

Załącznik do uchwały  
Nr XLVII/610/2023  
Rady Miasta Mława  
z dnia 10 lutego 2023 r.

**PROGRAM OSŁONOWY  
„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”  
dla MIASTA MŁAWA na rok 2023**

**I. Wstęp**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, zwany dalej „programem”, jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia.

Usługa wsparcia, świadczona w ramach programu będzie obejmować swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

Kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, które nie są w stanie np. dzięki wsparciu rodziny zabezpieczyć swoich podstawowych potrzeb, program ma na celu zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania..

Program pozwoli na wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań problemów i zaspakajania potrzeb lokalnej społeczności szczególnie osób starszych w wieku 65 lat i więcej, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Program wykorzystuje również pojawiające się wciąż nowe technologie, w tym m.in. dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami. Obecne rozwiązania dają możliwość m.in. monitorowania samopoczucia osób starszych przez ich bliskich, nawet jeśli przebywają oni w odległym miejscu. Pozwalają osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę czy też służby ratunkowe o kryzysowej sytuacji, w jakiej się znaleźli.

Ta forma wsparcia seniorów oparta jest na najnowszych rozwiązaniach cyfrowych w zakresie teleopieki. Stanowi nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, osobami z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Działania realizowane w ramach programu finansowane będą ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego,

określonego w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.), tj. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych.

Realizacja programu obejmuje swoim zakresem dwa moduły:

**Moduł I**, angażujący do jego realizacji wolontariuszy świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia.

**Moduł II** ma na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Dzięki realizacji programu świadczone seniorom wsparcie oraz działania podejmowane przez Miasto Mława będą przebiegały sprawniej, a seniorzy uzyskają pomoc m.in. w czynnościach dnia codziennego.

## **II. Cele programu**

1. Zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Miasta Mława.
2. Wsparcie seniorów w wieku 65 lat i więcej w dostępie do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

## **III. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu**

Do programu będą zakwalifikowane osoby spełniające kryteria w nim określone, zgłaszające się zarówno przez ogólnopolską infolinię, jak również bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie. Program zakłada włączenie wolontariuszy do jego realizacji.

Wsparcie w ramach Modułu I programu realizowane będzie przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie. Będzie to wsparcie społeczne – informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów i wsparcie w czynnościach dnia codziennego takie jak: pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych pochodzących z Banku Żywności, zakup i dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior), zakup oraz dostarczanie seniorom ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł, wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora, pomoc/towarzystwo w zakresie realizacji recept, pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych.

Pomoc w ramach Modułu I udzielana będzie seniorom w następujący sposób:

**1.** Senior, decydując się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w programie, zgłasza się przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 lub bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie.

**2.** Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie.

**3.** Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie ustala z seniorem zakres wsparcia oraz termin pierwszej wizyty w miejscu zamieszkania w celu zweryfikowania zgłoszonej potrzeby.

**4.** Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie, po odbytej wizycie, określi szczegółowy zakres i terminy świadczenia usługi wsparcia.

Jeżeli pracownik stwierdzi, iż senior kwalifikuje się do świadczeń z pomocy społecznej, to informuje o tym seniora i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mławie wszczyna postępowanie w sprawie z urzędu.

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Modułu I będą koszty związane z przyznaniem dodatkowej gratyfikacji finansowej, zgodnie z przyjętym w danym ośrodku regulaminem wynagradzania dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie, bezpośrednio wykonujących zadanie w terenie, w tym rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie,

Wsparcie w ramach Modułu II realizowane będzie poprzez zakup przez Miasto Mława usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi.

Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65 lat i więcej poprzez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

Miasto Mława w ramach Modułu II będzie udzielało wsparcia w następujący sposób:

**1.** Dokona rozeznania potrzeb seniorów w zakresie wyposażenia ich w tzw. „opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa”.

**2.** Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dokona zakupu tzw. „opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa” oraz obsługi systemu u wybranego realizatora usługi.

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Modułu II będą koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:

- zakup opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość”,

- zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu,

- przyznanie dodatkowej gratyfikacji finansowej, zgodnie z przyjętym w Dziennym Domu Senior + regulaminem wynagradzania dla pracowników, bezpośrednio realizujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie,

- koszt szkoleń dla pracowników Dziennego Domu Senior + w zakresie obsługi systemu opieki na odległość, jako bezpośredni realizatorzy przedmiotowej usługi,
- działania promocyjno-informacyjne, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykułów w prasie lokalnej.

Miasto Mława będzie koordynować, monitorować, prowadzić nadzór nad realizacją programu oraz wykonywać sprawozdania.

W ramach wydatkowanych środków z dotacji, Miasto Mława zobowiązane jest do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1634, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o finansach publicznych” oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, z późn. zm.) i do umieszczania logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na zakupionych „opaskach lub innych urządzeniach bezpieczeństwa” jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.

#### **IV. Finansowanie programu**

Program finansowany będzie ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Miasto Mława otrzyma dotację, która nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania na realizację działań przewidzianych programem, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

Gmina może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych w programie po przyjęciu programu ostonowego obejmującego zakres podmiotowy i przedmiotowy programu, zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Środki na realizację programu przekazuje Wojewoda na podstawie złożonych przez gminę zapotrzebowania zgodnie z art. 150 ustawy o finansach publicznych.

Niewykorzystana kwota dotacji podlega zwrotowi na zasadach przewidzianych w ustawie o finansach publicznych.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Minister Rodziny i Polityki Społecznej jest administratorem danych osobowych seniorów, udostępnianych za pośrednictwem infolinii, oraz danych kontaktowych przedstawicieli wojewodów, udostępnianych w związku z realizacją i rozliczeniem programu.

2. Wojewoda jest administratorem danych kontaktowych przedstawicieli gmin pozyskiwanych w ramach realizacji i rozliczania programu.

3. Miejski Ośrodek pomocy społecznej w Mławie i Dzienny Dom Senior + w Mławie jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych pozyskanych do celów realizacji programu.

#### **VI. Monitoring programu**

Realizacja programu monitorowana będzie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mławie i Dzienny Dom Senior + w Mławie w celu zabezpieczenia środków finansowych zgodnie z rozeznaczonymi potrzebami.

Roczne sprawozdanie z realizacji programu będzie przekazane do Wojewody w postaci elektronicznej, za pośrednictwem CAS w terminie do dnia 30 stycznia 2024 r. Uwzględnić będzie rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach programu, koszt realizacji usługi wsparcia i poziom korzystania z opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa mierzony jako liczba zgłoszeń seniorów poprzez opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa do centrali obsługującej opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa.