzina

- to podstawowa i najważniejsza grupa społeczna zawiera potrzeby całej lokalnej społeczności w istocie oparta na trzech kluczowych relacjach więzi pokrewieństwa i powinowactwa,
- charakterystyczną cechą grupy są problemy opiekuńczo – wychowawcze, rozpad więzi i problemy z komunikacją, uzależnienia, rosnący udział rodzin niepełnych, szczególnie kobiet samotnie wychowujących dzieci,
- grupa ukierunkowana na zaspokajanie swoich potrzeb społecznych w miejscu zamieszkania.

Przewidywana liczba rodzin korzystających z Programu – 200 rodzin.

b) dzieci i młodzież od 3 do 18 lat

- osoby w wieku przedszkolnym i szkolnym uczące się w przedszkolach i szkołach zlokalizowanych na terenie miasta Mława,
- cechą charakterystyczną grupy jest silne zróżnicowanie, różne postawy i oczekiwania oraz brak wyraźnie oznaczonych zewnętrznych autorytetów.

Przewidywana liczba dzieci i młodzieży korzystających z Programu – 500 osób

c) osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie

- grupa zależna od wsparcia i opieki osób trzecich,
- grupa narażona na marginalizację społeczną, często spotykająca się z problemem braku akceptacji, tolerancji,

- grupa zamykająca się wokół osób, rodzin w podobnej sytuacji społeczno – ekonomicznej.

Przewidywana liczba osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów korzystających z Programu – 70 osób

d) osoby starsze i samotne które ukończyły 60 rok życia

- grupa stosunkowo mało aktywna i zaangażowana w działalność lokalnych organizacji,

- grupa po części niesamodzielna i uzależniona od pomocy osób najbliższych i wsparcia instytucjonalnego,

- grupa o niskiej tolerancji zmian, przywiązana do codziennej rutyny,

- grupa o niskiej mobilności przestrzennej,

- grupa o niskich kompetencjach cyfrowych.

Przewidywana liczba osób starszych i samotnych, które ukończyły 60 rok życia korzystających z Programu – 150 osób.

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z Programu stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób lub rodzin może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

Program Usług Społecznych zakłada szerokie wsparcie dla różnych grup mieszkańców, dostosowując usługi do ich specyficznych potrzeb i koncentrując się na zapewnieniu wsparcia społecznego, opieki zdrowotnej, edukacji oraz integracji społecznej.

Niektóre usługi realizowane przez Centrum mają już ustaloną przewidywaną liczbę osób na podstawie wniosku o finansowanie ze źródeł zewnętrznych.

5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) oznaczają działania z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,
2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,

7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej.

Usługi społeczne określone w Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspomnianej już diagnozy. Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców, a głównym organizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych w Mławie, do którego zadań w tym aspekcie należeć będą w szczególności:

- opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu,
- koordynacja, ewaluacja, monitoring świadczonych usług,
- rozwój współpracy międzysektorowej.

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	nazwa usługi	zakres usługi	wykonawca usługi
1.	Akademia Kompetencji Wychowawczych	<ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie rodzin z miasta Mława w budowaniu oraz pielęgnowanie relacji z dziećmi • Kreatywne zabawy wspomagające rozwój dzieci 	CUS Mława
2.	Karta Dużej Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> • System zniżek i bonifikat dla rodzin wielodzietnych • Możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju • Zniżki oferowane nie tylko przez instytucje publiczne, ale również przedsiębiorców prywatnych 	CUS Mława
3.	Usługi sąsiedzkie	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych; • Podstawowa opieka higieniczno-pielęgnacyjna, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji możliwość zapewnienia kontaktów z otoczeniem 	CUS Mława
4.	Teleopieka (opaska tele medyczna)	<ul style="list-style-type: none"> • Teleopieka zapewnia profesjonalną opiekę na odległość- opaska stale monitoruje funkcje życiowe użytkownika i wysyła zabezpieczone dane do centrum telemedycznego. W momencie nagłego upadku lub gdy użytkownik samodzielnie wciśnie przycisk SOS natychmiast zostaje wyzwolony alarm i powiadomione zostaje telecentrum 	CUS Mława
5.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AONN)	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, w załatwianiu spraw urzędowych, w korzystaniu z dóbr kultury 	CUS Mława

6.	Opieka wytchnieniowa (OW)	<ul style="list-style-type: none"> wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi -zapewniające czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na regenerację, ograniczenie obciążeń psychofizycznych, a także wzmocnienie osobistego potencjału opiekunów osób z niepełnosprawnością 	CUS Mława
7.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	<ul style="list-style-type: none"> Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. 	CUS Mława
8.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<ul style="list-style-type: none"> Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu 	CUS Mława
9.	Asystent rodziny	<ul style="list-style-type: none"> Asystent wspiera rodzinę przez pewien czas. Celem wsparcia jest praca z rodziną tak aby, w przyszłości rodzina samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci Jest to osoba towarzysząca komuś, wszechobecna, pomagająca, będącą zawsze w gotowości Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzaniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Szczegółowe zadania asystenta określa ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 	CUS Mława
10.	Dzienny Dom Senior +	<ul style="list-style-type: none"> Aktywne spędzanie wolnego czasu. Zajęcia z zakresu terapii zajęciowej, rehabilitacji i wiele innych przedsięwzięć przygotowywanych dla seniorów aktywizacji seniorów, a jego głównym założeniem jest podtrzymywanie kontaktów społecznych i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych 	CUS Mława
11.	Pomoc żywnościowa	<ul style="list-style-type: none"> zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej 	CUS Mława
12.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem	<ul style="list-style-type: none"> pomoc prawna pokrycie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatry, psychologa pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw pokrycie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe pokrycie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia finansowanie okresowe dopłat do bieżących opłat związanych z utrzymaniem mieszkania usługa dostosowania mieszkania do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem finansowanie przejazdów środkami transportu publicznego pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych pokrywanie kosztów zakupu odzieży, obuwia, środków czystości i higieny osobistej finansowanie robót budowlanych, zakup urządzeń, wyposażenia do mieszkania/domu 	CUS Mława

		<ul style="list-style-type: none"> zakup wartości niematerialnych i prawnych 	
13.	Usługa pralnicza	<ul style="list-style-type: none"> wykonywanie czynności pralniczych w tym: pranie firan, pościeli, ręczników, kołder itp. odbiór i dowóz upranego asortymentu do miejsca zamieszkania seniora 	CUS Mława
14.	Mobilna Usługa Internetowa	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w elektronicznym wypełnianiu dokumentów i przesyłanie ich drogą elektroniczną do wskazanych instytucji 	CUS Mława
15.	Usługa „Złotej Rączki „	<ul style="list-style-type: none"> pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień 	CUS Mława
16.	Wolontariat	<ul style="list-style-type: none"> formacja skupiająca wolontariuszy – dzieci, młodzież, dorosłych, seniorów; odpowiadająca za aktywizację społeczną mieszkańców, organizująca lub współorganizująca różne wydarzenia organizowane przez CUS 	CUS Mława
17.	Klub seniora „Złota Jesień”	<ul style="list-style-type: none"> aktywności integracyjne i kulturalne – wspólne spotkania, warsztaty,, wykłady, czy wyjścia do miejsc kulturalnych. zajęcia edukacyjne – szkolenia i warsztaty, np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia. porady i wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne i finansowe, informacje o innych dostępnych form wsparcia 	CUS Mława
18.	Klub Integracji Międzypokoleniowej	<ul style="list-style-type: none"> zajęcia edukacyjne – szkolenia i warsztaty np. z zakresu obsługi nowych technologii, poprawy pamięci, zdrowia, porady i wsparcie – pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, doradztwo prawne i finansowe, informacje o innych dostępnych formach wsparcia koordynacja wspólnych działań, grup społecznych określonych w niniejszym Programie 	CUS Mława

Tabela nr 1: Katalog usług społecznych

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818). Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami miasta Mława. Kwalifikowanie osób zainteresowanych/mieszkańców do korzystania z usług, które zostały ujęte w Programie, odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych zgodnie z Rozdziałem 5 cytowanej Ustawy. Szczegółowe warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług, zostaną określone w Regulaminach niektórych z nich.

Lp.	nazwa usługi	warunki i tryb kwalifikowania osób	przewidywana liczba osób korzystających z usług w ciągu roku
1.	Akademia Kompetencji Wychowawczych	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława rodzice z dziećmi od 4 roku życia 	30 osób
2.	Karta Dużej Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci dotyczy to także rodziców, których dzieci są już dorośli i usamodzielnione prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom: w wieku do 18. roku życia, w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej, dzieci z niepełnosprawnością – na czas obowiązywania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności 	560 osób
3.	Usługi sąsiedzkie	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława; osoba samotna, która z powodu, wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona lub osoba w rodzinie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić 	10 osób
4.	Teleopieka (opaska telemedyczna)	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława osoba powyżej 60 r.ż.; osoba wymagająca opieki innych osób. 	24 osoby
5.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2023r. poz. 100 z późn. zm.) 	60 osób
6.	Opieka wychowawcza (OW)	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława członkowie rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad: dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi, zamieszkujący na terenie miasta Mława 	10 osób
7.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława; osoba wymagająca opieki innych osób posiadająca zaświadczenie lekarskie wskazujące konieczność opieki osób drugich osoba powyżej 75 roku życia legitymująca się orzeczeniem lekarskim wskazującym konieczność opieki osób drugich 	25 osób
8.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Specjalistyczne usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja –jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu	10 osób

9.	Asystent rodziny	W przypadku gdy Centrum Usług Społecznych poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy. Po przeprowadzeniu wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy, wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do Dyrektora CUS z wnioskiem o jego przydzielenie. Asystent może być przyznany Postanowieniem Sądu Rodzinnego.	35 rodzin, w tym 90 dzieci
10.	Dzienny Dom Senior +	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława; osoba nieaktywna zawodowo 60+ 	30 osób
11.	Pomoc żywnościowa	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława; osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej 	450 osób
12.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem	osoba pokrzywdzona przestępstwem	10 osób
13.	Usługa pralnicza	mieszkańcy miasta Mława korzystający z usług opiekuńczych w tuł. Centrum	30 osób
14.	Mobilna Usługa Internetowa	mieszkańcy miasta Mława w wieku 60+ będące osobami samotnymi nieposiadającymi zstępnych ani wstępnych	30 osób
15.	Usługa „Złotej Rączki „	<ul style="list-style-type: none"> mieszkańcy miasta Mława osoba z niepełnosprawnością, osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi 	30 osób
16.	Wolontariat	osoby chętne do bezinteresownej pomocy na rzecz innych mieszkańców społeczności lokalnej	200 osób
17.	Klub seniora „Złota Jesień”	mieszkańcy miasta Mława w wieku emerytalnym	40 osób
18.	Klub Integracji Międzypokoleniowej	mieszkańcy miasta Mława	150 osób

Tabela nr 2: Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie

Znaczna większość usług realizowanych przez Centrum w ramach przedstawionego Programu świadczona będzie nieodpłatnie. Są one bowiem w części finansowane ze źródeł zewnętrznych, gdzie nie zakłada się pobierania opłat od mieszkańców, odbiorców usług. Część z nich ma już ustaloną odpłatność na zasadach ujętych w poszczególnych aktach prawa. Wobec oferowanych niektórych usług ujętych w niniejszym dokumencie, przewiduje się częściową odpłatność, która szczegółowo zostanie określona w Regulaminach tych usług (tam, gdzie konieczne), bądź na podstawie innych dokumentów, np. Uchwały Rady Miasta Mława. Również warunki ewentualnych ulg bądź zwolnień zostaną określone w przywoływanych dokumentach. Każdy mieszkaniec zainteresowany daną usługą otrzyma szczegółowe informacje dotyczące odpłatności w trakcie rozeznania przeprowadzonego przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Szczegóły dotyczące

wysokości opłat za usługi społeczne i osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	nazwa usługi	wysokość opłaty	osoby uprawnione do uzyskania ulg
1.	Akademia Kompetencji Wychowawczych	nieodpłatnie	nie dotyczy
2.	Karta Dużej Rodziny	nieodpłatnie	nie dotyczy
3.	Usługi sąsiedzkie	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
4.	Teleopieka (opaska telemedyczna)	nieodpłatnie	nie dotyczy
5.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON)	nieodpłatnie	nie dotyczy
6.	Opieka wytchnieniowa (OW)	nieodpłatnie	nie dotyczy
7.	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się w wysokości minimalnej stawki godzinowej określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
8.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	koszt świadczenia 1 godziny usługi ustala się zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
9.	Asystent rodziny	nieodpłatnie	nie dotyczy
10.	Dzienny Dom Senior +	zgodnie z Uchwałą w sprawie określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dzienny Dom Senior +	W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba zobowiązana do odpłatności może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.
11.	Pomoc żywnościowa	nieodpłatnie	nie dotyczy
12.	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłaniem	nieodpłatnie	nie dotyczy
13.	Usługa pralnicza	nieodpłatnie	nie dotyczy
14.	Mobilna Usługa Internetowa	nieodpłatnie	nie dotyczy
15.	Usługa „Złotej Rączki „	nieodpłatnie	nie dotyczy
16.	Wolontariat	nieodpłatnie	nie dotyczy
17.	Klub seniora „Złota Jesień”	nieodpłatnie	nie dotyczy
18.	Klub Integracji Międzypokoleniowej	nieodpłatnie	Nie dotyczy

Tabela nr 3: Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnionej do uzyskania ulg w opłacie

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt. 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt. 7.

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług określonych w Programie po wstępnym rozeznaniu dokonanym przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych, będzie odbywało się na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług, określonych w Programie lub Regulaminach usług społecznych. Oświadczenia te, składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wnioskodawca winien też będzie zapoznać się z ogólną Klauzulą dot. RODO. Ponadto, Centrum może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z usług określonych w Programie, w tym także podania informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, dochodowej bądź innej. Informacje te mogą okazać się niezbędne do ustalenia wysokości opłat za daną usługę, jak też zastosowania ulg/zwolnień.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Zgodnie z art. 50 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Centrum przetwarza określone w Programie dane w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- wnioskodawców,
- osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin - w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Centrum wynikających z ustawy.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia,

- adres miejsca zamieszkania,
- numer PESEL,
- nr telefonu, adres e-mail,
- wykształcenie,
- stan cywilny,
- dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu),
- aktywność zawodowa,
- liczba osób w gospodarstwie domowym,
- relacje w rodzinie,
- stan zdrowia,
- orzeczenie o niepełnosprawności.

Osoba ubiegająca się o przyznanie usług społecznych na każdym etapie rozpatrywania wniosku i kwalifikowania do wsparcia zobowiązana będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

10. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

Zgodnie z art. 7 Ustawy, realizatorem Programu jest Centrum, zaś wykonawcą usług określonych w Programie mogą być:

- urząd gminy lub inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, a zatem, np.: Urząd Miasta Mława, Miejski Dom Kultury w Mławie, Miejska Biblioteka Publiczna w Mławie, Towarzystwo Budownictwa Społecznego, Placówki Oświatowe z terenu miasta Mława i inne,
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, działające na terenie miasta (np. Stowarzyszenie Wspierania Społeczności Lokalnej "Bądźmy Razem" i inne),
- inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,

- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (np. NZOZ).

Etap	Opis działania	Termin realizacji
I	Podjęcie uchwały w sprawie Programu Usług Społecznych dla Miasta Mława na lata 2025-2029	XII 2024
II	Realizacja i koordynowanie usług społecznych.	I 2025 - XII 2029
III	Realizacja i koordynowanie usług społecznych. Monitoring Programu świadczonych usług społecznych	I 2025 - XII 2029
IV	Informacja z realizacji Programu	XII 2029

Tabela nr 4: Etapy realizacji

Za przebieg realizacji usług zawartych w Programie, jak też monitoring, analizę i wnioski (ewaluację) odpowiedzialny jest Dyrektor, reprezentujący Centrum.

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitoring jest procesem polegającym na systematycznym zbieraniu, analizowaniu raportowaniu ilościowych i jakościowych danych, opisujących postępy i efekty usług społecznych świadczonych w ramach Programu.

Procedura monitoringu Programu usług społecznych dla Miasta Mława będzie składała się z trzech etapów:

1. przygotowanie monitoringu:

- doprecyzowanie wskaźników,
- przygotowanie procedur (kto, jak, i kiedy zbiera dane)

2. prowadzenie monitoringu:

- zbieranie danych i generowanie zestawień,
- wprowadzanie danych
- analiza i ocena

3. wykorzystanie monitoringu:

- regularne raportowanie,
- wprowadzenie działań naprawczych, korygujących, np. w postaci aktualizacji Programu,
- przygotowanie informacji z realizacji Programu po jego zakończeniu.

Na zakres monitoringu składają się:

- ankiety z realizacji usług społecznych odnoszące się do poziomu zadowolenia i oceny sposoby świadczenia usługi społecznej, wypełniane przez każdego odbiorcę usług społecznych po zakończeniu korzystania z usługi,
- arkusz oceny świadczenia usług społecznych dokonywany przez kadry Centrum Usług Społecznych w Mławie, odpowiedzialne za kwalifikowanie osób i koordynowanie usług społecznych.

Arkusz oceny świadczenia usług społecznych zawierał będzie w szczególności następujące informacje:

- nazwę usługi społecznej,
- planowaną i faktyczną liczbę osób korzystających ze wsparcia danej usługi społecznej,
- informacje dotyczące racjonalności przyjętego w Programie sposobu kwalifikowania do wsparcia
- informacje dotyczącą sposobu zarządzania usługami,
- informacje dotyczącą sposobu świadczenia usług społecznych przez wykonawców w odniesieniu do przyjętego standardu,
- wyniki monitoringu w oparciu o przyjęte wskaźniki efektywności
- wnioski i rekomendacje.

Na potrzeby prowadzonego monitoringu Programu przyjęto następujące wskaźniki efektywności:

1. w odniesieniu do realizowanych usług społecznych:

- liczba osób korzystających z danej usługi,
- liczba rodzin korzystających z danej usługi,
- liczba osób niepełnosprawnych korzystających z danej usługi,
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług CUS,
- liczba godzin świadczonej usługi,
- liczba dni związanych z oczekiwaniem na daną usługę,
- liczba godzin korzystania osoby z danej usługi (czas realizacji usługi),
- terminowość realizacji danej usługi,
- ocena poziom jakości danej usługi dokonywany przez osobę korzystającą z usługi.

2. w odniesieniu do wdrażanego Programu:

- liczba osób objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
- liczba rodzin objętych usługami społecznymi realizowanymi w ramach Programu,
- poziom zaspokojenia potrzeb społecznych osoby korzystającej z usług realizowanych w ramach Programu,

- liczba osób, które zaspokoily swoje potrzeby po skorzystaniu z uslug spolecznych ujetych w Programie,
- adekwatnosc rozpoznania potrzeb mieszkancza w stosunku do oferowanych uslug spolecznych,
- poziom zadowolenia z jakosci obslugi uslug spolecznych swiadczonych z ramach Programu,
- charakterystyka osob korzystajacych z uslug realizowanych w ramach Programu (zawierajace dane dotyczace wieku, sytuacji ekonomiczno- spolecznej osoby).

Po zakonczeniu realizacji Programu Uslug Spolecznych sporzadzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostepniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Mlawka oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesiacy od zakonczenia realizacji programu uslug spolecznych. Zakres informacji określa art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu uslug spolecznych przez centrum uslug spolecznych.

12. Budzet programu oraz zrodla jego finansowania

Centrum Uslug Spolecznych w Mlawie powstalo poprzez przekształcenie dotychczasowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Spolecznej w Mlawie, bez udzialu (wsparcia) srodkow zewnetrznych. Oferowane przez CUS uslugi finansowane sa z roznych zrodel: srodkow wlasnych, rzadowych (jak np. Fundusz Solidarnosciowy, Fundusz Sprawiedliwosci), i innych. Szczegolowy budzet uslug spolecznych podlegal bedzie aktualizacji w odniesieniu do sposobu swiadczenia uslug zgodnie z przyjetym planem finansowym Centrum Uslug Spolecznych w Mlawie oraz budzetem Miasta Mlawka na dany rok kalendarzowy.

