

Regulamin Systemu Powiadamiania SMS Miasta Mława

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania z Systemu Powiadamiania SMS Miasta Mława (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Urząd Miasta Mława z siedzibą przy ul. Stary Rynek 19, 06-500 Mława, zwany dalej „Usługodawcą”.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji w postaci SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
4. Rejestrując się w Systemie Powiadamiania SMS, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnieni do korzystania z usługi i otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są mieszkańcy Miasta Mława, podatnicy opłacający podatki lokalne za nieruchomości położone na terenie Miasta Mława oraz osoby wpłacające opłatę za odbiór odpadów komunalnych z terenu Miasta Mława, którzy złożyli w Urzędzie Miasta Mława prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny, wyrażający zgodę na wykonanie Usługi.
2. Rejestracji dokonać można poprzez wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik Nr 1** do niniejszego regulaminu.
3. Użytkownik Systemu Powiadamiania SMS Miasta Mława zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.
4. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie całkowicie lub częściowo zrezygnować z korzystania Systemu Powiadamiania SMS Miasta Mława poprzez

wypełnienie formularza oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.

5. Wypełnione formularze można złożyć osobiście w Urzędzie Miasta Mława (Kancelaria Urzędu), przesłać pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres Usługodawcy lub za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP.
6. Użytkownik nie ponosi kosztów z tytułu rejestracji, rezygnacji, aktualizacji oraz otrzymywania wiadomości SMS.

§ 3

Komunikat SMS

1. Usługodawca zobowiązuje się przesłać każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi w Systemie Powiadamiania SMS Miasta Mława na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wyselekcjonowanych przez siebie treści dotyczących przypomnień o terminach płatności i kwotach zaległości, przekazywania ważnych komunikatów związanych z wydarzeniami dotyczącymi Miasta Mława.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania powiadomień sms tylko do tych Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie w sprawach dotyczących:
 - 1) terminów płatności oraz wysokości zaległości w podatkach lokalnych i opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - 2) informacji o wydarzeniach kulturalnych,
 - 3) wszelkich innych informacji istotnych dla mieszkańców miasta.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 (zwanego RODO).

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - 2) Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - 3) Korzystanie z Usługi niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - 4) Przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy oraz operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - 5) Ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
6. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu każdorazowo zamieszczana będzie na stronie internetowej Usługodawcy: www.bip.mlawa.pl
7. Reklamacje, uwagi, sugestie dotyczące świadczenia Usługi należy zgłaszać lub składać pisemnie w Urzędzie Miasta Mława.
8. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Usługodawca.